



**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, RELIGIUSITAS,  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM DI WILAYAH  
CENKARENG JAKARTA BARAT TAHUN 2023**



**SKRIPSI**

**OLEH:**

**Mochamad Dicky Ramadhan**

**43219120084**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, RELIGIUSITAS,  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM DI WILAYAH  
CENGKARENG JAKARTA BARAT TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Disajikan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS**  
OLEH:  
**MERCU BUANA**  
Mochamad Dicky Ramadhan

**43219120084**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochamad Dicky Ramadhan  
NIM : 43219120084  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, RELIGIUSITAS,  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI UMKM DI WILAYAH CENGKARENG  
JAKARTA BARAT TAHUN 2023  
Tanggal Sidang : 13 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 02243436



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, RELIGIUSITAS,  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI UMKM DI WILAYAH CENGKARENG  
JAKARTA BARAT TAHUN 2023

Nama : Mochamad Dicky Ramadhan

NIM : 43219120084

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Sidang : 13 Februari 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2024



Mochamad Dicky Ramadhan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Pemahaman Pajak, Religiusitas, Dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Di Wilayah Cengkareng Jakarta Barat Tahun 2023”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dalam penelitian ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan serta nasehat - nasehat bermanfaat yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Kedua Orang tua dan Kakak penulis yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi.
8. Seluruh teman - teman Akuntansi S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Pihak - pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya, motivasi serta doanya.
11. Dan yang terakhir untuk penulis yang telah bekerja keras dan mau menjalani serta percaya atas setiap proses yang ada selama perkuliahan hingga saat ini.

Tiada gading yang tak retak begitupun skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 13 Februari 2024

Mochamad Dicky Ramadhan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari pemahaman pajak, religiusitas, dan tingkat kepercayaan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diambil melalui penyebaran kuesioner terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di wilayah Cengkareng Jakarta Barat Tahun 2023. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *convenience sampling*. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 160 responden Orang Pribadi UMKM yang terdapat di wilayah Cengkareng Jakarta Barat pada tahun 2023 yang ditentukan berdasarkan perhitungan rumus Hair. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS versi 4.0. dan metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Pemahaman Pajak dan Tingkat Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM, sedangkan variabel Religiusitas berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.

**Kata Kunci:** Pemahaman Pajak, Religiusitas, Tingkat Kepercayaan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Dan UMKM.





## ***ABSTRACT***

*This research aims to determine and analyze the influence of tax understanding, religiosity, and level of trust on MSME individual taxpayer compliance. The data in this research is primary data taken through distributing questionnaires to MSME Individual Taxpayers in the Cengkareng area, West Jakarta in 2023. The sampling technique in this research is convenience sampling. This research took a sample of 160 MSME private respondents in the Cengkareng area, West Jakarta in 2023, which was determined based on the Hair formula calculation. The analytical method for testing the hypothesis in this research uses the SmartPLS analysis tool version 4.0. and the research method in this study uses Structural Equation Modeling (SEM). The results of this research show that the variables Tax Understanding and Level of Trust have a positive and significant effect on MSME Individual Taxpayer Compliance, while the Religiosity variable has a positive but not significant effect on MSME Individual Taxpayer Compliance.*

***Keywords: Understanding Tax, Religiosity, Level of Trust, Individual Taxpayer Compliance, and MSME.***





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian .....	8
BAB II .....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2. Teori Atribusi .....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	12
4. UMKM .....	15
5. Pemahaman Pajak .....	16
6. Religiusitas .....	17
7. Tingkat Kepercayaan .....	18
8. Penelitian Terdahulu .....	19
B. Pemikiran .....	28
C. Hipotesis .....	31

BAB III .....	32
DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....	32
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	32
1. Definisi Operasional Variabel.....	32
2. Pengukuran Variabel.....	33
C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi Penelitian .....	38
2. Sampel Penelitian .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
E. Metode Analisa Data.....	40
1. Analisis Karakteristik Responden.....	40
2. Statistik Deskriptif.....	40
3. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	40
4. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	42
BAB IV .....	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
B. Uji Statistik Deskriptif.....	45
C. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outner Model</i> ) .....	49
1. Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	50
2. Uji Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ) .....	51
3. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	53
4. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	53
D. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54
1. <i>R-square</i> .....	54
2. <i>Path Coefficients</i> .....	55
E. Penelitian .....	57

BAB V .....	61
KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Target Dan Realisasi Pajak.....	2
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	50



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penghasilan UMKM .....	16
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	34
Tabel 3. 2 Kriteria Bobot Skor.....	37
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji PLSAlgorithm .....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings) .....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji R-square .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis (Path Coefficients).....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Responden.....	67
Lampiran 2. Kuesioner.....	66
Lampiran 3. Jawaban Responden .....	67
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS .....	74
Lampiran 5. Dokumentasi.....	78

