



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

| | |
|------------|------------------------------|
| Yogyakarta | UNIVERSITAS MERCU BUANA |
| Sumber : | 5 |
| Tanggal : | 15-1-09 |
| No. Reg. : | 1. T08090162 2. TE/09/162 |

**PENGARUH IKLIM KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DAN DOSEN
STIE – STMIK INSAN PEMBANGUNAN**

KARYA AKHIR

OLEH

UNIVERSITAS
WINANTI
MERCU BUANA
55106120105

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Himpunan Perpustakaan Universitas Mercu Buana

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH IKLIM KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DAN DOSEN
STIE – STMIK INSAN PEMBANGUNAN**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

MERCU BUANA

Oleh

**Winanti
55106120105**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Pengaruh Iklim kerja, Kompensasi dan Kompetensi terhadap Produktivitas kerja karyawan dan dosen STIE – STMIK Insan Pembangunan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Winanti

NIM : 55106120105

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Agustus 2008



Mengesahkan

UNIVERSITAS

Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCUBUANA



(Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.)

Pembimbing

(Dr. Anik Trisuwarni, MM.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Iklim kerja, Kompensasi dan Kompetensi terhadap Produktivitas kerja karyawan dan dosen STIE – STMIK Insan Pembaugunan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Winanti

NIM : 55106120105

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Agustus 2008



Winanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Penulis persembahkan untuk Suami, kekasihku yang tercinta yang dengan sentuhan kasih sayangnya telah mengantarkan Penulis mengapai cita-cita dan menyelesaikan tugas akhir.

Selain itu Tugas Akhir ini juga Penulis persembahkan untuk ananda Ishmah, Yusuf dan Mariam serta ananda yang masih dalam kandungan yang telah sabar menunggu dan menemani Penulis dalam suka dan duka.



ABTRAKSI

Nama : Winanti, NPM: 55106120105, Judul Penelitian : Pengaruh Iklim Kerja, Kompensasi dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja karyawan dan dosen STIE – STMIK Insan Pembangunan

Latar belakang permasalahan yang terjadi seperti yang telah diuraikan di bab I mengenai latar belakang penelitian yaitu apakah ada pengaruh partial antara Iklim kerja, kompensasi dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan dan dosen dan apakah ada pengaruh simultan antara ketiga variabel tersebut terhadap produktivitas kerja. Oleh karena itu penulis berusaha mengadakan penelitian untuk mengetahui sejauh mana pengaruh Iklim kerja, Kompensasi dan Kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan dan dosen STIE – STMIK Insan Pembangunan yang beralamat Jl. Raya Serang Km. 10 Bitung Tangerang Telp. (021) 59492836 / 37.

Dalam penelitian ini anggota populasi sebesar 50 orang karyawan dan dosen STIE – STMIK Insan Pembangunan, dan hal ini sangat memungkinkan untuk diambil data seluruhnya. Dan penelitian ini dilakukan dengan menggunakan sensus (tidak menggunakan sampel mengingat jumlah responden yang masih cukup sedikit) dan teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas serta Analisis Regresi Linier Berganda.

Dari hasil uji hipotesis diperoleh data bahwa variabel iklim kerja, kompensasi dan kompetensi sangat dipengaruhi oleh variabel produktivitas kerja yaitu dengan r Square atau r^2 sebesar 0.933. Hal tersebut menunjukkan bahwa 93.3% produktivitas kerja karyawan dan dosen di STIE – STMIK Insan Pembangunan dipengaruhi oleh Iklim Kerja, Kompensasi dan Kompetensi dan 6.7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian. Untuk regresi linier berganda diperoleh $Y = -0.026 + 0.548 X_1 + 0.260 X_2 + 0.281 X_3$.

Temuan penting dari penelitian ini adalah produktivitas kerja karyawan dan dosen dipengaruhi oleh iklim kerja, kompensasi dan kompetensi diri sangat tinggi sehingga perlu ditingkatkan ketiga variabel tersebut untuk mempertahankan kelangsungan hidup perguruan tinggi.

ABSTRACT

Name : Winanti, NPM: 55106120105, Title : Influence between working situation, compensation and competence with working productivities of staff and lecturer STIE – STMIK Insan Pembangunan.

From the background of problem explained in Chapter I, the background of Study is whether there is partial inflemence between working situation, compensation and competence with working productivities of staff, lecturer as well as if there is simultaneous influence between those there variable with working productivity. This, writer elaborate a research to working productivity of staff and lecturer of STIE – STMIK Insan Pembangunan at Jl. Raya Serang Km. 10 Bitung Tangerang.

