

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Siti Hardiyanti
44212110143

Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia (ALPEKSI)

Jumlah Halaman : xiv + 85 halaman + 8 lampiran

Bibliografi : 32 acuan, Tahun 1997-2013

ABSTRAK

Komunikasi memiliki peranan yang amat penting dalam menjalankan kegiatan organisasi. Apabila tidak ada komunikasi, para karyawan tidak dapat mengetahui apa yang dilakukan rekan sekerjanya, pimpinan tidak dapat menerima masukan informasi dan tidak dapat memberikan instruksi. Seorang pimpinan mempunyai cara dan gaya komunikasi yang berbeda-beda. Gaya komunikasi pimpinan harus disesuaikan dengan situasi dan kondisi pada organisasi atau perusahaan yang dipimpinnya, sehingga hal tersebut dapat digunakan sebagai alat untuk memotivasi karyawan. Tujuan diadakannya penelitian adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh Gaya Komunikasi pimpinan terhadap motivasi kerja karyawan pada Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia (ALPEKSI).

Gaya komunikasi pimpinan pada penelitian ini terdiri dari : Controlling Style, Equalitarian Style, Structuring Style, Dynamic Style, Relinquishing Style dan Withdrawal Style. Sedangkan penilaian motivasi kerja karyawan terdiri dari Prestasi Kerja, Pengakuan, Pekerjaan itu sendiri, Tanggung Jawab, Kemajuan (*advancement*), dan Pengembangan potensi individu (*the possibility of growth*).

Penelitian ini menggunakan tipe eksplanatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini akan menjelaskan Gaya Komunikasi pimpinan terhadap motivasi kerja karyawan pada Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia (ALPEKSI). Metode yang digunakan adalah metode survey dengan jumlah populasi 34 orang dengan menggunakan total sampling (sensus) yaitu 34 orang dimana jumlah populasi sama dengan jumlah sample dan disertai teknik analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa besaran pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan sebesar 41.9% terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia (ALPEKSI), sedangkan sisanya 58.1% merupakan kontribusi dari faktor-faktor lainnya di luar Gaya Komunikasi Pimpinan yang tidak dibahas dalam penelitian ini.