



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Adriana Despanca
44213010042

Dinamika Komunikasi Atasan Bawahan PT.Primatama Konstruksi, Cikupa-Tangerang
Jumlah Halaman: vi + 78 Halaman + 23 lampiran
Bibliografi: 18 Acuan, 1993-2015
Kata kunci : Dinamika Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Vertikal

ABSTRAK

Komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan harus dapat berjalan dengan lancar untuk mencapai keberhasilan yang diinginkan di dalam sebuah perusahaan. Karena salah satu alasan terjadinya masalah internal di dalam perusahaan adalah karena adanya komunikasi yang kurang baik antara atasan dan bawahannya.

Dinamika komunikasi atasan dan bawahan adalah bagaimana kondisi komunikasi antara atasan dan bawahan di dalam sebuah perusahaan yang memberikan pengaruh terhadap keberlangsungan perusahaan.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan tipe penelitian deskriptif kualitatif dan paradigma yang digunakan yaitu post-positivisme. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah wawancara mendalam yang dilakukan kepada tiga narasumber yang berkompeten dibidangnya.

Dari hasil penelitian, PT Primatama Konstruksi telah menjalankan fungsi perintah dengan cukup baik karena, pada saat sedang membicarakan mengenai suatu proyek, seorang atasan memberi kesempatan bawahannya untuk berbicara, dan memberikan pendapat. Begitu juga pada saat proyek sedang berlangsung, seorang bawahan selalu memberikan laporan-laporan mengenai perkembangan proyek kepada atasannya untuk ditindaklanjuti.