



**PENGARUH SANKSI PAJAK, PENURUNAN TARIF
PAJAK, KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN, DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
TANGERANG**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kantor
Pelayanan PajakPratama Tangerang Timur)



SKRIPSI

OLEH

UNIVERSITAS

RAFI AL HAKIIM

43220010011

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**PENGARUH SANKSI PAJAK, PENURUNAN TARIF
PAJAK, KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN, DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
TANGERANG**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
RAFI AL HAKIM**

43220010011

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

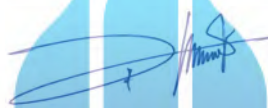
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rafi Al Hakiim
NIM : 43220010011
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Penurunan Tarif Pajak, Kompleksitas Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Tangerang (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ronny Andesto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243542



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Sanksi Pajak, Penurunan Tarif Pajak, Kompleksitas Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umum Di Kota Tangerang (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)

Nama : Rafi Al Hakiim

NIM : 43220010011

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 18 Maret 2024

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Maret 2024



Rafi Al Hakiim

Kata Pengantar

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyusun penelitian dengan judul “Pengaruh Sanksi Pajak, Penurunan Tarif Pajak, Kompleksitas Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umum Di Kota Tangerang (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)” untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa adanya kelemahan serta keterbatasan yang dilakukan sehingga dalam menyelesaikan penelitian ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak informasi serta dukungan dan semangat kepada peneliti terkait program yang di ikuti selama masa perkuliahan
5. Bapak Dr. Ronny Andesto, Ak., M.M Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan dan nasihat nasihat yang sangat bermanfaat.
6. Ibu Nurlis. SE, Ak., M.Si., CA selaku Dosen Mata Kuliah yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran, pengetahuan, dan nasihat yang sangat penting dan bermanfaat.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
8. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa di sebutkan satu per satu.

9. Bapak dan Ibu Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan jawaban atas pertanyaan Kuesioner yang penulis berikan.
10. Teristimewa kepada Ibu dan Ayah peneliti, (Alm) Fajar Yunewa Hartin dan AA Harjana Laksana, yang telah memberikan semangat dan bersusah payah membimbing penulis sejak kecil hingga menamatkan studi Sarjana ini. Kiranya kepada ayahanda dan bundalah, skripsi ini kupersembahkan sebagai pertanggungjawaban studi yang kujalani selama +- 4 tahun ini. Tanpa ayahanda dan bunda, niscaya studi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik.
11. Reifky Syahmi Kusuma, Meiza Okseva Saphira, dan Yasyfi Raharja selaku Saudara dan Saudari kandung dari peneliti yang telah memberikan bimbingan, semangat dan dukungan kepada peneliti.
12. Julaikha Finia yang telah menjadi sosok rumah yang selama ini penulis cari-cari. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada penulis dan senantiasa telah sabar menghadapi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini.
13. Joko Heri Setiawan, Fadhil Raihan, Muhammad Abiyyu Saqib, Lili Kurniawan, dan Annafi Cahya yang telah memberi motivasi dan dukungan kepada penulis.
14. Seluruh teman teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan menjaga rasa kekeluargaan bersama.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2024



Rafi Al Hakiim

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of examining the influence of Tax Sanctions, Tax Rate Reductions, Tax Complexity, and Tax Knowledge on MSME Taxpayer Compliance in Tangerang City. The number of MSMEs is increasing every year, but the level of MSME taxpayer compliance with tax reporting is still low and tends to decrease in 2021 and 2022. This research uses a quantitative descriptive type of research using survey methods in data collection. The population in this study was 6,172 Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in the Tangerang City area who were registered with the East Tangerang KPP. Using 100 samples with a sampling technique, namely Probability Sampling using the Simple Random Sampling approach. Using descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, hypothesis tests, and multiple linear regression analysis using the SPSS Version 25 application to test hypotheses. The overall results of the research show that the Tax Sanctions, Tax Complexity and Tax Knowledge variables have a positive and significant effect on the Taxpayer Compliance variable, while the Tax Rate Reduction variable does not have a significant effect on the Taxpayer Compliance variable.

Keywords : *Tax Sancions, Tax Rate Reduction, Tax Complexity, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh Pengaruh Sanksi Pajak, Penurunan Tarif Pajak, Kompleksitas Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tangerang. Jumlah UMKM semakin meningkat setiap tahunnya, namun tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM terhadap pelaporan pajak masih rendah dan cenderung menurun pada tahun 2021 dan 2022. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Deskriptif Kuantitatif dengan menggunakan metode survei dalam pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah 6.172 pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Kota Tangerang yang terdaftar di KPP Tangerang Timur. Menggunakan 100 sampel dengan teknik pengambilan sampel yaitu Probability Sampling dengan menggunakan pendekatan Simple Random Sampling. Menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 25 untuk menguji hipotesis. Hasil keseluruhan penelitian menunjukkan bahwa variabel Sanksi Pajak, Kompleksitas Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan variabel Penurunan Tarif Pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Penurunan Tarif Pajak, Kompleksitas Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. <i>Theory of planned behaviour</i>	11
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
3. Sanksi Pajak.....	15

4. Penurunan Tarif Pajak.....	17
5. Kompleksitas Perpajakan.....	19
6. Pengetahuan Perpajakan	20
7. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis	38
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	39
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	39
2. Pengukuran Variabel.....	43
C. Populasi dan Sampel Penelitian	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Metode Analisis Data	45
1. Uji Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	48
4. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Objek Penelitian	53
1. Deskripsi Uraian Umum dan Karakteristik Responden	54
2. Deskripsi Variabel/ Statistik Deskriptif	58
B.1 Uji Kualitas Data	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	60
B.2 Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Multikolinearitas	62
3. Uji Heteroskedastisitas	64

C. Pengujian Hipotesis	65
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	65
2. Hasil Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F)	66
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	68
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
D. Pembahasan	71
1. Pengaruh Sanksi Pajak (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	71
2. Pengaruh Penurunan Tarif Pajak (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	72
3. Pengaruh Kompleksitas Perpajakan (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	73
4. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan (X4) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	89

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Tingkat pengetahuan Pelaku UMKM terhadap Ketentuan Perpajakan	4
Tabel 1.2 Daftar UMKM Laport pada KPP Tangerang Timur	5
Tabel 2.1 Daftar Jurnal Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	41
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Gambaran Usia	55
Tabel 4.3 Gambaran Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.4 Gambaran Jenis Usaha	56
Tabel 4.5 Gambaran Kepemilikan Surat Keterangan Usaha dan NPWP	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²) Model Summary	65
Tabel 4.13 Hasil Uji F ANOVA	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik T Coefficients	68

Daftar Gambar

Gambar 2.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	12
--	----



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2 Permohonan Izin Penelitian	95
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	97
Lampiran 4 Hasil Olah Data	109

