

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Knowledge Taxation, Service Quality, Tax Audit, and Taxpayer Awareness to Personal Taxpayer Compliance. Independent variables used in this study are Taxation Knowledge, Service Quality, Tax Audit, and Taxpayer Consciousness. While the dependent variable in this study is Personal Taxpayer Compliance.

Data obtained in the form of primary data is a questionnaire distributed in KPP Pratama Menteng One and obtained 98 respondents. Data processing is done by using validity test, reliability test, classical assumption test and multiple linear analysis and using accidental sampling data collection technique.

The results of this study, showed that the Tax Knowledge and Quality of Service does not affect the Personal Taxpayer Compliance. While Tax Audit and Taxpayer Awareness affect the taxpayer Compliance person.

Keywords: *Tax Knowledge, Service Quality, Tax audit , Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan pajak, dan Kesadaran wajib Pajak. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib pajak orang pribadi.

Data yang diperoleh berupa data primer yaitu kuesioner yang disebar di KPP Pratama Menteng Satu dan diperoleh 98 responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis linear berganda dan menggunakan teknik pengumpulan data *accidental sampling*.

Hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Sedangkan Pemeriksaan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

