



**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DI ASOSIASI LEMBAGA PENINGKATAN
KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA INDONESIA (ALPEKSI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

Siti Hardiyanti

44212110143

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

Jakarta

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Public Relations

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
ASOSIASI LEMBAGA PENINGKATAN KAPASITAS
SUMBER DAYA MANUSIA INDONESIA**

Nama : Siti Hardiyanti

NIM : 44212110143

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public relations

Jakarta, 24 Juli 2017

Mengetahui

Pembimbing

(Drs. Gufroni Sakaril, M.M.)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Program Studi Public Relations

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA ASOSIASI LEMBAGA PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA INDONESIA**

Nama : Siti Hardiyanti

NIM : 44212110143

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public relations

Jakarta, 29 Juli 2017

Ketua Sidang,
Drs. Dadan Iskandar, M.si.

(.....)

Penguji Ahli
Drs. Marwan Mahmudi, M.si.

(.....)

Pembimbing,
Drs. Gufroni Sakaril, M.M.

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
ASOSIASI LEMBAGA PENINGKATAN KAPASITAS
SUMBER DAYA MANUSIA INDONESIA**

Nama : Siti Hardiyanti

NIM : 44212110143

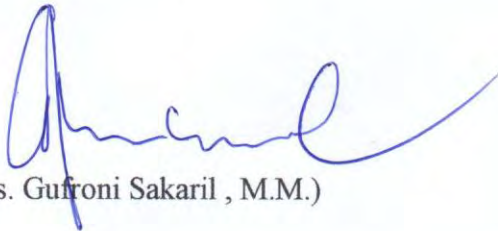
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public relations

Jakarta, 9 Agustus 2017

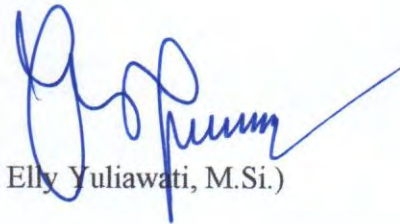
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



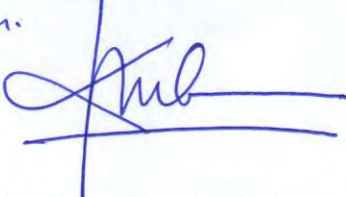
(Drs. Gufroni Sakaril, M.M.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

an.


(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas taufik, rahmat, lindungan dan karunia Allah SWT sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang kepada semua umatnya dan selalu mendampingi dan selalu hadir untuk menemani peneliti dimanapun berada.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia (ALPEKSI)” disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Jurusan Public Relations di Universitas Mercubuana.

Banyak hal rintangan yang dihadapi peneliti dalam proses penyelesaian Skripsi ini, baik itu kekurangan waktu belajar, keterbatasan waktu untuk mencari sumber infomasi, dan banyak hal yang menyenangkan maupun yang tidak menyenangkan pada saat penyusunan Skripsi ini. Penyusunan yang banyak memakan waktu, tenaga dan pikiran ini dalam perjalanannya mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Gufroni Sakaril, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberi bimbingan, petunjuk, koreksi, saran-saran, serta kesabarannya dalam membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. selaku ketua bidang studi Public Relations.
4. Kepada Bapak Ridwan Daali, SE selaku Ketua Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di ALPEKSI.
5. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti sehingga Skripsi ini terselesaikan.
6. Kepada kedua orang tua peneliti atas doa, semangat, dukungan baik moril maupun materil yang telah diberikan yang tak ternilai harganya.

Dalam penelitian ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin, maka apabila di dalamnya terdapat kesalahan-kesalahan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya. Baik itu dalam penulisan nama, gelar, nama tempat dan lain lain. Peneliti sadar betul bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, dengan keterbatasan waktu, pengetahuan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, koreksi dan saran serta perbaikan sangat peneliti harapkan.

Akhir kata peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat dan memberikan kontribusi yang baik bagi kajian ilmu komunikasi serta dapat memperkaya wacana tentang efektifitas komunikasi dan kinerja karyawan. Skripsi ini sempurna dengan kekurangannya.

