



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISA PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI  
PEMESANAN ASURANSI JIWA PADA PT CENTRAL  
ASIA RAYA**

Disusun Oleh :

HASTIAWAN

41809010161

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**



**ANALISA PERANCANGAN SISTEM  
ADMINISTRASI PEMESANAN ASURANSI JIWA  
PADA PT CENTRAL ASIA RAYA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana

Disusun Oleh :

HASTIAWAN

41809010161

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41809010161

Nama : Hastiawan

Judul Skripsi : Analisa perancangan sistem administrasi pemesanan asuransi  
pada PT.Central Asia Raya

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 8 Mei 2015



Hastiawan

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41809010161

Nama : Hastiawan


Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Analisa perancangan sistem administrasi pemesanan asuransi  
pada PT. Central Asia Raya

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

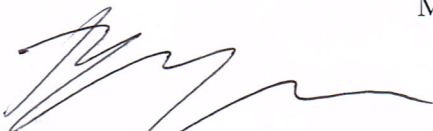
Jakarta, 22/04/2015

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bagus Priambodo, ST., M.TI

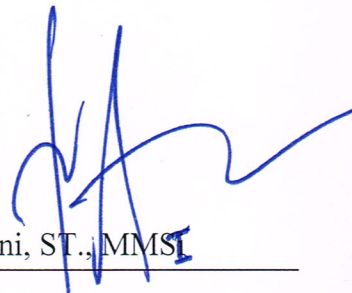
Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Bagus Priambodo, ST., M.TI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

Ketua Program Studi Sistem Informasi

## Kata pengantar

Segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat dan ridho-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan menyusun Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisa Perancangan sistem administrasi pemesanan asuransi pada PT.Central Asia Raya”**

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat beberapa kekurangan, karena keterbatasan kemampuan penulis dalam mendapatkan sumber yang menjadi bahan acuan dalam penyusunan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat dimanfaatkan dimasa yang akan datang.

Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga sehingga terlaksana penulisan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Bapak Bagus Priambodo, MT, M.TI, selaku dosen pembimbing dan kordinator TA yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta dukungan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bu Nur Ani, ST, MMSI, selaku ketua ka prodi sistem informasi.
3. Kedua orang tua penulis, yang tidak henti-hentinya mendoakan penulis agar bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar
4. Bapak M. Syafe’I selaku manager marketing PT Centar Asia Raya dan segenap karyawan yang telah membantu penulis untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk tugas akhir ini.
5. Kawan-kawan MT2C yang tiada hentinya memberi dukungan dan motivasi kepada penulis

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah kepada mereka yang membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Amin

Jakarta .....2015

Hastiawan

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metodologi penelitian .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Pemodelan sistem .....	5
1.5.3. Metode Rekayasa Perangkat Lunak .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II .....	7
LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Pengertian asuransi .....	7
2.2 Pengertian Sistem .....	9
2.3 Pengertian administrasi .....	9
2.4 pengertian Informasi .....	10
2.5 pengertian sistem Informasi .....	10
2.6 analisa sistem .....	11

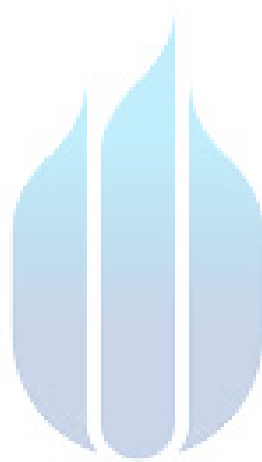
2.7	Metode <i>waterfall</i> .....	12
2.8	Definisi UML.....	15
2.9	Usecase diagram.....	16
2.10	Sequence .....	19
2.11	<i>Activity diagram</i> .....	21
2.12	Class Diagram .....	23
2.13	Bahasa pemrograman.....	24
2.13.1	PHP.....	24
2.13.2	Macromedia dreamwaware.....	26
2.13.3	MYSQL (structured Query Langue).....	26
BAB III.....		28
ANALISIS SISTEM BERJALAN DAN USULAN .....		28
3.1	Tentang PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya.....	28
3.1.1	sejarah perkembangan PT Asuransi jiwaCentral Asia Raya.....	28
3.1.2	Produk asuransi.....	29
3.2	Analisis masalah.....	30
3.2.1	Analisis prosedur yang sedang berjalan.....	31
3.2.2	Ilustrasi CARlegacy .....	33
3.2.3	Feability study.....	33
3.2.4	Feability tecnical .....	33
3.2.5	Feability ekonomi.....	34
3.2.6	Analisis kebutuhan fungsional pengembangan sistem .....	34
3.2.6.1	identifikasi aktor.....	34
3.2.6.2	wawancara .....	35
3.2.6.3	Use Case Diagram .....	36
3.2.6.4	Use Case Scenario .....	36
a.	Skenario login .....	37
b.	Skenario log out.....	38
c.	Skenario tambah data member .....	38
d.	Skenario melakukan proses klaim asuransi .....	39
e.	Skenario mengelola status klaim .....	40
f.	Skenario melihat report klaim .....	41

