



**ANALISIS MODEL KOMUNIKASI DI UKM MERCU BUANA  
ENGLISH CLUB (MBEC) DALAM MENJALANKAN RODA  
ORGANISASI**

( Studi Deskriptif Kualitatif di UKM Mercu Buana English Club  
kepengurusan 2023/2024)

**SKRIPSI**

**ANGGRAINI PUSPITA**

**44220010227**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggraini Puspita  
NIM : 44220010227  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : ANALISIS MODEL  
KOMUNIKASI DI UKM MERCU BUANA ENGLISH CLUB (MBEC)  
DALAM MENJALANKAN RODA ORGANISASI (Studi Deskriptif  
Kualitatif di UKM Mercu Buana English Club Kepengurusan 2023/2024)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 30 Februari 2024



Anggraini Puspita

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Angraini Puspita


NIM : 44220010227


Program Studi : Ilmu komunikasi


Judul Laporan Skripsi : ANALISIS MODEL KOMUNIKASI DI UKM MERCU BUANA ENGLISH CLUB (MBEC) DALAM MENJALANKAN RODA ORGANISASI

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu komunikasi, Fakultas Ilmunkomunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Enjang Pera Irawan, M.Ikom (   
NIDN : 0322028702

Ketua Penguji : Kurniawan Prasetyo, M, Ikom (   
NIDN : 0316129201

Penguji Ahli : Eka Perwitasari Fauzi, M.Ed (   
NIDN : 0316088201

Jakarta, 28 February 2024

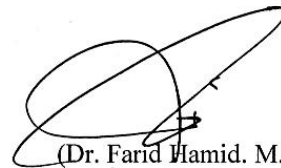
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggraini Puspita  
NIM : 44220010227  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : ANALISIS MODEL  
KOMUNIKASI DI UKM MERCU BUANA ENGLISH CLUB  
(MBEC) DALAM MENJALANKAN RODA ORGANISASI  
(Studi Deskriptif Kualitatif di UKM Mercu Buana English Club  
Kepengurusan 2023/2024)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,  
30 Februari 2023  
Yang menyatakan,



Anggraini Puspita

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa karena telah memberikan rahmat dan karunia yang begitu besar hingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Analisis Model komunikasi di UKM Mercu Buana English Club (MBEC) Dalam Menjalankan Roda Organisasi“ sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata-1 Ilmu Komunikasi. Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan terlibat dalam proses pembuatan tugas akhir ini, baik pra dan pasca penelitian, diantaranya :

1. Dr. Enjang Pera Irawan ,. M.Ikom selaku dosen pembimbing yang memotivasi dan membantu dalam penyusunan penelitian ini.
2. Dr. Farid Hamid Umarella selaku bapak kepala program studi Ilmu Komunikasi.
3. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Anindita, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Kurniawan Prasetyo, M.Ikom selaku Sekretaris IV Program Studi Ilmu komunikasi Universitas Mercu buana
6. Ibu S.M Niken Restaty, M.Si selaku Sekretaris II Program Studi Ilmu komunikasi kampung cabang Universitas Mercu Buana
7. Mami dan papi yang selalu mendukung, memotivasi, memberi dukungan materi untuk perkuliahan saya.
8. Mutiara Chalisha Rosyadi S.Ikom selaku sahabat penulis yang menjadi rumah dan tempat cerita penulis serta mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Elya Putri Suryani yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam proses pengerjaan tugas sampai sidang akhir.

10. Kepada Informan yang telah bersedia mendukung penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman magang saya, Ester dan Tsabita yang telah menghibur, memotivasi dalam penyusunan tugas akhir, dan menjadi teman setia peneliti sampai saat ini.
12. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah kuat dan berhasil melewati masa perkuliahan sampai pada akhirnya meraih gelar S. Ikom dengan waktu 3,5 Tahun waktu pendidikan. Terima kasih Meyhwa, kamu keren sekali.

Penulis percaya bahwa adanya bantuan dan kesempatan yang diberi oleh pihak-pihak di atas, penulis bisa menyelesaikan kewajiban tugas akhir sebagai syarat kelulusan. Peneliti menyadari bahwa tidak ada kata sempurna dalam menciptakan karya ini. Namun, peneliti percaya dengan adanya karya ini bisa menjadi manfaat dan gambaran untuk pembacanya nanti. Segala kritik dan saran yang membangun terbuka kepada peneliti untuk perbaikan yang akan datang.



Jakarta, 28 November 2023

Anggraini Puspita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	19
2.2.2 Elemen-Elemen Komunikasi .....	20
2.2.3 Proses Komunikasi.....	22
2.2.4 Bentuk- Bentuk Komunikasi .....	24
2.2.6 Hambatan Komunikasi .....	26
2.2.5 Fungsi Komunikasi .....	27
2.3 Public Relations .....	28
2.4 Komunikasi Organisasi .....	29
2.3.1 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	30
2.3.2 Model komunikasi Organisasi .....	31
2.5 Budaya Organisasi .....	34
2.6 Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) .....	36

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian .....	39
3.3 Subjek Penelitian.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4.1 Data Primer .....	42
3.4.2 Data Sekunder .....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum UKM Mercu Buana English Club .....	46
4.1.1 Sejarah UKM Mercu Buana English Club (MBEC).....	46
4.1.2 Tujuan UKM Mercu Buana English Club (MBEC) .....	46
4.1.3 Fungsi UKM Mercu Buana English Club (MBEC).....	47
4.1.4 Peran UKM Mercu Buana English Club (MBEC) .....	47
4.1.5 Struktur Organisasi Mercu Buana English Club.....	48
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Model Komunikasi Organisasi di UKM Mercu Buana English Club (MBEC) .....	48
4.2.2 Komunikasi Organisasi di UKM Mercu Buana English Club (MBEC) .....	50
4.3 Pembahasan .....	62
4.3.1 Model Komunikasi Organisasi .....	62
4.3.2 Konten Model Komunikasi Organisasi .....	67
4.3.3 Hambatan-Hambatan Komunikasi .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Mercu Buana English Club (MBEC) .....	48
Gambar 4. 2 Whatsapp grup besar MBEC .....	54
Gambar 4. 2 Salah satu Whatsapp grup Divisi MBEC .....	54
Gambar 4. 3 Saluran Model Komunikasi Organisasi di MBEC.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel penelitian terdahulu .....	14
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	40



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Wawancara .....	77
Lampiran 2. Dokumentasi .....	89
Lampiran 3. Curriculum Vitae (CV) .....	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA