

Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Nama : Rahmah Mulia Sari

NIM : 44212110091

Judul : Gaya Kepemimpinan Pemilik Sempoa SIP Dalam Membangun Loyalitas Karyawan Di Perumahan Citra 2 Extention Jakarta Barat

ABSTRAK

Sempoa SIP adalah Metode pelatihan Otak dengan menggunakan Sempoa yang ditujukan untuk anak-anak mulai dari usia 3-12 tahun (bagi anak-anak yang berusia 2,5 tahun dan sudah sekolah playgroup serta mandiri dapat memulai kelas sempoa lebih dini. Sempoa SIP di perumahan Citra 2 Extention adalah salah satu perusahaan franchise yang berdiri di dunia pendidikan. Gaya kepemimpinan yang dilakukan oleh pemimpin pemilik Sempoa SIP di perumahan citra 2 extention ini, melakukan pendekatan terhadap semua karyawan yang ada di perusahaan tersebut. Sehingga para karyawan dapat dikatakan bahwa karyawan tersebut loyal dengan perusahaan.

Tujuan Penulisan ini adalah untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan pemilik Sempoa SIP dalam membangun loyalitas karyawan di perumahan citra 2 extention.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. langkah-langkah analisis data yaitu pengumpulan data, wawancara, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menemukan bahwa : gaya kepemimpinan yang diterapkan Pemilik Sempoa SIP di perumahan citra 2 extention mengacu pada gaya kepemimpinan yaitu gaya kepemimpinan demokratis. hal ini disimpulkan dari unsur-unsur seperti: Pengarahan , partisipasi, Pembinaan, pendelegasian, pengendalian. Adanya unsur-unsur yang dimiliki pemilik Sempoa SIP di perumahan citra 2 extention tersebut menjadi karyawan menjadi loyalitas terhadap perusahaan Sempoa SIP di perumahan citra 2 extention.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Pemilik Sempoa SIP. Loyalitas Karyawan