g. Melihat report data member .....	42
h. Melihat report polis data asuransi .....	43
3.2.6.5 Squece Diagram... ..	43
a. Squence Diagram login.....	44
b. Squence Diagram tambah data member .....	45
c. Squence Melihat report member .....	46
d. Squence Menambah Agen .....	47
e. Squence Diagram Melihat report klaim .....	48
f. Squence Merubah Status Klaim .....	49
3.2.6.6 Activity Diagram .....	50
a. Activity Diagram KlaimAsuransi .....	50
b. Activity Diagram Login.....	51
c. Activity Diagram Tambah Member.....	52
d. Activity Diagram Tambah Agen.....	53
e. Activity Mengubah Status Klaim .....	54
3.2.6.7 Class Diagram .....	55
BAB IV .....	56
PERANCANGANSISTEM .....	56
4.1 Rancangan Layar Home.....	56
4.2 Rancangan Layar Klaim .....	58
4.3 Rancangan Layar informasi .....	60
4.4 Rancangan Layar Contac Us.....	62
4.5 Rancangan Layar Admin .....	63
4.5.1 Rancangan Login .....	63
4.5.2 Rancangan Layar Beranda .....	64
4.5.3 Rancangan Layar Data Member.....	65
4.5.4 Rancangan Layar Data Agen.....	67
4.5.5 Rancangan Input Data member .....	68
4.5.6 Rancangan Input Data Agen .....	70
4.5.7 Rancangan Layar Laporan .....	72
BAB V.....	74
PENUTUP .....	74
5.1 Kesimpulan .....	74



5.2           Saran ..... 74

Daftar Pustaka.....75



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Waterfal.....	12
Gambar 2. 2 Use Case Diagram .....	17
Gambar 2.3 Contoh Interface Macromedia Dreamweaver.....	26
Gambar 2.4 DBMS MySQL.....	27
Gambar 3. 1 Use Case Diagram Klaim Asuransi .....	36
Gambar 3.2 Diagram Sequence login.....	44
Gambar 3. 3 Squence Diagram Tambah Data Member .....	45
Gambar 3. 4 Squence Diagram Melihat Report Member.....	46
Gambar 3. 5 Squence Diagram Menambah Agen .....	47
Gambar 3. 6 Squence diagram melihat report klaim .....	48
Gambar 3. 7 Squence diagram merubah status klaim.....	49
Gambar 3. 8 Activity Diagram klaim asuransi yang sedang berjalan .....	50
Gambar 3. 9 Activity Diagram Login .....	51
Gambar 3. 10 Activity Diagram Tambah Member.....	52
Gambar 3. 11 Activity Diagram Tambah Agen .....	53
Gambar 3. 12 Activity Diagram Mengubah Status Klaim.....	54
Gambar 3. 13 Class Diagram .....	55
Gambar 4. 1 Rancangan Layar Home.....	56
Gambar 4. 2 Rancangan Layar Klaim.....	58
Gambar 4. 3 Rancangan Layar Informasi .....	60
Gambar 4. 4 Rancangan Layar Contac Us .....	62
Gambar 4. 5 Rancangan Layar Login .....	63
Gambar 4. 6 Rancangan Layar Beranda .....	64
Gambar 4. 7 Rancangan Layar Data Member .....	65
Gambar 4. 8 Rancangan Layar Data Agen.....	67
Gambar 4. 9 Rancangan Input Data Member .....	68
Gambar 4.10 Rancangan Input Data Agen.....	70
Gambar 4. 11 Rancangan Laporan .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ilustrasi Produk Asuransi Carlegacy .....	33
Tabel 3. 2 Identifikasi Aktor .....	34
Tabel 3. 3 Use Case Scenario Login.....	37
Tabel 3. 4 Use Case Scenario Logout.....	38
Tabel 3. 5 Use Case Scenario Tambah Data Member .....	39
Tabel 3. 6 Use Case Scenario melakukan klaim .....	40
Tabel 3. 7 Use Case Scenario mengelolah status klaim.....	40
Tabel 3. 8 Use Case Scenario melihat report klaim.....	41
Tabel 3. 9 Use Case Scenario melihat Report Member .....	42
Tabel 3. 10 Use Case Scenario Melihat Report Data polis .....	43
Tabel 4. 1 Rancangan Layar Home .....	57
Tabel 4. 2 Rancangan Layar Klaim .....	59
Tabel 4. 3 Rancangan Layar informasi .....	61
Tabel 4. 4 Rancangan Layar contac us .....	63
Tabel 4. 5 Rancangan Layar Login.....	64
Tabel 4. 6 Rancangan Layar menu beranda .....	65
Tabel 4. 7 Rancangan Layar data member.....	66
Tabel 4. 8 Rancangan Layar data agen.....	67
Tabel 4. 9 Rancangan Input Data Member .....	69
Tabel 4. 10 Rancangan input data agen .....	71
Tabel 4. 11 Rancangan Laporan.....	73