



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
GUDANG KREASI IDEA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MUTHI'ATUL MUNAWWARAH
55120110018**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
GUDANG KREASI IDEA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

**MUTHII'ATUL MUNAWWARAH
55120110018**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul :Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Gudang Kreasi Idea

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Muthii'atul Munawwarah

NIM : 55120110018

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 November 2023

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Chaerudin, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Gudang Kreasi Idea

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Muthii'atul Munawwarah

NIM : 55120110018

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 November 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 November 2023




(Muthii'atul Munawwarah)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. GUDANG KREASI IDEA”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Chaerudin, MM, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusun Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., M.M, CHRMP., Psikolog, selaku ketua pengujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Agus Arijanto, MM., selaku dosen pengujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh karyawan PT. Gudang Kreasi Idea, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dimana telah mendukung penulis dalam tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Februari 2024



Muthii'atul Munawwarah

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	17
2.1.1. Kinerja	17
2.1.2. Budaya Organisasi	26
2.1.3. Motivasi	30
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	41
2.3. Pengembangan Hipotesis	49
2.3.1. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	50
2.3.2. Motivasi Terhadap Kinerja	51
2.3.3. Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
2.3.4. Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	53
2.3.5. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	54
2.3.6. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	56
2.3.7. Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	57
2.4. Hipotesis Penelitian.....	58

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	60
3.2. Definisi Operasional dan Operasionalisasi Variabel	60
3.3. Populasi dan Sampel	63
3.4. Metode Pengumpulan Data	64
3.5. Metode Analisis Data	66
3.5.1. Analisis Data.....	66
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	70
4.1.1. Sejarah Perusahaan	70
4.1.2. Ruang Lingkup Perusahaan	71
4.1.3. Sumber daya	72
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	73
4.1.5. Proses/Kegiatan Bisnis	73
4.2. Deskripsi Responden.....	74
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
4.3. Hasil Analisis Data SEM-PLS.....	76
4.3.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
4.3.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
4.4. Pembahasan	95
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra Survei mengenai faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	6
Tabel 1.2. Pra Survei Variabel Budaya Organisasi	8
Tabel 1.3. Pra Survei Variabel Motivasi	9
Tabel 1.4. Pra Survei Variabel Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	41
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.2. Skala dan Skor Variabel Bebas dan Terikat	65
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4.4. <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	78
Tabel 4.5. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
Tabel 4.6. <i>Cross-Loadings</i>	80
Tabel 4.7. <i>Fornell-Lacker</i> untuk Validitas Diskriminan	82
Tabel 4.8. Hasil HTMT.....	82
Tabel 4.9. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.10 Hasil Pengukuran <i>Colinearity indicator</i>	84
Tabel 4.11 Evaluasi Model Struktural	86
Tabel 4.12 Uji Hipotesis	91
Tabel 4.13 Hasil Uji f^2	94
Tabel 4.14 Efek Mediasi Upsilon (V).....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penilaian kinerja karyawan PT. Gudang Kreasi Idea.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	58
Gambar 3.1. Spesifikasi Model PLS.....	66
Gambar 4.1. Struktur Perusahaan	73
Gambar 4.2. <i>Loading Factor</i> dan <i>Path Coefficient</i>	77
Gambar 4.3. Diagram Jalur Nilai <i>Path Coefficient (Bootstrapping)</i>	88
Gambar 4.4. Diagram Jalur Nilai t-Statistik (<i>Bootstrapping</i>).....	90

