



**DINAMIKA KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN PT. PRIMATAMA  
KONSTRUKSI, CIKUPA-TANGERANG**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS  
Disusun Oleh:  
**ADRIANA DESPANCA**

44213010042

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2017**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **DINAMIKA KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN PT.  
PRIMATAMA KONSTRUKSI, CIKUPA-TANGERANG**

Nama : Adriana Despanca

NIM : 44213010042

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 26 Juli 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul :Dinamika Komunikasi Atasan Bawahan PT.Primatama Konstruksi,  
Cikupa- Tangerang

Nama : Adriana Despanca

Nim : 44213010042

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 09 Agustus 2017

Ketua Sidang,

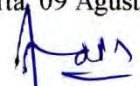
Marwan Mahmudi, M.Si

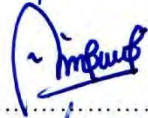
Penguji Ahli,


Anindita, M.Ikom

Pembimbing I,

Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **DINAMIKA KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN  
PT. PRIMATAMA KONSTRUKSI, CIKUPA-TANGERANG**

Nama : Adriana Despanca

NIM : 44213010042

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 Agustus 2017

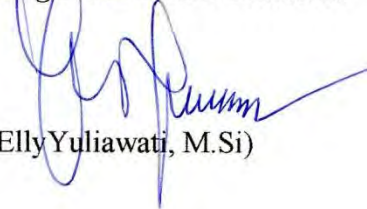
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



(Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



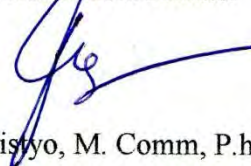
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulistyono, M. Comm, P.hD)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya selama peneliti menjalankan kuliah hingga penyelesaian penulisan skripsi yang berjudul **“Dinamika Komunikasi Atasan Bawahan PT Primatama Konstruksi, Cikupa–Tangerang”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih antara lain kepada:

1. Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta saran bagi peneliti
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Elly Yulawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Marwan Mahmudi, M.Si, selaku Ketua Sidang pada saat saya melaksanakan sidang akhir.

5. Anindita, M.Ikom, selaku Penguji Ahli pada saat saya melaksanakan sidang akhir.
6. Kedua orang tua, Ibu Kusni dan Bapak Muhammad Yusuf Amin Sahib, terima kasih atas doa serta bimbingannya kepada peneliti.
7. Kakak, Talita Anjani yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Tante, Purwati yang juga telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Yudi selaku informan dalam penelitian ini yang membantu peneliti mendapatkan data-data.
10. Bapak Pramono selaku informan dalam penelitian ini yang juga membantu peneliti mendapatkan data-data.
11. Seluruh staff PT.Primatama Konstruksi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mencari data-data terkait skripsi peneliti.
12. Sahabat saya, Mutiara Maesita, Amalia Wardani, Vallerie Nurul Fajri, Evi Amelia, dan Yanna Yunita yang memberikan dorongan semangat serta doa dan membantu menemani dalam mencari referensi buku.
13. Rekan-rekan Public Relations 2013 yang selalu mendukung dan saling membantu serta memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan. Tidak lupa harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu

pengetahuan bagi peneliti sendiri. Akhir kata, peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dorongan dari semua pihak.

Jakarta, Juli 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lembar Persetujuan .....   | i       |
| Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi .....                              | ii      |
| Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi.....                             | iii     |
| Abstrak.....   | iv      |
| Kata Pengantar .....   | v       |
| Daftar Isi .....   | viii    |
| <b>BAB I</b>   |         |
| <b>PENDAHULUAN</b>   |         |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                      | 1       |
| 1.2 Fokus Penelitian .....   | 6       |
| 1.3 Identifikasi Masalah .....                                       | 6       |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....  | 6       |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....   | 7       |
| 1.5.1 Manfaat Akademis .....   | 7       |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....  | 7       |
| <b>BAB II</b>  |         |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>  |         |
| 2.1 Pengertian Komunikasi.....                                       | 8       |
| 2.1.1 Fungsi Komunikasi .....  | 9       |
| 2.2 Public Relations.....  | 10      |
| 2.3 Komunikasi Organisasi .....                                      | 10      |
| 2.3.1 Dimensi-dimensi Komunikasi dalam Kehidupan<br>Organisasi ..... | 13      |
| 2.3.1.1 Komunikasi Internal .....                                    | 13      |
| 2.3.2.2 Komunikasi Eksternal .....                                   | 14      |
| 2.3.2 Konsep Kunci Komunikasi Organisasi .....                       | 15      |
| 2.4 Dinamika Komunikasi Atasan Bawahan .....                         | 17      |
| 2.5 Sifat Aliran Informasi .....                                     | 20      |
| 2.5.1 Penyebaran Pesan Secara Serentak .....                         | 21      |
| 2.5.2 Penyebaran Pesan Secara Berurutan .....                        | 23      |
| 2.5.3 Pola Aliran Informasi .....                                    | 23      |
| 2.6 Komunikasi Vertikal .....  | 25      |
| 2.6.1 Komunikasi ke Bawah.....                                       | 25      |
| 2.6.1.1 Tipe Komunikasi ke Bawah .....                               | 26      |



|                |   |    |
|----------------|---|----|
|                | 2.6.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi ke Bawah.....     | 28 |
|                | 2.6.2 Komunikasi ke Atas .....                                | 29 |
|                | 2.6.2.1 Pentingnya Komunikasi ke Atas .....                   | 31 |
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>                                  |    |
| 3.1            | Paradigma .....   | 33 |
| 3.2            | Tipe Penelitian .....   | 35 |
| 3.3            | Metode Penelitian .....                                       | 36 |
| 3.4            | Subjek Penelitian .....                                       | 37 |
| 3.5            | Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 37 |
|                | 3.5.1 Data Primer .....                                       | 37 |
|                | 3.5.2 Data Sekunder .....                                     | 38 |
| 3.6            | Teknik Analisis Data .....                                    | 39 |
| 3.7            | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....                       | 40 |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                        |    |
| 4.1            | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                          | 42 |
|                | 4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan .....                           | 42 |
|                | 4.1.2 Arti Logo.....  | 43 |
|                | 4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....                           | 44 |
|                | 4.1.3.1 Visi Perusahaan.....                                  | 44 |
|                | 4.1.3.2 Misi Perusahaan .....                                 | 44 |
|                | 4.1.4 Struktur Organisasi .....                               | 45 |
| 4.2            | Hasil Penelitian .....  | 46 |
|                | 4.2.1 Proses Pengerjaan Proyek PT. Primatama Konstruksi ..... | 46 |
|                | 4.2.2 Pencapaian Proyek dalam Setahun.....                    | 58 |
|                | 4.2.3 Dinamika Komunikasi Atasan Bawahan.....                 | 61 |
| 4.3            | Pembahasan .....  | 68 |
|                | 4.3.1 Proses Pengerjaan Proyek PT.Primatama Konstruksi.....   | 71 |
|                | 4.3.2 Pencapaian Proyek dalam Setahun.....                    | 72 |
|                | 4.3.2 Dinamika Komunikasi Atasan Bawahan .....                | 73 |
| <b>BAB V</b>   | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                   |    |
| 5.1            | Kesimpulan .....  | 75 |
| 5.2            | Saran.....  | 79 |
|                | 5.2.1 Saran Akademis .....                                    | 79 |
|                | 5.2.1 Saran Praktis .....                                     | 79 |
|                | <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                   | 80 |
|                | <b>LAMPIRAN</b>   |    |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                    |     |
|------------|------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 | Draft Wawancara.....               | 82  |
| Lampiran 2 | Hasil Wawancara.....               | 84  |
| Lampiran 3 | Foto.....                          | 101 |
| Lampiran 4 | Surat Permohonan Data Skripsi..... | 102 |
| Lampiran 5 | CV.....                            | 103 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA