



**PERAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR
DALAM HUBUNGAN ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN*
DAN *TASK PERFORMANCE* PADA KARYAWAN**



LAPORAN SKRIPSI

WIDHIA MELIYANI

46119110011

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**PERAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIATOR
DALAM HUBUNGAN ANTARA PLAYFUL WORK DESIGN
DAN TASK PERFORMANCE PADA KARYAWAN**

LAPORAN SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNI WIDHIA MELIYANI S
46119110011
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widhia Meliyani

NIM : 46119110011

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Peran *Work Engagement* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dan *Task Performance* Pada Karyawan

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 20 Maret 2024



Widhia Meliyani

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Widhia Meliyani

NIM : 46119110011

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Peran Work Engagement sebagai mediator dalam hubungan antara Playful Work Design dan Task Performance pada karyawan


Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.
NIDN : 0316058002

()

Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si.
NIDN : 0306099001

()

Penguji I : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 1021118602

()

Jakarta, 19 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji Syukur marilah kita panjatkan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan anugerah-Nya, yang telah memberikan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Peran *Work Engagement* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dan *Task Performance* Pada Karyawan**” sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Penelitian Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang sudah memberikan bantuan berupa dukungan, bimbingan, arahan, dorongan, serta doa yang sangat penulis butuhkan dan harapkan guna dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tempat serta memberikan ilmu, saran, kritik, motivasi dan evaluasi selama bimbingan dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku ketua program studi fakultas psikologi.
3. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si selaku Ketua Sidang dan Ibu Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog selaku Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
4. Teristimewa kepada Ayahanda Sartoto, yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak bergelar tinggi, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
5. Teristimewa pintu surgaku, Ibunda Maryani, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
6. Teman-teman mahasiswa dalam kelompok payung penelitian skripsi PWD 5, serta teman-teman Fakultas Psikologi yang selalu memberi support dan mengingatkan agar Skripsi ini bisa tuntas tepat waktu.
7. Teruntuk (Bianka, Ayu, dan Monica) yang saling mengingatkan dan sama-sama berjuang dalam menyusun,serta mensupport saat bimbingan.
8. Kepada orang terdekat saya yang selalu memberi support dan mendengarkan keluh kesah saya.

9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam pembuatan laporan skripsi.

10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata dari saya, Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan bagi seluruh pihak yang telah membantu saya dalam merampungkan penelitian ini dan semoga Skripsi ini dapat membawa manfaat bagi khalayak, khususnya dalam pengembangan ilmu.



Jakarta, 12 Februari 2024

Widhia Meliyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widhia Meliyani

NIM : 46119110011

Program Studi : Psikologi

Judul laporan skripsi : Peran *Work Engagement* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dan *Task Performance* Pada Karyawan Di Indonesia

Dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3-4 (tiga sampai empat) tahun kedepan karena proses review *SA Journal of Industrial Psychology* pada index Scopus *Quartile 3 (Q3)*. Karya ilmiah ini sudah di daftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut:

Nomor Pencatatan : 000596675

Judul Ciptaan : Dinamika Bermain : Transformas Kreatifitas Dan Produktivitas Dengan Playful Work Design



*Terlampir :

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2024



Widhia Meliyani

ABSTRACT

Widhia Meliyani

46119110011

PERAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN* DAN *TASK PERFORMANCE* PADA KARYAWAN

Laila Meiliyandire Indah Wardani, Ph.D

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat peran *work engagement* sebagai mediator hubungan antara *playful work design* dan *task performance* pada karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik *convenience sampling*. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan di Indonesia yang berusia 18-65 tahun. Jumlah responden pada penelitian ini berjumlah 563 responden. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif pada kategori dan analisis inferensial pada uji-uji yang dilakukan. Hasil penelitian ini didapat dari *process V.4.0 Model No 4 By Hayess* dan menunjukkan bahwa *work engagement* memiliki peran sebagai mediator hubungan *playful work design* dan *task performance* pada karyawan, namun pengaruh hal ini menunjukkan bahwa dampak *playful work design* dan *task performance* akan meningkat seiring dengan *work engagement*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dan karyawan mengenai pentingnya memahami *playful work design*, *work engagement*, dan *task performance*.

