

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Study Emiris pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta
Kebayoran Lama)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi
Akutansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA**

Nama : Tia Nofianti

NIM : 43215110419

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tia Nofianti

NIM : 43215110419

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya telah mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan perbuatan penjiplakan (plagiat).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 05 Oktober 2020



Tia Nofianti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tia Nofianti
NIM : 43215110419
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pemahaman Perpajakan, Kesadaran dan Sanksi
Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kebayoran Lama)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji

Dra. Rokhanah Murkana, M.Si

Drs. Suharmadi, MM, M.Si, Ak

Tanggal :

Tanggal :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi

Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA.

Dr. Fardinal, SE., Ak., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kerbayoran Lama. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah purposive sampling, dan jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus slovin sehingga menghasilkan sampel sebanyak 100 sampel. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan sebagai variabel independen, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai variabel dependen.

Selain itu, uji kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, multikolonieritas dan uji heterokedastisitas. Uji kesesuaian model meliputi koefisien determinasi dan uji statistik f. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji statistik t dan analisis regresi berganda. Untuk menguji signifikansi secara simultan menggunakan uji F dengan tingkat signifikansi sebesar 5%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan kesadaran perpajakan secara simultan dan parsial berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Pemahaman Perpajakan, Kesadaran, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to determine the understanding of taxation, tax awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The population used is the taxpayer registered at KPP Pratama Jakarta Kerbayoran Lama. The sample selection method in this study was purposive sampling, and the number of samples was determined using the Slovin formula to produce a sample of 100 samples. The variables used in this research are tax understanding, tax awareness and tax sanctions as independent variables, and individual taxpayer compliance as the dependent variable.

In addition, the data quality test used is the validity and reliability test, the classic assumption test includes normality test, multicollinearity and heteroscedasticity test. Model suitability test includes the coefficient of determination and statistical tests *f*. The hypothesis test used is the *t* statistical test and multiple regression analysis. To test the significance simultaneously using the *F* test with a significance level of 5%.

The results of this study indicate that the understanding of taxation and tax awareness simultaneously and partially have a positive and significant effect, while tax sanctions do not affect individual taxpayer compliance.

Keywords: Tax Understanding, Awareness, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Paja dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan dan kekerungan akibat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis, khususnya ibu Dra. Rokhana Murkana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat, kekuatan yang telah Allah SWT berikan kepada penulis dan penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., M.Si., Ak., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua saya yang paling saya cintai dan adik saya yang telah memberikan semangat dan do'a yang tiada henti kepada penulis dan dukungan moral, material serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan telah memberikan segenap ilmunya.

6. Nova, Maymunah, Arvia Sari Dewi, Sri Rahmawati, Putri Triantari, Fiqih Dwi Dayanti, Diyana Lestari dan Ayu Gustina Sari selaku sahabat dan teman seperjuangan satu angkatan yang telah memberikan doa, support dan bantuan serta kerja sama yang baik selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir skripsi.
7. Teman-teman saya di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dorongan kepada saya baik dalam perkuliahan
8. Team penguji
9. Teman dari PT. Median dan foto copy pelangi yang selalu mendukung dan membantu saya.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, mohon maaf apabila ada kesalahan serta kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta

Tia Nofianti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Teori Atribusi.....	10
2. Teori perilaku yang direncanakan (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	11
3. Pajak	12
4. Kepatuhan wajib pajak	13
5. Kesadaran wajib pajak.....	17
6. Pemahaman Perpajakan.....	19
7. Sanksi Pajak.....	21
8. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka Pemikiran	34
C. Hipotesis penelitian	37

BAB III	METODE PENELITIAN	38
	A. Metode dan Tempat penelitian	38
	B. Desain Penelitian	38
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
	1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	39
	2. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	39
	3. Operasionalisasi Variabel	40
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
	1. Populasi Penelitian.....	42
	2. Sampel Penelitian	42
	E. Teknik Pengumpulan Data	43
	F. Metode Analisis.....	44
	1. Statistik Deskriptif.....	44
	2. Uji Kualitas Data	45
	3. Uji Asumsi Klasik.....	46
	4. Uji Kesesuaian Model.....	48
	5. Uji Hipotesis	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
	1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
	2. Karakteristik Profil Responden.....	52
	a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
	b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
	c. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	53
	B. Statistik Deskriptif.....	54
	C. Uji Kualitas Data	56
	1. Uji Validitas.....	56
	2. Uji Reabilitas	59
	D. Uji Asumsi Klasik	60
	1. Uji Normalitas.....	61
	2. Uji Multikolonieritas.....	63

3. Uji Heteroskedastisitas	64
E. Uji Keesuaian Model	66
1. Koefisien Determinasi	66
2. Statistik F	67
F. Uji Hipotesis	68
1. Statistik t	68
2. Analisis Regresi Linear Berganda	70
G. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan Penelitian	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak (Angka dalam triliun rupiah) ..	3
Tabel 1. 2 Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT 4 tahun terakhir.....	7
Tabel 2. 1 Sanksi bunga	22
Tabel 2. 2 Sanksi denda	24
Tabel 2. 3 Sanksi kenaikan.....	25
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	51
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 3 Usia	53
Tabel 4. 4 Pendidikan.....	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X1).....	57
Tabel 4. 7 Hasil uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)	57
Tabel 4. 8 Hasil uji Validitas Sanksi Pajak (X3)	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y1)	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Pemahaman Perpajakan.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas Sanksi Perpajakan.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 16 Hasil uji Glejser	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Kofisien Determinasi.....	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (uji F)	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji Statistik t.....	69
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	62
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Daftar rincian wajib pajak terdaftar di KPP Jakarta Kebayoran Lama.....	83
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	83
Lampiran 4 Hasil Uji Karakteristik Responden	83
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	84
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas.....	85
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas.....	86
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolonieritas.....	86
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien determinasi (R square).....	87
Lampiran 11 Hasil Uji Statistik F (signifikan simultan).....	87
Lampiran 12 Hasil Uji Statistic t.....	87
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA