



**PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI GURU DAN SISWA
TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA-SISWI LEMBAGA KURSUS
BAHASA INTERNATIONAL LANGUAGE PROGRAM (ILP) BINTARO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

UNIVERSITAS
Disusun oleh:
Adi Sopandi
44211110157

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Adi Sopandi
Nim : 44211110157
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Guru dan Siswa Terhadap Motivasi Belajar Siswa-Siswi Lembaga Kursus Bahasa International Language Program (ILP) Bintaro

Jakarta, 15 April 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Adi Sopandi
Nim : 44211110157
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Guru dan Siswa Terhadap Motivasi Belajar Siswa-Siswi Lembaga Kursus Bahasa International Language Program (I.L.P) Bintaro

Jakarta, 15 April 2017

Ketua Sidang

Dr. Elly Yulawati, M.Si

Penguji Ahli

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

Pembimbing

Dr. Agustina Zubair, M.Si



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Adi Sopandi
Nim : 44211110157
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Guru dan Siswa Terhadap Motivasi Belajar Siswa-Siswi Lembaga Kursus Bahasa International Language Program (ILP) Bintaro

Jakarta, 22 April 2017

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comm. Ph.D)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkah dan kesehatan yang telah diberikan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi di PT. Eduka Bangsa atau ILP Bintaro dengan judul: **“PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI GURU DAN SISWA TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA-SISWI LEMBAGA KURSUS BAHASA INTERNATIONAL LANGUAGE PROGRAMS (ILP) BINTARO”**.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran pembaca untuk memperbaiki skripsi ini sangat penulis apresiasi. Dengan segala kekurangan dan kelebihan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungannya, baik dukungan moril maupu materil oleh karena itu penulis ingin memberikan apresiasi dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Agustina Zubair, Dra, M.Si sebagai dosen pembimbing sekaligus sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang

telah memberikan arahan dan banyak masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

2. (Alm) Bapak Endeng Mursin dan Ibu Alit. Kedua orang tua saya, atas kasih sayang dan dukungannya selama penyelesaian skripsi ini.
3. Direktur Utama PT. Eduka Bangsa atau Lembaga Kursus International Language Programs (ILP) Bintaro yang telah mengizinkan penulis untuk memperoleh data dalam skripsi ini.
4. Para Karyawan ILP Bintaro yang telah banyak membantu memperlancar pembuatan skripsi ini.
5. Para siswa dan siswi ILP Bintaro yang telah berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini.
6. Dian Nurma Anggraini. Istri yang sering saling bertukar pikiran serta selalu sabar untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para sahabat penulis Irfiani Muliastari, Umi Kulsum, Vydia Elviani, Wildha Novianti, dan Rhesa Putri Juniar yang tidak lepas memberikan semangat dan dukungan untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Dan pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, 15 April 2017

Adi Sopandi

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI | i |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Hakekat Komunikasi..... | 10 |
| 2.2 Komunikasi Antar Pribadi | 12 |
| 2.2.1 Tujuan Komunikasi Antar pribadi | 17 |
| 2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi dalam Pendidikan | 17 |
| 2.2.3 Komunikasi Antar Pribadi Guru dan Siswa | 18 |
| 2.3 Peran Guru sebagai fungsi public relations | 22 |
| 2.4 Motivasi | 25 |
| 2.5 Motivasi Belajar | 26 |
| 2.5.1 Motivasi Intrinsik | 28 |
| 2.5.2 Motivasi Ekstrinsik..... | 28 |
| 2.6 Hipotesis..... | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1. Paradigma Penelitian | 32 |
| 3.2. Tipe Penelitian..... | 34 |
| 3.3. Metode Penelitian | 35 |
| 3.4. Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.4.1. Populasi..... | 35 |
| 3.4.2. Sampel..... | 36 |