Jakarta, Juli 2017

Peneliti,

Siti Hardiyanti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAKSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	9
2.2 Komunikasi Organisasi	10
2.3 Public Relations	13
2.4 Gaya Komunikasi Pimpinan	14
2.4.1 Ciri-ciri Gaya Pimpinan	15
2.4.2 Macam-macam Gaya Komunikasi Pimpinan	16
2.4.3 Ciri Karakteristik Pimpinan	20

2.4.4 Kegunaan pimpinan dalam organisasi.....	21
2.5 Motivasi Kerja	22
2.6 Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	25
2.7 Hipotesis.....	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sample.....	30
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	30
3.4.1 Definisi Konsep	30
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	31
3.5 Validitas dan Realibilitas	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.1 Data Primer	36
3.6.2 Data Sekunder	37
3.7 Teknik Analisa Data	37

3.7.1 Persamaan Regresi.....	39
3.8 Hipotesis Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	42
4.1.1 Profil Perusahaan.....	42
4.1.2 Sejarah Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia.....	42
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Identitas Responden.....	43
4.2.2 Variabel X: Gaya Komunikasi Pimpinan	45
4.2.3 Variabel Y: Motivasi Kerja Karyawan	57
4.2.4 Uji Validitas	69
4.2.4.1 Variabel X Gaya Komunikasi Pimpinan	70
4.2.4.2 Variabel Y Motivasi Kerja Karyawan.....	71
4.2.5 Uji Reliabilitas.....	73
4.2.5.1 Variabel X Gaya Komunikasi Pimpinan.....	73
4.2.5.2 Variabel Y Motivasi Kerja Karyawan.....	74
4.2.6 Analisis koefisien Regresi Linier sederhana.....	75
4.2.7. Analisis Koefisien Determinasi.....	76
4.2.7 Uji Hipotesis.....	77

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
--------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	85
---------------------	----

5.2 Saran.....	87
----------------	----

5.2.1 Saran Akademis.....	87
---------------------------	----

5.2.2 Saran Praktis.....	87
--------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

3.4.2. Operasionalisasi Konsep.....	32
4.1. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	43
4.2. Responden Menurut Usia.....	44
4.3. Responden Menurut Pendidikan.....	44
4.4. Responden Menurut Lama Bekerja.....	45
4.5. Pemimpin memberikan perintah kepada karyawannya dengan sangat baik.....	46
4.6. Pemimpin mengatur pekerjaan yang boleh dilakukan dan tidak boleh dilakukan karyawan.....	47
4.7. Pemimpin memberikan hak yang sama pada setiap karyawannya.....	48
4.8. Pemimpin terbuka untuk menerima pendapat karyawan.....	49
4.9. Pemimpin memberikan tugas dan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang berlaku.....	50
4.10. Pemimpin memberikan informasi pekerjaan dengan jelas.....	50
4.11. Pemimpin berorientasi pada pekerjaan.....	51
4.12. Pemimpin mendorong pekerja untuk bekerja lebih cepat dan lebih baik.....	52
4.13. Pemimpin terbuka untuk menerima saran, pendapat atau gagasan dari orang lain.....	53
4.14. Pemimpin memperlakukan karyawan dengan baik.....	54
4.15. Pemimpin menjalin komunikasi baik dengan karyawannya.....	55
4.16. Pemimpin tidak mengabaikan masalah yang terjadi dengan karyawannya.....	55

4.17. Pemimpin memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mendapatkan promosi jabatan yang lebih tinggi.....	57
4.18. Pemimpin memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan pengetahuan.....	58
4.19. Pemimpin memberikan penghargaan kepada karyawan yang memperoleh prestasi kerja.....	59
4.20. Pemimpin berkomunikasi dengan baik sehingga karyawan terpacu untuk mencapai hasil kerja terbaiknya.....	60
4.21. Karyawan melakukan pekerjaannya masing-masing sesuai dengan instruksi pimpinan.....	61
4.22. Karyawan menganggap pekerjaannya sangat berharga.....	61
4.23. Karyawan mendapatkan penghargaan atas pekerjaannya yang baik.....	62
4.24. Karyawan mendapat dorongan untuk bekerja lebih baik.....	63
4.25. Karyawan bertanggung jawab atas pekerjaannya.....	64
4.26. Karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	65
4.27. Karyawan berkesempatan untuk membuat planning kerja.....	65
4.28. Karyawan mendapat pengakuan atas hasil kerjanya.....	66
4.29. Uji validitas Butir Pertanyaan Gaya Komunikasi Pimpinan (X).....	68
4.30. Uji Validitas Butir Pertanyaan Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	69
4.31. Uji Realibilitas Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan.....	71
4.32. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja Karyawan.....	72

4.33. Regresi antara Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia...73
4.34. Analisis Koefisien Determinasi Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Asosiasi Lembaga Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Indonesia.....74

