

ABSTRACT

This research aims to analyze the factors influencing taxpayer compliance in Indonesia. The research employed a quantitative method by distributing questionnaires to 100 respondents with diverse characteristics. The analysis method utilized in this study was Smart PLS. The sampling method employed in this research involved distributing questionnaires to taxpayers. The results of this study indicate that taxpayer knowledge and tax sanctions have no influence on motor vehicle tax payment compliance in Tangerang City. Meanwhile, taxpayer awareness has a significant influence on compliance with motor vehicle tax payments in Tangerang City.

Keywords: knowledge, taxpayer awareness, penalties, compliance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak di Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden yang memiliki beragam karakteristik. Metode analisis yang digunakan yaitu menggunakan smart pls. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan menyebar kuesioner kepada wajib pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak tidak memiliki pengaruh pada kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang. Sedangkan kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh signifikan pada kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang.

Kata kunci: pengetahuan, kesadaran wajib pajak, sanksi, kepatuhan

