



**PENGGUNAAN FACEBOOK OLEH PBAEL SEBAGAI SALURAN
KOMUNIKASI KEPADA MAHASISWA REGULAR II : GUNA MENUNJANG
PEMBELAJARAN E-LEARNING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :
MARCIA ARISTA
44212120307

FAKULTAS KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGGUNAAN FACEBOOK OLEH PBAEL
SEBAGAI SALURAN KOMUNIKASI
KEPADA MAHASISWA REGULAR II :
GUNA MENUNJANG PEMBELAJARAN E-
LEARNING**

Nama : MARCIA ARISTA

NIM : 44212120307

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dadan Iskandar'. It is positioned above a solid blue horizontal line.

Drs. Dadan Iskandar, M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : PENGUNAAN FACEBOOK OLEH PBAEL
SEBAGAI SALURAN KOMUNIKASI
KEPADA MAHASISWA REGULAR II :
GUNA MENUNJANG PEMBELAJARAN E-
LEARNING

Nama : MARCIA ARISTA

NIM : 44212120307

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2017

Ketua Sidang,
Enjang Pera Irawan.,M.IKom

(.....)

Penguji Ahli,
Yuliawati.,M.Ikom

(.....)

Pembimbing I,
Drs. Dadan Iskandar, M.Si

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGGUNAAN FACEBOOK OLEH PBAEL SEBAGAI SALURAN KOMUNIKASI KEPADA MAHASISWA REGULAR II : GUNA MENUNJANG PEMBELAJARAN E- LEARNING**

Nama : MARCIA ARISTA

NIM : 44212120307

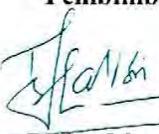
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2017

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing


—(Drs. Dadan Iskandar, M.Si)

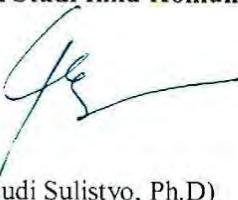
Ketua Bidang Studi Public Relations


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


—(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Ponco Budi Sulistyo, Ph.D)

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	SURAT PERNYATAAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA		
P			
Q			
No. Dokumen	040.	Distribusi	All
Tgl. Efektif			

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : MARCIA ARISTA

NIM : 44212120307

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGGUNAAN FACEBOOK OLEH PBAEL SEBAGAI SALURAN KOMUNIKASI KEPADA MAHASISWA REGULAR II : GUNA MENUNJANG PEMBELAJARAN E-LEARNING

Adalah murni hasil karya saya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali penyusunan skripsi dari awal.



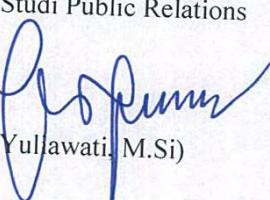
Mengetahui,

Pembimbing



(Drs. Dadan Iskandar, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yullawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan berupa kesehatan, kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini berjudul Penggunaan Facebook oleh PBAel sebagai saluran komunikasi kepada mahasiswa regular II : guna menunjang pembelajaran Elearning. Skripsi ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi bidang studi Public Relations program S1 di Universitas Mercu Buana.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini tak lupa saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Dadan Iskandar, M.Si selaku dosen pembimbing yang mengarahkan pembuatan skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik dan rapi.
2. Ibu Dr Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fikom Universitas Mercu Buana dan Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relation.
3. Orang Tua saya yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga Skripsi ini selesai.
4. Teman-teman Fikom angkatan ke-22 Univ. Mercu Buana kelas karyawan (Kampus Menteng).

5. Sekretariat Fikom Universitas Mercu Buana

Penulis berharap penyusunan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang yang membacanya. Mohon maaf bila ada kesalahan dan kekurangan dalam pembuatan Skripsi ini. Terima kasih atas segala perhatian yang diberikan.

Jakarta, 10 Agustus 2017

Marcia Arista



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Public Relations.....	13
2.1.1 Peran komunikasi dan PR dalam arus globalisasi.....	16
2.1.2 Peran Public Relations	17
2.2 Fenomena Interaksi Sosial Online dan Masyarakat Informasi.....	18
2.3 Interaksi sosial online yang terjadi dikalangan komunitas online.....	22
2.4 Komunitas Online.....	23
2.5 Aplikasi Facebook Sebagai Sarana Komunikasi.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Paradigma	34
3.2 Tipe Penelitian.....	35
3.3 Metode Penelitian.....	35
3.4 Subjek Penelitian	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1 Data Primer :	36
3.5.2 Data Sekunder :	37
3.6 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40

4.1.1 Facebook.....	40
4.1.2 E-learning Universitas Mercu Buana.....	40
4.1.3 Visi dan Misi Pusat Bahan Ajar Elearning	41
4.1.4 Tujuan unit Pusat Bahan Ajar dan e-Learning.....	42
4.1.5 Struktur Organisasi Pusat Bahan Ajar eLearning dan MKCU	44
4.1.5.1 Tugas dan Fungsi masing-masing posisi:	45
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Deskripsi/Gambaran Penggunaan Elearning UMB pada Facebook	47
4.2.2 Isi Penelitian	49
4.3 Pembahasan Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xv
PEDOMAN WAWANCARA.....	xv
DRAFT WAWANCARA	xvi