| | |
|--|------------|
| 3.4.3. Teknik Penarikan Sampel..... | 38 |
| 3.5. Definisi Konsep dan Operasional Konsep | 39 |
| 3.5.1. Definisi Konsep | 39 |
| 3.5.2. Operasional Konsep..... | 42 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.6.3.1. Uji Validitas..... | 45 |
| 3.6.3.2. Uji Reabilitas | 46 |
| 3.7. Teknik Analisa Data | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 52 |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 52 |
| 4.1.1. Sejarah International Language Program (ILP) Bintaro | 52 |
| 4.1.2. Visi dan Misi International Language Programs (ILP) Bintaro | 53 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi International Language Programs (ILP) Bintaro | 54 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 54 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden..... | 55 |
| 4.2.2. Hasil Uji Validitas & Reabilitas..... | 57 |
| 4.2.3. Pernyataan Responden..... | 61 |
| 4.3. Analisis Penelitian..... | 96 |
| 4.4. Pembahasan..... | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 109 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 109 |
| 5.2. Saran | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 114 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1 | Daftar Penelitian Sejenis Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 | Data Populasi | 36 |
| Tabel 3.2 | Operasionalisasi Konsep..... | 42 |
| Tabel 3.3 | Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai Alpha | 47 |
| Tabel 3.4 | Koefisien Korelasi | 50 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 56 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik responden berdasarkan usia | 56 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir | 57 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Antarpribadi | 58 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Belajar | 59 |
| Tabel 4.6 | Guru memberikan kesempatan bagi siswa untuk berpendapat .. | 61 |
| Tabel 4.7 | Guru menanggapi pertanyaan siswa dengan jujur | 62 |
| Tabel 4.8 | Siswa merasa nyaman mengutarakan pendapat secara jujur di dalam kelas | 63 |
| Tabel 4.9 | Siswa merasa nyaman berbicara dengan guru | 64 |
| Tabel 4.10 | Guru memahami kesulitan siswanya di dalam kelas | 65 |
| Tabel 4.11 | Guru sabar menghadapi kesulitan siswa di dalam kelas..... | 66 |
| Tabel 4.12 | Guru memberikan motivasi belajar kepada siswa | 67 |
| Tabel 4.13 | Guru memberi penjelasan yang tidak menekan siswa | 68 |
| Tabel 4.14 | Guru tidak menyalahkan kalau siswa melakukan kesalahan | 69 |
| Tabel 4.15 | Guru bersedia mendengarkan penjelasan siswa ketika siswa melakukan salah | 70 |
| Tabel 4.16 | Guru bersikap baik terhadap siswa | 71 |
| Tabel 4.17 | Guru memberikan pujian ketika siswa melakukan sesuatu dengan baik | 72 |
| Tabel 4.18 | Siswa dapat menceritakan masalah kepada guru | 73 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4.19 | Guru merupakan pendengar yang baik | 74 |
| Tabel 4.20 | Guru tidak merasa dirinya paling benar | 75 |
| Tabel 4.21 | Guru mau menerima saran | 76 |
| Tabel 4.22 | Guru mendengarkan pendapat siswa | 77 |
| Tabel 4.23 | Guru menghargai pendapat siswa | 78 |
| Tabel 4.24 | Guru pantas dihormati | 79 |
| Tabel 4.25 | Guru menghargai siswa | 80 |
| Tabel 4.26 | Siswa selalu hadir dalam kegiatan kursus | 81 |
| Tabel 4.27 | Siswa selalu mengerjakan tugas yang diberikan | 82 |
| Tabel 4.28 | Siswa menyimak pelajaran di kelas | 83 |
| Tabel 4.29 | Siswa tidak ingin membolos | 84 |
| Tabel 4.30 | Siswa berbicara bahasa Inggris di kelas | 85 |
| Tabel 4.31 | Siswa merasa puas kalau bisa berbicara bahasa Inggris dengan lancar | 86 |
| Tabel 4.32 | Siswa aktif dalam diskusi di kelas | 87 |
| Tabel 4.33 | Siswa berani menjawab pertanyaan yang diberikan guru | 88 |
| Tabel 4.34 | Siswa mampu menjawab pertanyaan guru dalam Bahasa Inggris | 89 |
| Tabel 4.35 | Apabila tidak mengerti, siswa berani bertanya kepada guru | 90 |
| Tabel 4.36 | Siswa belajar dengan baik agar dipuji oleh teman-teman | 91 |
| Tabel 4.37 | Siswa belajar dengan baik agar mendapat nilai yang bagus di tempat kursus | 92 |
| Tabel 4.38 | Siswa rajin belajar agar menjadi yang terbaik | 93 |
| Tabel 4.39 | Siswa belajar dengan rajin karena ingin mendapat pengakuan dari guru | 94 |
| Tabel 4.39 | Siswa belajar dengan rajin karena ingin mendapat pengakuan dari guru | 94 |
| Tabel 4.40 | Siswa belajar dengan rajin agar mendapatkan pujian dari orangtua | 95 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.41 | Siswa ingin mendapatkan nilai tinggi dalam pelajaran Bahasa Inggris di sekolah..... | 96 |
| Tabel 4.42 | Hasil Analisa Korelasi | 97 |
| Tabel 4.43 | Hasil Koefisien Korelasi | 98 |
| Tabel 4.44 | Hasil Regresi Linier | 99 |
| Tabel 4.45 | Tanggapan Responden Variabel X | 103 |
| Tabel 4.46 | Tanggapan Responden Variabel Y | 105 |

