



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public relations  
Alfa Rizqi Anggoro Sukarno  
44212120082

Aktivitas Employee relations Dalam Membangun Kinerja Karyawan PT. Aliansi Sakti – Jakarta

Jumlah Halaman iv + 89 halaman + 15 lampiran

Bibliografi : 24 acuan, 1985 – 2016

### ABSTRAK

PT. Aliansi Sakti perlu mengintensifkan program program *employee relations* demi mempertahankan kondusivitas kerja yang akan menghasilkan kinerja karyawan yang baik. Hal ini disebabkan karena tingkat turnover yang terhitung tinggi di lingkungan PT. Aliansi Sakti, dalam hal ini keluarnya beberapa karyawan potensial selama tahun 2015. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aktivitas *employee relations* di PT. Aliansi Sakti dalam meningkatkan kondusifitas kerja dan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan landasan teori utama fungsi komunikasi internal yang ada dalam buku Jefkins yang berjudul *Public relations*. Yaitu dalam upaya mencapai tujuan perusahaan maka harus ada keselarasan, semangat kerja sama di antara para anggota perusahaan melalui komunikasi yang baik antara manajemen dan karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan melakukan wawancara mendalam kepada para narasumber. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif karena di dalam penelitian manajemen komunikasi bisnis berbentuk argumentasi data-data dan dokumentasi sehingga harus menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa sejak kegiatan *employee relations* dijalankan, kinerja karyawan secara umum meningkat terlihat dari *project* yang ditangani perusahaan pada tahun 2016 yang meningkat apabila dibandingkan dengan jumlah *project* tahun 2015. Tingkat kondusifitas kerja juga meningkat ditandai dengan *turnover* karyawan yang menurun, pada tahun 2016 hanya ada satu karyawan yang *resign*, sedangkan pada tahun 2015 karyawan yang keluar ada 10 orang.



Mercu Buana University  
Faculty of Communication Science  
Field of Study Public Relations  
Alfa Rizqi Anggoro Sukarno  
44212120082

Employee Relations activity in constructing employee's performance PT. Aliansi Sakti – Jakarta

Number of pages iv + 89 pages + 15 attachments

Bibliography : 24 citations, 1985 – 2016

### **ABSTRACT**

PT. Aliansi Sakti needs to intensify employee relations programs in order to maintain work conductivity that in turn will create good employee performance. This caused by the turnover level was relatively high in year 2015, in this case, the resignations of potential employees. This research's purpose is to learn about employee relations activity in PT. Aliansi Sakti in order to incrementing work conductivity and performance of the employees.

This research using main theory base of internal communication's functions by Jenkins. Which stated that in order to pursue company's target, the company will need harmony and cooperation spirit through good communication between management and employees.

This research using case study method by doing in depth interview with the subjects. The approach used is descriptive qualitative.

This research concluded that since *employee relations* activity were held regularly, the employees performance is relatively increased. This could be seen in the number of project won by the company. The level of working conductivity also increased because of the decreasing number of resigned potential employees.