



**AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM MEMBANGUN
KINERJA KARYAWAN PT. ALIANSI SAKTI - JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public relations

Disusun oleh :

Alfa Rizqi Anggoro Sukarno

44212120082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS
DALAM MEMBANGUN KINERJA
KARYAWAN PT. ALIANSI SAKTI -
JAKARTA**

Nama : Alfa Rizqi Anggoro Sukarno

NIM : 44212120082

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

Drs. Gufroni Sakaril, MM



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS
DALAM MEMBANGUN KINERJA
KARYAWAN PT. ALIANSI SAKTI -
JAKARTA**

Nama : Alfa Rizqi Anggoro Sukarno

NIM : 44212120082

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 14 Agustus 2017

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yuliawati, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,
Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si

(.....)

Pembimbing I,
Drs. Gufroni Sakaril, MM

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS
DALAM MEMBANGUN KINERJA
KARYAWAN PT. ALIANSI SAKTI -
JAKARTA**

Nama : Alfa Rizqi Anggoro Sukarno

NIM : 44212120082

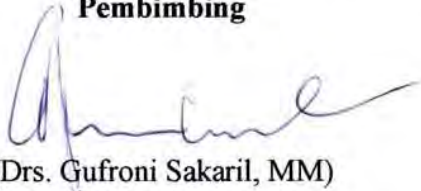
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 14 Agustus 2017

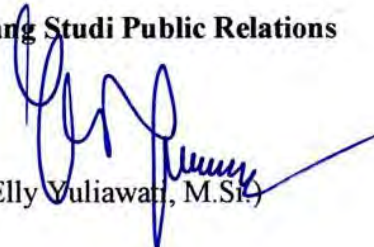
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing




(Drs. Gufroni Sakaril, MM)

Ketua Bidang Studi Public Relations



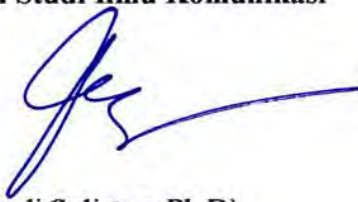
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi





(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, Ph.D)

	SURAT PERNYATAAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	040.	Distribusi	All
Tgl. Efektif			

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Alfa Rizqi Anggoro Sukarno

NIM : 44212120082

Bidang Studi : Public Relations

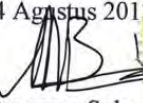
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM MEMBANGUN KINERJA KARYAWAN PT. ALIANSI SAKTI - JAKARTA

Adalah murni hasil karya saya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali penyusunan skripsi dari awal.

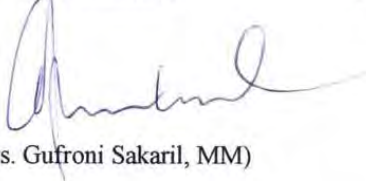
Jakarta, 14 Agustus 2017

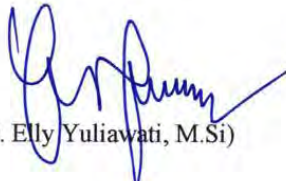

 (Alfa Rizqi Anggoro Sukarno)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations


 (Drs. Gufroni Sakaril, MM)


 (Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat merampungkan skripsi dengan judul: *AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS* DALAM MEMBANGUN KINERJA KARYAWAN PT. ALIANSI SAKTI – JAKARTA.

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Bidang Studi *Public relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut kami sampaikan kepada

1. Bapak Drs. Gufroni Sakaril, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan dan bimbingan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public relations* yang telah memberikan persetujuan dan pengesahan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
3. Istri peneliti, Fonika, dan anak-anak peneliti, Aline, Arian, dan Alice, yang telah banyak memberikan dukungan kepada peneliti.
4. Rekan-rekan karyawan di PT. Aliansi Sakti yang telah bersedia memberikan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian ini

5. Rekan rekan mahasiswa *Public relations* angkatan 22 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak dukungan dan bantuan kepada peneliti

Akhir kata peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, peneliti memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin



Jakarta, 2 Agustus 2017

Peneliti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Isi

ABSTRAK	i
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Komunikasi	13
Tujuan komunikasi:	15
2.3 Komunikasi Organisasi	15
2.4 Hubungan Masyarakat (<i>Public relations</i>)	16
Tugas dan fungsi <i>Public relations</i>	18
Tujuan <i>Public relations</i>	19
Proses <i>Public relations</i>	20
Bentuk bentuk PR pada perusahaan.....	23
2.5 <i>Employee relations</i>	24
Definisi <i>employee relations</i>	24
Konsep <i>employee relations</i>	25
2.6 Kinerja Karyawan.....	29
Definisi Kinerja.....	30
Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	31
Standar Kinerja Karyawan.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Paradigma	35
3.2 Tipe Penelitian.....	36
3.3 Metode Penelitian.....	36
3.4 Subyek Penelitian.	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
4.1.1 Visi Perusahaan.....	46
4.1.2 Misi Perusahaan	46
4.1.3 Sejarah Perusahaan	46
4.1.4 Struktur Organisasi	49
4.1.5 Proses <i>Public relations</i> di perusahaan	50
4.1.6 <i>Employee relations</i>	50
4.1.7 Narasumber.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Fact Finding	54
4.2.2 Planning.....	56
4.2.3 Action / communicating.....	57
4.2.4 Evaluation	57
4.2.5 Kegiatan <i>Employee relations</i>	59
4.3 pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran	89
Saran praktis	89
Saran akademis	90
DAFTAR PUSTAKA	91
PEDOMAN WAWANCARA.....	ii

Draft Wawancara..... iii
Curriculum Vitae..... xi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Tabel

Tabel 1 Data keluar dan masuk karyawan PT. Aliansi Sakti.....	12
---	----

Daftar Gambar

Gambar 1 Logo perusahaan PT. Aliansi Sakti.....	42
Gambar 2 sejarah PT. Aliansi Sakti	44
Gambar 3 Struktur Organisasi PT. Aliansi Sakti	48

