



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Insania Kamila
44214120129

Pengaruh Pengelolaan Tampilan Informasi pada Website GarudaMiles.com Terhadap Pemenuhan dan Kepuasan Member GarudaMiles
Jumlah Halaman : xii + 110 halaman + 15 lampiran
Bibliografi : 30 acuan

ABSTRAK

Perkembangan era komunikasi pada saat ini sudah semakin maju. Perusahaan Khususnya di bidang jasa berlomba-lomba dalam pemenuhan kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh konsumennya yaitu melalui website. Begitu halnya GarudaMiles yang ingin lebih dekat dengan anggotanya sehingga diciptakanlah website www.garudamiles.com. Website ini dibuat untuk proses penyampaian informasi kepada anggotanya melalui tampilan yang menarik, mudah dimengerti dan dapat diterima oleh setiap golongan anggotanya yang mengakses website GarudaMiles.com tersebut

Penelitian yang dilakukan untuk mengetahui peran yang dijalankan oleh pengelola website yang menjalankan kinerja PR dengan membuat tampilan informasi pada website yang menarik dan dapat diterima oleh anggotanya. Penelitian ini menggunakan teori pengelolaan tampilan informasi pada website Louis K. Falk (dalam Kriyantono, 2008:248) dan teori *Uses and Gratifications* Katz, Gurevitch dan Haan yang dikutip oleh Onong Uchjana.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian kausal. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menyebarkan kuesioner serta wawancara kepada narasumber. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji Regresi Linear Sederhana antara Variabel X terhadap Variabel Y.

Hasil penelitian ini membahastentang adanya pengaruh antara pengelolaan tampilan informasi pada website terhadap *uses and gratification*, yaitu adanya pengaruh yang cukup kuat dan signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengelolaan tampilan informasi pada website berpengaruh terhadap *uses and gratification* anggota GarudaMiles.

Kata Kunci :Public Relations, Pengelolaan tampilan informasi pada website dan *Uses and Gratification*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA