



**PENGELOLAAN WEBSITE [WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID](http://WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID) OLEH  
DISKOMINFO SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI  
BAGI MASYARAKAT TANGERANG**

(Studi Deskriptif Kualitatif pada Diskominfo Pemkot Tangerang

pada Bulan Januari - Desember 2016)



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komunikasi Jenjang Pendidikan Starta 1(S1) Program Studi *Public Relations*

Disusun Oleh:

**APRILIA UTAMI**

**44212010020**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN WEBSITE [WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID](http://WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID)  
OLEH DISKOMINFO SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN  
INFORMASI MASYARAKAT TANGERANG**

Nama : APRILIA UTAMI

NIM : 44212010020

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



Jakarta, 01 Agustus 2017

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Mengetahui,  
Pembimbing

Dewi Sad Tanti, M.Ikom



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN WEBSITE [WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID](http://WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID)  
OLEH DISKOMINFO SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN  
INFORMASI MASYARAKAT TANGERANG**

Nama : APRILIA UTAMI

NIM : 44212010020

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 01 Agustus 2017

Ketua Sidang,

Dr. Agustina Zubair M.Si

(.....)

Penguji Ahli,

Ida Anggraeni Ananda.,M.Si

(.....)

Pembimbing I

Dewi Sad Tanti, M.ikom

(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN WEBSITE**  
**[WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID](http://WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID) OLEH DISKOMINFO**  
**SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI**  
**MASYARAKAT TANGERANG**

Nama : APRILIA UTAMI

NIM : 44212010020

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta 01 Agustus 2017

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

(Dewi Sad Tanti M.Ikom)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penelitian ini bisa diselesaikan. Judul dari penelitian yang penulis angkat ialah ***“PENGELOLAAN WEBSITE [WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID](http://WWW.TANGERANGKOTA.GO.ID) OLEH DISKOMINFO SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MASYARAKAT TANGERANG”***.

Adapun tujuan dari penyusunan penelitian skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi bidang *Public Relations*. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, dorongan semangat dan doa- doa dari berbagai pihak, penelitian skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Maka dari itu dalam kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan berupa saran, dukungan, motivasi serta arahan dalam menyusun penelitian ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, Msi., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, Comm, Ph D Selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Elly Yulhawati Msi., selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
5. Kepada Diskominfo Kehumasan Kota Tangerang yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Orang Tua saya Tercinta, Bapak Miranto dan Ibu Jumirah yang tiada hentinya memberikan motivasi dan semangat dalam berbagai hal.
8. Ahmad Damar Fikri Terimakasih selalu mendampingi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Sahabat Tercinta Saya Neny Triyani dan Verra Tatyana.
10. Teman – teman angkatan 2012, Anindya Arifin, Irfan Dwi Yunanto, Ceilvi Indah Nurmala, Laili Sharfina lainnya yang tidak bisa saya sebut satu per

satu dalam memberikan ide –ide dan pola pikir yang dinamis selama perkuliahan.

Serta semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari penelitian skripsi ini masih banyak mengalami kesalahan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, saya berharap semoga penelitian skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 01 Agustus 2017

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.2Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 KOMUNIKASI.....	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.2 Proses Komunikasi.....	14
2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	16
2.2 Humas .....	
2.2.1 Pengertian Humas.....	17
2.2.2 Metode Tahap Kerja PR .....	18
2.2.3 Fungsi Humas .....	20
2.3 Aktivitas Humas.....	21
2.4 Humas Pemerintahan .....	
2.4.1Pengertian Humas Pemerintahan.....	25
2.4.2 Fungsi Humas Pemerintahan .....	27
2.4.3 Tugas Humas Pemerintahan .....	28
2.5 Kebutuhan Informasi.....	28
2.6 E-PR .....	30
2.7 Media Website .....	33

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Paradigma.....	37
3.2 Tipe Penelitian .....	38
3.3 Metode Penelitian.....	39
3.4 Subyek Penelitian .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5.1 Data Primer.....	45
3.5.2 Data Sekunder.....	46
3.6 Teknik Analisa Data.....	46

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah Pemerintahan Kota Tangerang .....	49
4.1.2 Visi Misi Kota Tangerang .....	52
4.1.3 Struktur Organisasi Kota Tangerang .....	54
4.1.4 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika .....	56
4.1.5 Aktivitas Humas Kota Tangerang .....	58
4.2 Hasil Penelitian .....	59
4.2.1 Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang <a href="http://www.tangerangkota.go.id">www.tangerangkota go.id</a> .....	60
4.2.2 Pengelolaan Website .....	65
4.2.3 Mengidentifikasi Masalah.....	65
4.2.4 Perencanaan dan Pemograman .....	68
4.2.5 Aksi dan Komunikasi Pengelolaan website.....	72
4.2.6 Pengevaluasi Pengelolaan Website.....	75
4.3 Pembahasan.....	83

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89



5.2.1 Akademis.....	90
5.2.2 Praktis.....	90

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DRAFT LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft dan Hasil Wawancara .....	1
Lampiran 2 Surat Permohonan Data Skripsi .....	26
Lampiran 3 Surat Permohonan Wawancara .....	27
Lampiran 4 Surat Keterangan Dari Diskominfo Pemerintah Kota Tangerang .....	28
Lampiran 5 Dokumen Foto .....	29
Lampiran 6 Lampiran Fitur Website .....	32
Lampiran 6 Riwayat Hidup .....	35



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA