



**ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
MEMBANGUN TINGKAT PENGETAHUAN PENDAKI DI
TAMAN NASIONAL GUNUNG GEDE UNTUK MENJAGA
KELESTARIAN ALAM SEKITAR**

SKRIPSI

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Sheba Pravita Rahayu

44212120089

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Analisis Komunikasi Interpersonal Dalam Membangun Tingkat Pengetahuan Pendaki Di Taman Nasional Gunung Gede Untuk Menjaga Kelestarian Alam Sekitar.

Nama : Sheba Pravita Rahayu

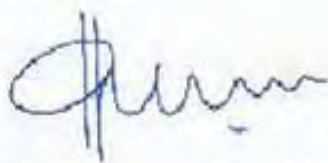
NIM : 44212120089

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Agustus 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



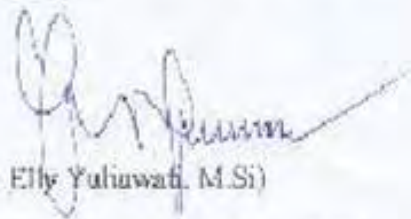
(Ira Purwitasari, S.Sos M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



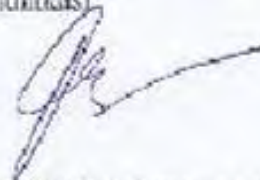
(Dra. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yulihwati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponce Budi Sulistyono, M. Com., Ph. D.)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Komunikasi Interpersonal Dalam Membangun
Tingkat Pengetahuan Pendaki Di Taman Nasional Gunung
Gede Untuk Menjaga Kelestarian Alam Sekitar.

Nama : Sheba Prayita Rahayu

NIM : 44212120089

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Agustus 2017

Mengetahui,
Pembimbing

(Ira Purwitasari, S.Sos. M.ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Komunikasi Interpersonal Dalam Membangun Tingkat Pengetahuan Pendaki Di Taman Nasional Gunung Gede Untuk Menjaga Kelestarian Alam Sekitar.

Nama : Saeba Pravita Rahayu

NIM : 44212120089

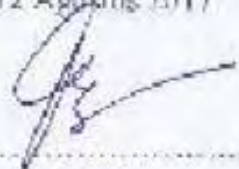
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Agustus 2017

Ketua Sidang,

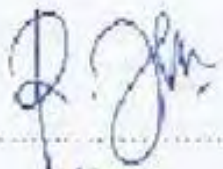
(Ponco Budi Sulistyono, M. Comm., Ph. D)



(.....)

Penguji Ahli,

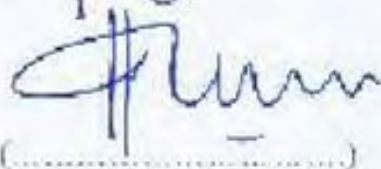
(Rika Jessica, M. Kom)



(.....)

Pembimbing,

(Im Purwitasari, S.Sos. M. Kom)



(.....)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur yang tidak henti dipanjatkan untuk Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **“Analisis Komunikasi Interpersonal Dalam Membangun Tingkat Pengetahuan Pendaki Di Taman Nasional Gunung Gede Untuk Menjaga Kelestarian Alam Sekitar”**, ditulis sebagai salah satu syarat kelulusan Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi Public Relations Universitas Mercubuana.

Adapun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan yang tulus dari berbagai pihak, karena itu dengan penuh rasa hormat, peneliti sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ira Purwitasari S.Sos M.Ikom yang telah membimbing dan mengarahkan serta memberikan ilmu selama bimbingan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam proses penandatanganan surat izin serta menyiapkan segala fasilitas yang dibutuhkan selama berkuliah di Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* yang telah membantu hubungan mahasiswa dengan pihak universitas serta memberikan saran dan masukan mengenai bidang studi.

4. Bapak Dr. Ponco Budi Sulisty, Ph. D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dan menandatangani segala perizinan dalam melakukan skripsi ini
5. Bapak Ali, bapak Franky, bang Tomi selaku narasumber yang sangat amat membantu peneliti dalam memberikan informasi dalam melakukan penelitian maupun dalam pendakian saat itu.
6. Kedua orang tua yaitu Ayah Syawal dan Ibu Tri yang tiada henti mendoakan serta memberikan dukungan sepenuhnya untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Mijil Susilo sahabat, saudara, kakak yang selalu menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, tanpa omelannya mungkin skripsi ini akan menggantung tanpa akhir.
8. Nirma Nurmal Sari dan Dwi Wulan Rachmawati, kalian sahabatku dari semester satu, dan kalian juga yang mendorongku untuk menyelesaikan skripsi, tanpa Wulan yang sidang dan wisuda duluan, tanpa Nirma yang mengerjakan tinggal merapihkan abstrak apakah aku yang masih *stuck* di bab 4 ini terseok-seok mengejar ketinggalan yang super duper jauh sekali.
9. Serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih PR angkatan 2012.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan kritikan saran yang dapat membangun demi suatu

kesempurnan. Dengan segala kerendahan hati peneliti berharap penelitian skripsi dapat memberikan manfaat kedepannya.

Akhir kata penelitihanya dapat mengucapkan terimakasih kepada semua kebaikan mereka yang telah diberikan kepada peneliti. Aamiin.



Jakarta, 12 Agustus 2017

Sheba Pravita Rahayu

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	10
2.1.1 Fungsi Komunikasi	12
2.2 Komunikasi Interpersonal	13
2.2.1 Komponen Komunikasi Interpersonal	14
2.2.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	19
2.2.3 Keberhasilan Komunikasi Interpersonal	20
2.2.4 Fungsi Komunikasi Komunikasi Interpersonal.....	27
2.3 Government PR.....	30
2.3.1 Peran Humas Pemerintahan	31
2.3.2 Tugas Humas Pemerintahan.....	32
2.3.3 Fungsi Humas Pemerintahan.....	39
2.4 Pengetahuan	34

2.4.1 Tingkatan Pengetahuan Dalam Domain Kognitif	35
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma.....	39
3.2 Tipe Penelitian	39
3.3 Metode Penelitian.....	40
3.4 Subyek Penelitian.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Kawasan Taman Nasional Gunung Gede Pangrango	47
4.1.2 Logo Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	48
4.1.3 Visi dan Misi	48
4.1.4 Struktur Organisasi.....	49
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Upaya Pengelola dalam Melakukan Komunikasi	50
4.2.2 Dampak yang Dihasilkan dari Penerapan Komunikasi.....	53
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Sikap Keterbukaan	61
4.3.2 Empati	62
4.3.3 Sikap Mendukung	62
4.3.4 Sikap Positif	63

4.3.4 Kesetaraan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

