

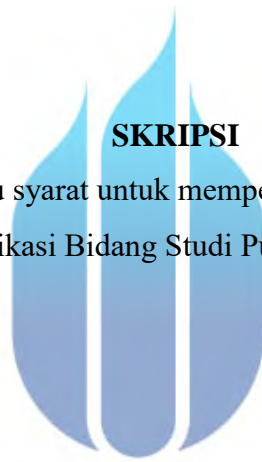


UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**GAYA KEPEMIMPINAN PEMILIK SEMPOA SIP DALAM  
MEMBANGUN LOYALITAS KARYAWAN DI PERUMAHAN CITRA 2  
EXTENTION JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun oleh :

**RAHMAH MULIA SARI**

**44212110091**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Gaya Kepemimpinan Pemilik Sempoa SIP dalam membangun  
Loyalitas Karyawan di Perumahan Citra 2 Extention Jakarta Barat

Nama : Rahmah Mulia Sari

NIM : 44212110091

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 04 Agustus 2017

Mengetahui,  
Pembimbing

Novi Erlita, S.Sos.,M.A



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul :Gaya Kepemimpinan Pemilik Sempoa SIP dalam membangun  
Loyalitas Karyawan di Perumahan Citra 2 Extention Jakarta Barat

Nama : Rahmah Mulia Sari

NIM : 44212110091

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 04 Agustus 2017

Ketua Sidang,  
Dr. A Rahman H.I, MM, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,  
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si

(.....)

Pembimbing  
Novi Erlita, S.Sos.,M.A

(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKKAN SKRIPSI**

Judul : Gaya Kepemimpinan Pemilik Sempoa SIP Dalam Membangun  
Loyalitas Karyawan Di Perumahan Citra 2 Extention  
Nama : Rahmah Mulia Sari  
Nim : 44212110091  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 4 Agustus 2017

Disetujui dan diterima oleh

**Pembimbing**

(Novi Erlita, S.Sos.,M.A)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn,Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'aalamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat-nya, terutama nikmat iman, sehat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul "Gaya Kepemimpinan Pemilik Sempoa SIP Dalam Membangun Loyalitas Karyawan di Perumahan Citra 2 Extention Jakarta Barat".

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) bagi mahasiswa program S-I di program studi Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dan penyusunan skripsi ini hingga terselesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos, M.A selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang sudah menambahkan kekurangan dalam penelitian ini, serta kesabaran dalam membimbing sekaligus Sekretaris Bidang Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Farkultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Teristimewa kepada Kedua Orang Tua, Bapak Ruswa Suswoyo dan Ibu Hadidjah yang selalu mendoakan, memberikan dukungan moril dan selalu

memberikan semangat kepada penulis untuk terus berusaha dalam pengerjaan penelitian ini.

5. Kakak ( Renny, Arry, Rika) dan adik ku (Hafidz) tercinta yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun material kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Kepada Yenty, Nunik, Vonny telah banyak memberikan dukungan moril maupun material kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Seluruh Rekan-rekan kerja yang Bekerja di SEMPOA SIP Team Citra 2 Extention, Daan Mogot Baru, Duta Garden.
8. Kepada sahabat-sahabat terbaikku yaitu Meigie, Selpi, Indy, Melda, Feby, Shita, Areka, Risna yang selalu mengingatkan satu dengan yang lainnya.
9. Terima kasih Kepada My Lovely “Kilat Kurniawan” yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta dukungan selama ini.
10. Kepada murid-murid ku Duta Garden dan Citra 2 Extention untuk dukungannya Love u all my students.
11. Kepada Keponakan-keponakan ku (Alikha, Labib, Nafila, Adzkiya, Areesya).

Tanpa dukungan, doa dan semangat yang kalian berikan kepada penulis, penulisan penelitian ini tidak dapat berjalan dengan lancar.

Terima Kasih

Jakarta, Agustus 2017

Rahmah Mulia Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>Bab I. Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Identifikasi Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis/akademis .....	7
1.5.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>Bab II. Tinjauan Pustaka</b>	
2.1. Komunikasi .....	8
2.1.1. Definisi Komunikasi .....	8
2.1.2. Peranan dan Fungsi Komunikasi .....	10
2.2. Public Relations .....	11
2.2.1 Pengertian Public Relations .....	11
2.2.2 Tujuan Public Relations .....	14
2.2.3. Fungsi Public Relations .....	15
2.3. Gaya Kepemimpinan .....	18
2.3.1 Definisi kepemimpinan .....	18
2.3.2. Tujuan Kepemimpinan .....	26
2.3.3. Tugas Kepemimpinan .....	27
2.3.4. Gaya Kepemimpinan .....	27
2.4. Loyalitas Karyawan .....	34
2.4.1. Definisi Loyalitas Karyawan .....	34

2.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan.....	35
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	37
<b>Bab III. Metodologi Penelitian</b>	
3.1.Paradigma.....	38
3.2.Tipe Penelitian .....	40
3.3.Metode Penelitian.....	42
3.4.Subyek Penelitian .....	43
3.5.Teknik Pengumpulan data .....	44
3.6.Teknik Analisa Data .....	45
3.7.Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	46
<b>Bab IV. Pembahasan</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1. Sejarah Umum Perusahaan .....	49
4.1.2. Branches Perusahaan .....	53
4.1.3. Filosofi, Visi Misi dan Nilai Perusahaan .....	53
4.1.4. Logo Sempoa SIP .....	55
4.1.5. Struktur Organisasi .....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.2.1 Cara Gaya Kepemimpinan Pemilik Sempoa SIP .....	59
4.2.1.1 Pengarahan .....	59
4.2.1.2 Partisipasi .....	61
4.2.1.3 Pembinaan .....	63
4.2.1.4 Pendelegasian .....	65
4.2.1.5 Pengendalian .....	68
4.3 Pembahasan.....	70
<b>Bab V. Simpulan dan Saran</b>	
5.1. Simpulan .....	76
5.2. Saran.....	77
5.2.1 Saran Akademis .....	77
5.2.1 Saran Praktis .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Panduan Daftar Wawancara 1
- Lampiran 2 Panduan Daftar Wawancara 2
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara 1
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara 2
- Lampiran 5 Foto Wawancara
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 Curriculum Vitae Peneliti