Kata kunci: *playful work design*, *work engagement*, dan *task performance*

ABSTRACT

Widhia Meliyani

46119110011

PERAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN* DAN *TASK PERFORMANCE* PADA KARYAWAN

Laila Meiliyandire Indah Wardani, Ph.D

This research aims to determine whether there is a role for work engagement as a mediator of the relationship between pleasant work design and employee task performance. This research uses quantitative research methods with convenience sampling techniques. The subjects in this research were employees in Indonesia aged 18-65 years. The number of respondents in this study was 563 respondents. This research uses descriptive analysis on categories and inferential analysis on the tests carried out. The results of this research were obtained from the V.4.0 Model No 4 By Hayess process and show that work engagement has a role as a mediator in the relationship between playful work design and task performance in employees, but the influence of this shows that the impact of playful work design and task performance will increase along with work engagement. It is hoped that this research can be a reference for companies and employees regarding the importance of understanding pleasant work design, work engagement and task performance

Kata kunci: *playful work design, work engagement, dan task performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Task Performance</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Task Performance</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Task Performance</i>	10
2.1.3 Faktor <i>Task Performance</i>	10
2.2 <i>Playful Work Design</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Playful Work Design</i>	11
2.2.2 Dimensi <i>Playful Work Design</i>	12
2.2.3 Faktor <i>Playful Work Design</i>	12
2.3 <i>Work Engagement</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>work engagement</i>	13

2.3.2 Dimensi <i>work engagement</i>	13
2.3.3 Faktor <i>Work Engagement</i>	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Dinamika Antar Variabel	20
2.6 Kerangka Berpikir	22
2.7 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode dan Desain Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional	23
3.2.1 Task Performance	23
3.2.2 <i>Playful Work Design</i>	23
3.2.3 <i>Work Engagement</i>	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	24
3.4 Teknik Sampling	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Instrumen Penelitian	25
3.6.1 Task Performance	25
3.6.2 <i>Playful Work Design</i>	26
3.6.3 <i>Work Engagement</i>	27
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	27
3.7.1 Uji Validitas	27
3.7.2 Uji Reliabilitas	28
3.8 Teknik Analisis Data	29
3.8.1 Analisis Data Deskriptif	29
3.8.1 Analisis Inferensial	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Data Penelitian	33
4.2 Profil Responden	33
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	33
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34

4.2.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan	34
4.2.4	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	35
4.2.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	36
4.3	Analisa Deskriptif	36
4.3.1	Playful Work Design	37
4.3.2	Work Engagement	38
4.3.3	Task Performance	39
4.4	Uji Asumsi Klasik	39
4.4.1	Uji Normalitas	39
4.4.2	Uji Linearitas	40
4.4.3	Uji Homogenitas	41
4.4.4	Uji Multikolinearitas	42
4.4.5	Uji Homoskedastisitas	43
4.5	Uji Hipotesa	43
4.5.1	Analisa Regresi Medias	43
4.5.2	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	47
4.6	Analisa Tambahan	51
4.6.1	Independen T Test	51
4.6.2	Uji ANOVA	51
4.7	Pembahasan	53
BAB V PENUTUP		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Limitasi	61
5.3	Saran	61
5.3.1	Saran Teoritis	61
5.3.2	Saran Praktis	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blueprint Pengukuran Task Performance</i>	26
Tabel 3.2	<i>Blueprint Pengukuran Playfull Work Design</i>	27
Tabel 3.3	<i>Blueprint Pengukuran work Engagement</i>	28
Tabel 4.1	Kategori Variabel.....	37
Tabel 4.2	Kategori <i>Playfull Work Design</i>	37
Tabel 4.3	Kategori <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 4.4	Kategori <i>Task Performance</i>	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Linearitas.....	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Mediasi.....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Korelasi.....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Independen t-test.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji ANOVA.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Post-Hoc Faktor Usia.....	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	33
Gambar 4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Gambar 4.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	34
Gambar 4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
Gambar 4.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	36
Gambar 4.6	Hasil Uji Normal Q-Q Plot, Detrended Normal QQ-Plot, dan Box Plot.....	40
Gambar 4.7	Hasil Uji Homoskedastisitas.....	43
Gambar 4.8	Hubungan Antar Variabel.....	44



UNIVERSITAS
MERCU BUANA