

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE*, MOTIVASI KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT.Tirta Varia Intipratama)

SKRIPSI



Nama : Imelda Candra Putri Ruslina

Nim 43117120058

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE*, MOTIVASI KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Tirta Varia Intipratama)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Imelda Candra Putri Ruslina
Nim : 43117120058

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imelda Candra Putri Ruslina

NIM : 43117120058

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Imelda Candra Putri Ruslina

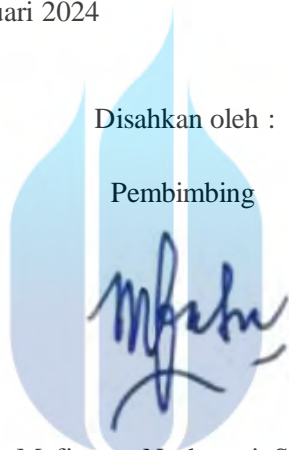
NIM 43117120058

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Imelda Candra Putri Ruslina
NIM : 43117120058
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Worklife Balance, Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. TIRTA VARIA INTIPRATAMA
Tanggal Sidang : 7 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243421



Please Scan QRCode to Verify

ASBTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Worklife Balance*, Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta Utara. Dalam penelitian ini populasi karyawan tetap divisi warehouse pada PT. Tirta Varia Intipratama sebanyak 150 responden yang telah bekerja minimal 2 Tahun di perusahaan. Adapun sampel menggunakan teknik sampling jenuh sehingga diperoleh 150 responden. Metode pengumpulan data dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data yang didapatkan berdasarkan hasil dari penyebaran kuesioner menggunakan google form. Metode analisis data menggunakan penelitian *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan data menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 3.3.2 PLS. Hasil analisis menunjukkan bahwa *variable worklife balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Varia Inti Pratama.

Kata Kunci: *Worklife Balance*, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to find out and analyze the influence of Worklife Balance, Work Motivation and Job Training on the Performance of PT Employees. Tirta Varia Intipratama, North Jakarta. In this research, the population of permanent employees in the warehouse division at PT. Tirta Varia Intipratama consisted of 150 respondents who had worked at least 2 years at the company. The sample used a saturated sampling technique so that 150 respondents were obtained. The data collection method uses a quantitative descriptive approach. The data obtained was based on the results of distributing questionnaires using Google Form. The data analysis method uses Component or Variance Based Structural Equation Model research where data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.3.2 PLS program. The results of the analysis show that the worklife balance variable has a significant positive effect on employee performance, work motivation has a significant positive effect on employee performance, and job training has a significant positive effect on employee performance at PT. Tirta Varia Inti Pratama.

Keywords: *Worklife Balance, Work Motivation, Job Training, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulisan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas beribu nikmat ataupun Karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“*Worklife Balance, Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Varia Intipratama*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang di berikan kepada penulis.
5. Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si selaku dosen ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk

diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

8. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keihklasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kulia.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini
10. Seluruh Karyawan PT. Tirta Varia Intipratama yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis meyakini sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun sari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, 07 Februari 2024

Imelda Candra Putri Ruslina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ASBTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	14
3. <i>Worklife Balance</i>	24
4. Motivasi Kerja	29
5. Pelatihan Kerja.....	36
6. Penelitian Terdahulu	39
B. Pengembangan Hipotesis.....	44
1. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan	44
2. Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan	44
3. Pengaruh Pelatihan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan	45

BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Definisi Operasional Variabel	50
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel.....	53
1. Populasi.....	53
2. Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
B. Analisis Deskriptif.....	62
1. Deskripsi Responden	62
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	64
C. Hasil Analisis Data	72
1. Evaluasi <i>Measurment (Outer)</i> Model	72
2. Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner</i>) Model	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan.....	82
2. Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pengaruh Pelatihan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penilaian Rata-Rata Kinerja Karyawan	3
1.2	Laporan Kinerja Karyawan	4
1.3	Karyawan yang Mengambil Waktu Lembur Tahun 2022	5
1.4	Hasil Pra Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Definisi Variabel Operasional <i>Worklife Balance</i>	50
3.2	Definisi Variabel Operasional Motivasi Kerja	51
3.3	Definisi Variabel Operasional Pelatihan Kerja	51
3.4	Definisi Variabel Operasional Kinerja Karyawan	52
3.5	Skala Likert Alternatif Jawaban	53
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	64
4.5	Hasil Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan	65
4.6	Hasil Deskripsi Jawaban <i>Worklife Balance</i>	67
4.7	Hasil Deskripsi Jawaban Motivasi Kerja	69
4.8	Hasil Deskripsi Jawaban Pelatihan Kerja	70
4.9	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	73
4.10	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Hasil Modifikasi	75
4.11	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
4.12	Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	76
4.13	<i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	78
4.15	Hasil <i>R-Square</i>	79
4.16	Hasil Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	80
4.17	Hasil Uji Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	46
4.2	PLS Algoritma Hasil Modifikasi	74
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	81
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian.....	92
2	Kuesioner Penelitian	93
3	Deskripsi Responden.....	94
4	Deskripsi Variabel.....	97
5	Output Outer Model	112
6	Output Inner Model.....	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA