



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

Nama : Laili Sharfina Rainur
 NIM : 44212010157
 Judul : Efektivitas “Newsletter Moda” Sebagai Sarana Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pada Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan RI (Survei pada pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan RI Periode Januari – Desember 2016)
 Bibliografi : 149 Hal + xiii halaman + 30 referensi

ABSTRAKSI

Media internal adalah bagian dari media publikasi yang menggunakan media yang secara khusus dibuat oleh organisasi/instansi untuk kalangan lingkungan dalam (internal) seperti manajemen, karyawan, maupun keluarga karyawan. Dalam hal ini PR di Biro Komunikasi dan Informasi Publik membuat *newsletter* Moda sebagai sarana publikasi internal yang diperuntukan kepada pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan RI.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauhmana efektivitas *newsletter* “Moda” sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi pegawai di lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan RI. Teori atau konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi organisasi, public relations humas pemerintah, efektivitas media internal, media internal, dan pemenuhan kebutuhan informasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian evaluatif. Metode yang digunakan adalah survey yaitu dengan membagikan kuesioner kepada pegawai Sekretariat Jenderal. Teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini *proposional Sampling*. Oleh karena itu dalam penjumlahan didapatkan 89 responden.

Hasil penelitian yang diperoleh mengenai Efektivitas “Newsletter Moda” Sebagai Sarana Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pada Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan RI adalah efektif yang diukur menggunakan variabel *newsletter* Moda. Hal ini dibuktikan dari 89 responden, perhitungan menggunakan Skala Likert menggunakan rumus *Likert Summarting* dengan total skor 10310 yang terletak diantara Q2 dan Q3 yang berarti *Newsletter* Moda efektif dalam memenuhi kebutuhan informasi pegawai di lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan RI