



**PENGARUH KEGIATAN FAMILY GATHERING TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. SURYA TOTO  
INDONESIA UNIT CIKUPA ( PERIODE 2016)**

**SKRIPSI**

Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata I (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

**IQBAL RIZKI KURNIADI**

44212120119

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh kegiatan family gathering terhadap motivasi  
kerja karyawan PT. Surya Toto Indonesia unit Cikupa  
( Periode 2016)  
Nama : Iqbal Rizki Kurniadi  
NIM : 44212120119  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Novi Erlita, S.Sos., M.A.)



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh kegiatan family gathering terhadap motivasi  
kerja karyawan PT. Surya Toto Indonesia unit Cikupa  
( Periode 2016)  
Nama : Iqbal Rizki Kurniadi  
NIM : 44212120119  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations


Jakarta, 5 Agustus 2017

Ketua Sidang  
Dr. A Rahman HI



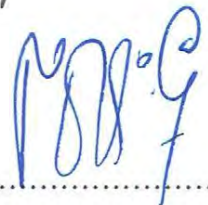
(.....)

Penguji Ahli  
Morissan MA



(.....)

Pembimbing  
Novi Erlita, S.Sos., M.A



(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh kegiatan family gathering terhadap motivasi  
kerja karyawan PT. Surya Toto Indonesia unit Cikupa  
( Periode 2016)

Nama : Iqbal Rizki Kurniadi

NIM : 44212120119

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 Agustus 2017

Disetujui dan diterima oleh

**Pembimbing**

(Novi Erlita, S.Sos., M.A.)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistiyo, M. Comm., Ph.D.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas taufik, rahmat, lindungan dan karunia sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini .

Skripsi yang berjudul “ PENGARUH KEGIATAN FAMILY GATHERING TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT SURYA TOTO INDONESIA UNIT CIKUPA (PERIODE 2016)

Disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Jurusan Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Novi Erlita. S.Sos., M.A selaku pembimbing yang telah banyak memberi bimbingan, petunjuk, koreksi, saran-saran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Elly Yuliatwati, M.Si selaku ketua bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana
3. Ponco Budi Sulistyio, M.Comm., Ph.D selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Orang tua peneliti, bapak Pipin Arief Kusmadi dan ibu Partiningsih yang selalu memberikan bimbingannya .
6. Adik Peneliti, Bagus Yudo Kusumo yang selalu memberikan hiburan dalam pengerjaan skripsi

7. Teman teman seperjuangan di Public Relations Universitas Mercu Buana, Nirma, Sheba, Ade, Sintia yang selalu memberi motivasi yang positif.

Dalam penelitian ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin, dengan ulet dan kerja keras, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat dan memberikan kontribusi yang positif bagi kajian ilmu komunikasi.

Jakarta , Juli 2017

Peneliti



,

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	9
2.2 Pengertian, Fungsi, Peran Public Relations .....	10
2.2.1 Pengertian Public Relations .....	10
2.2.2 Fungsi Public Relations.....	12
2.3 Employee Relations .....	13
2.4 Special Event.....	17
2.5 Family Gathering .....	19
2.6 Motivasi .....	21
2.6.1 Motivasi Kerja.....	22
2.7 Kerangka Penelitian .....	27
2.8 Hipotesis.....	29
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel .....	31



3.4 Definisi Konsep dan Operasional Konsep .....	34
3.4.1 Definisi Konsep.....	34
3.4.2 Operasional Konsep .....	36
3.5 Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.5.1 Validitas .....	37
3.5.2 Reliabilitas .....	40
3.6 Tehnik Pengumpulan Data.....	43
3.6.1 Data Primer .....	43
3.6.2 Data Skunder.....	44
3.7 Tehnik Analisis Data.....	44
3.8 Uji hipotesis .....	46
 <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	47
4.1.2 Logo Perusahaan .....	48
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.4 Budaya Kerja Perusahaan .....	49
4.1.5 Struktur Organisasi .....	50
4.1.6 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	50
4.1.7 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	51
4.1.8 Tanggung Jawab Terhadap Konsumen .....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	55
4.2.1 Karakteristik Responden .....	55
4.2.2 Analisis Kuesioner .....	58
4.2.3 Analisis Regresi .....	83
4.3 Pembahasan.....	87
4.3.1 Interpretasi Variabel <i>Family Gathering</i> .....	87
4.3.2 Interpretasi Variabel Motivasi Kerja.....	90
4.3.3 Interpretasi Pengaruh Family Gathering terhadap Motivasi Kerja .....	93



