

**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA TANGERANG
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Tangerang)
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana**



OLEH

ISTIYANINGRUM EKA YULIYANTI

43219110069

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Istiyaningrum Eka Yuliyanti
NIM : 43219110069
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tangerang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing




Triyani Budyastuti, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243545



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Nama : Istiyaningrum Eka Yuliyanti

NIM : 43219110069

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Januari 2024



Istiyaningrum Eka Yuliyanti

ABSTRACT

This research aims to analyze the factors influencing taxpayer compliance in Indonesia. The research employed a quantitative method by distributing questionnaires to 100 respondents with diverse characteristics. The analysis method utilized in this study was Smart PLS. The sampling method employed in this research involved distributing questionnaires to taxpayers. The results of this study indicate that taxpayer knowledge and tax sanctions have no influence on motor vehicle tax payment compliance in Tangerang City. Meanwhile, taxpayer awareness has a significant influence on compliance with motor vehicle tax payments in Tangerang City.

Keywords: knowledge, taxpayer awareness, penalties, compliance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak di Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden yang memiliki beragam karakteristik. Metode analisis yang digunakan yaitu menggunakan smart pls. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan menyebar kuesioner kepada wajib pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak tidak memiliki pengaruh pada kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang. Sedangkan kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh signifikan pada kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang.

Kata kunci: pengetahuan, kesadaran wajib pajak, sanksi, kepatuhan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kebaikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA TANGERANG”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan dan memperoleh gelar Sarjana pada program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta Barat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Dalam menyusun skripsi ini, tentu penulis menemui beberapa hambatan rintangan. Namun berkat bantuan, bimbingan, masukan serta dukungan secara moral maupun spiritual dari berbagai pihak maka proposal skripsi ini telah selesai disusun. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana .
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA Selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Ibu Triyani Budyastuti, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan bimbingan serta masukan dalam Menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Keluarga saya tercinta terkhusus kepada Mama Endang Sri Retnoningsih, Ayah Isrodin dan Adik tersayang Akbaryani Dwi Radiyaningsih yang telah memberikan dukungan penuh secara moral dan material serta doa-doa yang tulus.
7. Sahabat-sahabat tersayangku, Ruhanis Aprilia Usman dan Rizky Adi Pratama yang selalu memberi *support* penuh dan juga membantu penulis mencari inspirasi dan memberi masukan selama menyusun proposal skripsi ini hingga berjalan dengan lancar.
8. Teman-Teman terdekatku Nurul Khafifah, Indria Wati, Deanisa Ayu yang telah memberikan semangat, dan doa kalian kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner yang telah penulis buat.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah ikut berkontribusi dalam membantu penulis untuk menyelesaikan proposal ini hingga selesai tepat pada waktunya.

11. Terakhir, saya ingin mengucapkan terimakasih untuk diri sendiri, yang sudah kuat sampai akhir menyelesaikan skripsi ini meskipun banyak sekali cobaan yang dilewati. Terimakasih sudah sabar, tetap bertahan, dan selalu sehat untuk menyelesaikan semua proses skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun untuk Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.



Tangerang, 22 Januari 2024

(Istiyaningrum Eka Yuliyanti)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Gaya Pikul.....	9
2. Pajak.....	9
3. Pajak Kendaraan Bermotor	10
4. Kepatuhan Wajib Pajak	13
5. Pengetahuan Wajib Pajak	16
6. Kesadaran Wajib Pajak.....	19
7. Sanksi Pajak.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Rerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III.....	32
DESAIN DAN METODE	32

A. Jenis Penelitian.....	32
1. Definisi Variabel.....	32
2. Operasional Variabel	33
C. Skala Pengukuran	40
D. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Statistkik Deskriptif.....	43
2. Analisis Inferensial.....	44
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas.....	45
3. Metode Partial Least Square (PLS).....	46
4. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian.....	52
1. Deskripsi Responden.....	52
2. Analisis Statistik Deskriptif	54
3. Uji Kualitas Data.....	59
4. Analisis Inner Model.....	73
5. Pengujian Hipotesis.....	78
B. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	38
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pengetahuan Pajak	39
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	40
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Sanksi Perpajakan	40
Tabel 3.5 Skala Pengukuran.....	42
Tabel 4.1. Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2. Usia	56
Tabel 4.3. Pendidikan	56
Tabel 4.4. Penghasilan	57
Tabel 4.5. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Pengetahuan Membayar Pajak	58
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak ..	59
Tabel 4.7. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Sanksi Pajak	60
Tabel 4.8. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Membayar Pajak.....	61
Tabel 4.9 Loading Factor	63
Tabel 4.10 Loading Factor Ke 2	67
Tabel 4.11 Discriminant Validity	69
Tabel 4.12 Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity	71
Tabel 4.13 Composite Reliability	72
Tabel 4.14 Model Fit	74
Tabel 4.15 R Square.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji F Square.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Table Inner VIF-Inner Model	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Hasil Pengolahan Data	63
Gambar 4.2 Hasil Pengolahan Data ke 2	66

