

ABSTRAK

Nama : Anggraini Puspita
NIM : 44220010227
Program Studi : Fakultas Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : ANALISIS MODEL KOMUNIKASI DI UKM
MERCU BUANA ENGLISH CLUB (MBEC) DALAM MENJALANKAN RODA
ORGANISASI (Studi Deskriptif Kualitatif di UKM Mercu buana English Club
Kepengurusan 2023/2024)
Pembimbing : Enjang Pera Irawan, Dr. S.Sos, M.Ikom

Dalam organisasi terdapat model komunikasi yang dilakukan dalam proses perputaran informasi organisasi yang dijalankan. Model komunikasi merupakan gambaran yang digunakan untuk melihat proses komunikasi organisasi yang berlangsung. Dalam model komunikasi tersebut dapat dilihat bagaimana hubungan dan komunikasi yang terjadi oleh pemimpin dan anggota-anggota organisasi. Model komunikasi juga diterapkan oleh UKM Mercu Buana English Club (MBEC) dalam menjalankan roda organisasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana model komunikasi yang berjalan di UKM Mercu Buana English Club (MBEC). Penelitian ini menggunakan paradigma post-positivisme dengan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan wawancara mendalam dan observasi. Subjek penelitian adalah pemimpin organisasi dan anggota organisasi dari divisi yang berbeda. Hasil yang ditemukan adalah model komunikasi yang ada di UKM Mercu Buana English Club ialah komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal. Konten model komunikasi organisasinya yaitu (1) monitoring, (2) Instruksi, (3) berbagi cerita satu sama lain, (4) himbauan tolong-menolong, 5) media komunikasi whatsapp, gmeet, rapat offline. Sedangkan, hambatan-hambatan komunikasinya ialah (1) miskomunikasi, (2) bahasa.

Kata Kunci : model komunikasi, organisasi, UKM, Mercu Buana English Club

ABSTRACT

Name : Anggraini Puspita

Identity Number : 44220010227

Study Program : Faculty Of Communication

Title Report : *THE ANALYSIS OF THE COMMUNICATION MODEL IN UKM MERU BUANA ENGLISH CLUB (MBEC) IN CARRYING OUT THE WHEELS OF THE ORGANIZATION (Descriptive Qualitative Study at UKM Mercu buana English Club Management 2023/2024)*

Counsellor : Enjang Pera Irawan, Dr. S.Sos, M.Ikom

In the organization, there are communication models conducted in the process of organizational information circulation that is carried out. The communication model is a description used to see the organizational communication process that takes place. In the communication model, it can be seen how the relationship and communication that occurs by leaders and members of the organization. The communication model is also applied by UKM Mercu Buana English Club (MBEC) in running the wheels of the organization. This research aims to find out how the communication model that runs in UKM Mercu Buana English Club (MBEC). This research uses the post-positivism paradigm with descriptive qualitative research methods with in-depth interviews and observations. The research subjects are organizational leaders and organizational members from different divisions. The results found are the communication models that exist in UKM Mercu Buana English Club are downward communication, upward communication, horizontal communication, and diagonal communication. The content of the organizational communication model is (1) monitoring, (2) instructions, (3) shares stories with each other, (4) appeals for help, 5) communication media whatsapp, gmeet, offline meetings. Whereas, the communication barriers are (1) miscommunication, (2) language.

Keywords: *model of organizational communication, UKM, Mercu Buana English Club*