**BAB 5 KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....98  
5.2 Saran..... 100  
5.2.1 Saran Akademik..... 100  
5.2.2 Saran Praktis ..... 100

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 102



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep .....	33
Tabel 3.2 Tabel hasil data uji validitas X <i>Family Gathering</i> .....	35
Tabel 3.3 Tabel hasil data uji validitas Y Motivasi Kerja .....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	54
Tabel 4.4 Bentuk acara family gathering yang diadakan menarik.....	55
Tabel 4.5 Lokasi diadakannya acara nyaman .....	56
Tabel 4.6 Fasilitas penunjang kegiatan memadai .....	57
Tabel 4.7 Kegiatan ini menghibur .....	58
Tabel 4.8 Kegiatan ini sejalan dengan tujuan perusahaan Membina hubungan karyawan .....	59
Tabel 4.9 Waktu pelaksanaan acara tepat .....	60
Tabel 4.10 Durasi acara di rasa cukup oleh karyawan.....	61
Tabel 4.11 Panitia bekerja dengan baik .....	62
Tabel 4.12 Karyawan antusias mengikuti kegiatan ini .....	63
Tabel 4.13 Pengisi acara menarik .....	64
Tabel 4.14 Pelaksanaan kegiatan sesuai rencana .....	65
Tabel 4.15 Panitia memberikan sosialisasi dengan baik sebelum acara .....	66
Tabel 4.16 Karyawan menjadi jujur dalam bekerja .....	67
Tabel 4.17 Karyawan mempunyai rasa memiliki terhadap perusahaan.....	68
Tabel 4.18 Karyawan memahami kondisi perusahaan .....	69
Tabel 4.19 Menumbuhkan rasa saling memiliki antar karyawan .....	70
Tabel 4.20 Karyawan bekerja lebih dari yang diminta perusahaan .....	71
Tabel 4.21 Karyawan menjaga citra baik perusahaan.....	72
Tabel 4.22 Karyawan menjaga reputasi baik perusahaan .....	73
Tabel 4.23 Karyawan mendukung kebijakan perusahaan.....	74
Tabel 4.24 Karyawan selalu berfikir positif terhadap kebijakan perusahaan .....	75
Tabel 4.25 Karyawan mennganggap kerja sebagai hal menyenangkan.....	76
Tabel 4.26 Karyawan lebih dapat mengendalikan diri untuk mencapai tujuan perusahaan.....	77
Tabel 4.27 Karyawan bekerja sesuai target.....	78
Tabel 4.28 Karyawan menjadi inovatif dan kreatif dalam bekerja .....	79
Tabel 4.29 Hasil regresi linier sederhana .....	80
Tabel 4.30 Tabel uji F .....	82
Tabel 4.31 Koefisien determinasi .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penelitian Universitas Mercu Buana
- Lampiran 2 : Surat Keterangan dari PT. Surya Toto Indonesia
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Variabel X dan Y
- Lampiran 5 : Uji Validitas Variabel (X) Family Gathering
- Lampiran 6 : Uji Validitas Variabel (Y) Motivasi Kerja
- Lampiran 7 : Uji Reliabilitas Variabel Family Gathering dan Motivasi Kerja
- Lampiran 8 : Uji Regresi
- Lampiran 9 : Dokumentasi Kegiatan Family Gathering
- Lampiran 10 : Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 11 : Daftar Riwayat Hidup

