

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, KERJASAMA
TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL LAUT PADA FASDELI GROUP**

(Studi pada di Fasdeli Group)

SKRIPSI



Nama : Jihan Desfitriani

UNIVERSITAS NIM : 43119120005

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, KERJASAMA
TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL LAUT PADA FASDELI GROUP**

(Studi pada di Fasdeli Group)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

202

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jihan Desfitriani

NIM : 43119120005

Program Studi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Jihan Desfitriani

NIM : 43119120005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jihan Desfitriani
NIM : 43119120005
Program Studi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Kerjasama Tim
Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional Laut Pada
Fasdeli Group
Tanggal Lulus Ujian : 6 Maret 2024

Disahkan Oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS

Matsani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243561



Please Scan QR Code to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi Kerja, Beban Kerja, Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional Laut pada Fasdeli Group. Populasi dalam penelitian ini adalah 86 Karyawan Fasdeli Group. Pengambilan Sampel sebanyak 86 responden divisi operasional laut dengan menggunakan Teknik Sampling Jenuh. Sampling Jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Metode Analisis Data menggunakan *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM-PLS) *software SmartPls3*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Beban Kerja berpengaruh negatif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to Analyze The Influence Of Work Compensation, Work Load, Teamwork On Employee Performance In The Marine Operational Division At The Fasdeli Group. The population in this study were 86 Fasdeli Group employees. Samples were taken of 86 respondents from the marine operational division using the Saturated Sampling Technique. Saturated sampling is a sampling technique when all members of the population are used as samples. Data Analysis Method uses Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) SmartPls3 software. The results of this research show that Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance, Workload has a negative and significant effect on Employee Performance, Teamwork has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Compensation, Workload, Teamwork, Employee Performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Beban kerja, Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional Laut pada Fasdeli Group”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Matsani, SE,MM. Bantuan, dan dukungan yang sangat berarti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana) .
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si., selaku Ketua Dosen Penguji 1 Ujian Akhir Skripsi, yang telah memberikan arahan dan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM., selaku Dosen Penguji 2 Ujian Akhir Skripsi, yang telah memberikan arahan dan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.S
6. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.

7. Bapak dan Ibu dibagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh Tim Operasional Laut, Operasional Udara, HRD, dan General Manager Fasdeli Group, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yaitu Mama dan Bapak, 2 Adik Laki – Laki yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Sahabat Seperjuangan saya dari Semester 1 sampai Saat ini, Bulan Nurrohmah, Febriansius, dan Nurcahyani Dewi Gita Somantri yang selalu saling mengingatkan, jatuh bangun semangat Bersama – sama.
11. Kepada orang yang saya sayangi dan selalu support saya yaitu kekasih saya Hengdi. Selalu memberikan semangat tiada henti dan selalu memberikan reminder kepada saya.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, dan wawasan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang, 2 Februari 2024

Jihan Desfitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Peranan Sumber Daya Manusia	14
2. Kompensasi	15
a. Pengertian Kompensasi	15
b. Asas Kompensasi	16

c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	17
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	18
3. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	21
4. Kerjasama Tim	22
a. Pengertian Kerjasama Tim	22
b. Peran Penting <i>Teamwork</i>	23
c. Faktor – Faktor Kerjasama Tim	25
d. Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim	25
5. Kinerja Karyawan	26
a. Pengertian Kinerja Karyawan	26
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	29
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	38
1. Hubungan Antar Variabel	38
2. Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47

F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Obyek Penelitian	53
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif	55
1. Deskripsi Responden	55
2. Deskripsi Variabel	58
C. Hasil Analisis Data	64
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
2. Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	72
D. Pengembangan Hipotesis	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
3. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pemasukkan <i>Container</i> Fasdeli Group Tahun 2020 – 2023	3
1.2	<i>Pra Survey</i> Operasional Laut Fasdeli Group	4
1.3	<i>Research GAP</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Variabel – Variabel Penelitian	44
3.2	Tingkat Persetujuan Skala Ordinal	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	59
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	60
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kerjasama Tim	62
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	63
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	67
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading Factor</i>)	69
4.12	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Critetion</i>	70
4.13	Hasil Pengujian <i>Avarage Variance Extracted</i> (AVE)	71
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpa</i>	72
4.15	Hasil Koefisien Determinan (R^2)	73
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Kerangka Konseptual	40
4.1	Hasil Algoritma PLS	66
4.2	Hasl Algoritma PLS (Modifikasi)	68
4.3	Hasil Uji <i>Bootstarpping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	90
2.	Rekapitulasi Data Penelitian	94
3.	Hasil <i>Output SmartPLS</i>	105
4.	Hasil <i>Outer Loadings</i>	106
5.	Model <i>Outer Loadings</i>	107
6.	Hasil <i>Outer Loadings</i> (Modifikasi)	107
7.	Model <i>Outer Loadings</i> (Modifikasi)	108
8.	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	109
9.	<i>Construct Reability dan Validity</i>	110
10.	<i>Discriminant Validity</i>	110
11.	<i>R-Square</i>	110
12.	<i>Path Coefficient (Bootsrapping)</i>	110
13.	Model <i>Path Coefficient (Bootsrapping)</i>	111

