



**STRATEGI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* BANK INDONESIA DALAM
ROGRAM PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PENGUSAHA MIKRO**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi Jenjang Pendidikan Starata 1 (S1) Program Studi *Public Relations*

Disusun Oleh :

AULIA ARIANTINI ISMARDI

UNIVERSITAS
44212010085
MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Strategi *Corporate Social Responsibility* Bank Indonesia Dalam Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro**

Nama : Aulia Ariantini

NIM : 44212010085

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Juni 2017

Mengetahui,

Pembimbing

Dra. Diah Wardhani, M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Strategi Corporate Social Responsibility Bank Indonesia Dalam Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro**

Nama : Aulia Ariantini

NIM : 44212010085

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Juni 2017

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

an-

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Ponco Budi, M.Com, Ph.D)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA TANGAN LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Strategi *Corporate Social Responsibility* Bank Indonesia Dalam Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro**

Nama : Aulia Ariantini

NIM : 44212010085

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Juni 2017

Ketua Sidang,
Enjang P. Irwan, M.I.Kom


(.....)

Penguji Ahli
Yulawati, M.I.Kom


(.....)

Pembimbing I
Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, hanya bagi – Nya lah segala kupakanatkan segala doa kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho – Nya, serta hidayah – Nya bagi seluruh umat manusia di muka bumi ini.

Penulis bersyukur dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi *Corporate Social Responsibility* Bank Indonesia dalam Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro di Petamburan, Tanah Abang, DKI Jakarta” Yang Di Selenggarakan Bank Indoneisa .

Berbagai kendala dan cobaan telah penulis alami dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Dari awal sampai akhir pembuatan, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan orang – orang yang dekat di hati penulis, sehingga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Diah Wardhani.M.Si, selaku pembimbing skripsi saya.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan juga selaku pembimbing akademik saya.
3. Oikos Mando Panjaitan sebagai Manajer Divisi Departemen Komunikasi Bank Indonesia, yang terlibat dalam pembentukan program sosial Bank Indonesia dalam program pemberdayaan perempuan.

4. Mirza Afifa sebagai manajer Divisi Departemen Komunikasi Bank Indonesia, yang juga terlibat dalam pembentukan program sosial Bank Indonesia dalam program pemberdayaan perempuan
5. Kedua Orang Tua saya mamah dan papah tersayang terima kaih doa dan apa yang sudah kalian kasih ke saya dan tiga adik-adik saya dan kakek saya Dr. Arbijoto, S.S., S.H., M.H., M.B.L., M.Fil Maafkan cucumu ini *but how lucky i am be your grandchild*
6. Akan kangen selalu sama kalian Amiza Syaimona, Dyar Arianti, Anindya Putri, Hilda Lutfhiana , Harry Wardika terima kasih sudah menjadi ups and downsnya saya dan bakal kangen banget main kucing-kucingan sama penjaga perpustakaan makan lesehan bareng-bareng kalian di dalam perpustakaan karena skripsi. Dan juga Anggi Gumilar yang sabar banget untuk membantu saya dalam skripsi. Juga teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan.

Untunglah selalu ada dukungan dan yang selalu mengingatkan bila penulis merasa lelah akan semua ini. penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal. Amin

Jakarta, 19 Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	12
1.3 Identifikasi Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Peneliti	15
1.5.1 Manfaat Praktisi	15
1.5.2 Manfaat Praktisi	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi Organisasi	16
2.2 <i>Public Relations</i>	21
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	21
2.2.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	22
2.2.3 Peran <i>Public Relations</i>	22
2.2.4 Fungsi Manajemen <i>Public Relations</i>	24
2.3 Strategi Humas	27
2.4 CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>)	30
2.4.1 Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	30
2.4.2 Ruang Lingkup <i>Corporate Social Responsibility</i>	32
2.4.3 Prinsip-Prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i>	34
2.5 Pemberdayaan UMKM.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma	37
3.2 Tipe Penelitian	38
3.3 Model Penelitian	39
3.4 Subyek Penelitian	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45

3.5.1 Data Primer.....	42
3.5.2 Data sekunder	43
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Definisi Konsep.....	46
3.7.1 Fokus Penelitian	49
3.8 Teknik Pemeriksaan Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.1.1 Seharah Singkat Bank Indonesia	51
4.1.2 Visi dan Misi Bank Indonesia	53
4.1.3 Tujuan dan Fungsi	53
4.1.4 Prestasi dan Kegiatan Program Sosial Unggulan Bank Indonesia	54
4.1.5 Struktur Organisasi Bank Indonesia.....	56
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Latar Belakang Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro	62
4.2.2 Mengidentifikasi Permasalahan Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro	70
4.2.3 Perencanaan dan Pemrograman Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro	74
4.2.4 Aksi dan Komunikasi Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro	82
4.2.5 Evaluasi Program Pemberdayaan Perempuan Pengusaha Mikro	87
4.3 Pembahasan	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
DRAF WAWANCARA
CURICULUM VITAE