In this study, the number of population is 50 staff and lecturers of STIE – STMIK Insan Pembangunan. This enables for taking data for all members of population.

In this research census method id used (not sampling because the member of respondents id limited) and analysis technique used is validity test along with double linier regretion analysis.

The hipotesis test gives data that variable of working situation, compensation and competence is really influenced by the variable of work productivity $r^2 = 0.933$. This shows that 93.3% of work productivity of staff and lectures in STIE – STMIK Insan Pembangunan is influenced by working situation, compensation, and competence and 6.7 is influenced by other variable out from research for linier regretion double $Y = -0.026 + 0.548 X1 + 0.260 X2 + 0.281 X3$.

This important finding from this research is work productivity of staff and lecturer is highly influenced by working situation, compensation, and competence so it is necessary to improve those three variables to retain the exsistence of the college.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, dengan judul “Pengaruh Iklim kerja, Kompensasi dan Kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan dan dosen STIE – STMIK Insan Pembangunan, sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Jurusan Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Endi Rekarti, SE., ME. selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Anik Trisuwarni selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Marihot Simorangkir, SE., M.Sc. sebagai Ketua STIE – STMIK Insan Pembangunan yang juga telah memberikan nasihat yang berguna kepada penulis.
4. Semua teman-teman mahasiswa angkatan IX program pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Suamiku tercinta Suprobo atas supportnya.

6. Segenap dosen program pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Dan semua yang turut berperan serta dalam kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penyusunan Thesis ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Thesis ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Kritik konstruktif dari berbagai pihak sangat diharapkan. Terima kasih.



Jakarta, 20 Agustus 2008

Penulis



(Winanti)

DAFTAR ISI

PERPUSTAKAAN UMS
Harap dijaga keutuhannya

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN KARYA AKHIR | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAKSI | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar belakang penelitian | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB I : DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
| 2.1. Sejarah Perusahaan | 10 |
| 2.2. Visi, Misi dan Komitmen Institusi | 15 |
| 2.3. Lingkup Bidang Usaha | 20 |
| 2.4. Sumber Daya | 23 |
| 2.6. Proses Bisnis | 25 |

BAB III: KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOKARYA AKHIR

| | |
|---|----|
| 3.1. Iklim Kerja | 27 |
| 3.1.1. Otonomi dan Fleksibilitas | 28 |
| 3.1.2. Kepercayaan dan keterbukaan | 29 |
| 3.1.3. Dukungan | 30 |
| 3.1.4. Kejujuran dan Penghargaan | 31 |
| 3.1.5. Kejelasan Tujuan | 31 |
| 3.2. Kompensasi | 35 |
| 3.2.1. Tujuan Pemberian Kompensasi..... | 37 |
| 3.2.2. Fungsi Pemberian Kompensasi | 39 |
| 3.2.3. Kompensasi Langsung | 41 |
| 3.2.4. Kompensasi Tak Langsung | 42 |
| 3.2.5. Insentif | 48 |
| 3.2.6. Sifat Pengupahan Insentif | 49 |
| 3.2.7. Sistem Insentif | 50 |
| 3.3. Kompetensi | 52 |
| 3.4. Pengertian Produktivitas Kerja | 63 |
| 3.5. Hipotesis | 72 |

BAB IV : METODE RISET

| | |
|---|----|
| 4.1. Desain Penelitian | 74 |
| 4.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 74 |
| 4.2.1. Variabel Penelitian | 74 |
| 4.2.2. Definisi Operasional Variabel | 75 |
| 4.3. Pemilihan Populasi dan Sampel | 78 |

| | |
|--|----|
| 4.4. Waktu dan tempat Penelitian | 78 |
| 4.5. Metode Pengumpulan Data | 79 |
| 4.6. Metode Analisa | 80 |

BAB V : HASIL DAN ANALISIS

| | |
|---|-----|
| 5.1. Hasil Analisa Data | 84 |
| 5.1.1. Profil Pelanggan | 84 |
| 5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 91 |
| 5.1.3. Hasil Uji Hipotesis | 95 |
| 5.2. Analisis | |
| 5.2.1. Analisis profil Responden | 97 |
| 5.2.2. Analisis hasil uji validitas dan reliabilitas | 97 |
| 5.2.3. Analisis hasil uji Hipotesis | 98 |
| 5.2.4. Implikasi Manajerial variabel Iklim Kerja (X1) | 98 |
| 5.2.5. Implikasi Manajerial variabel Kompensasi (X2) | 99 |
| 5.2.6. Implikasi Manajerial variabel Kompetensi (X3) | 105 |

BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

| | |
|-----------------------|-----|
| 6.1. Kesimpulan | 107 |
| 6.2. Saran | 109 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN