



**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PENCEGAHAN KECURANGAN**

**(Studi Perspektif terhadap Pramuniaga dan Kasir pada 215
Minimarket Ritel X di Jakarta Utara)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH

ELFIAN CHANDRA

43219110074

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PENCEGAHAN KECURANGAN**

**(Studi Perspektif terhadap Pramuniaga dan Kasir pada 215 Minimarket
Ritel X di Jakarta Utara)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ELFIAN CHANDRA

43219110074

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elfian Chandra
NIM : 43219110074
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal terhadap pencegahan kecurangan
(Studi Perspektif terhadap Pramuniaga dan kasir pada 215 minimarket ritel x di Jakarta Utara)
Tanggal Sidang : 9 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Febrian Kwarto, S.E., MS.Akt., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243590



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengendalian Internal terhadap pencegahan kecurangan
(Studi Perspektif terhadap Pramuniaga dan kasir pada 215 minimarket ritel x di Jakarta Utara)

Nama : Elfian Chandra

NIM : 43219110074

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Maret 2024



Elfian Chandra

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Internal terhadap pencegahan kecurangan (Studi Perspektif terhadap Pramuniaga dan kasir pada 215 minimarket Ritel X di Jakarta Utara)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan secara pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Febrian Kwarto SE, M.Akt., Ak., CA., ACPA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas MercuBuana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Febrian Kwarto SE, M.Akt., Ak., CA., ACPA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingannya selama proses penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
6. Kedua orang tua serta kakak tercinta yang telah memberikan jasa jasanya, perhatian, dukungan, kesabaran, keikhlasan, dan doanya dalam mendidik penulis.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Maret 2024



Elfian Chandra

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of internal controls on fraud prevention efforts commonly occurring in retail businesses. Fraud is a serious issue affecting the retail industry, not only in Indonesia but worldwide. It is a major concern for business owners, employees, government, and the general public. This study is expected to assist companies in understanding the role of internal controls in preventing fraud, allowing them to design more effective policies.

The population in this research is the X retail minimarket in North Jakarta, which has 215 minimarket stores. The research was conducted in North Jakarta using quantitative methods, using questionnaires, and this research took a sample of 121 contract employees (1 year) from retail minimarkets in North Jakarta who were randomly selected at retail store x. The independent variables in this research include pressure, opportunity, rationalization, competence, and arrogance, while the attachment variable is condition prevention.

The independent variables in this study encompass pressure, opportunity, rationalization, competence, and arrogance, while the dependent variable is fraud prevention. The results of this research are expected to provide valuable insights for companies in addressing fraud issues and designing more effective fraud prevention policies. It also serves as a significant contribution to the government and society in maintaining business integrity and preventing losses due to fraud.

Keywords: *internal control, financial report fraud.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak pengendalian internal pada upaya pencegahan kecurangan yang sering terjadi dalam bisnis pertokoan. Kecurangan merupakan permasalahan serius yang menimpa bisnis ritel, tidak hanya di Indonesia, tetapi juga di seluruh dunia. Hal ini menjadi perhatian utama bagi pemilik bisnis, karyawan, pemerintah, dan masyarakat. Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan memahami peran pengendalian internal dalam mencegah kecurangan, sehingga mereka dapat merancang kebijakan yang lebih efektif.

Populasi dalam penelitian ini adalah minimarket ritel X di Jakarta Utara, yang memiliki 215 toko minimarket. Penelitian dilakukan di Jakarta Utara dengan metode kuantitatif, menggunakan kuesioner, dan penelitian ini mengambil sampel sebanyak 121 pegawai kontrak (1 Tahun) dari minimarket ritel di Jakarta Utara yang dipilih secara acak di toko ritel x. Variabel bebas dalam penelitian ini meliputi tekanan, peluang, rasionalisasi, kompetensi, dan arogansi, sedangkan variabel terikatnya adalah pencegahan kecurangan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi perusahaan dalam mengatasi masalah kecurangan dan merancang kebijakan yang lebih efektif dalam pencegahan kecurangan. Hal ini juga menjadi kontribusi penting bagi pemerintah dan masyarakat dalam upaya menjaga integritas bisnis dan mencegah kerugian akibat kecurangan.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Pencegahan Kecurangan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	5
a. Kontribusi Teori	5
b. Kontribusi Praktik	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Teori Keagenan (Agency Theory).....	7
2. Teori Fraud Pentagon	8
3. Kecurangan Pelaporan Keuangan	11
4. Pengendalian internal	15
5. Penelitian Terdahulu	20
B. Kerangka Pemikiran.....	21
C. Hipotesis Penelitian	27
BAB III.....	28
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	30

1. Populasi Penelitian	30
2. Sample Penelitian	30
3. Teknik Pengumpulan Data	31
4. Metode Analisis.....	32
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Objek Penelitian	35
B. Hasil Uji Statistic	36
C. Pengujian Hipotesis	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V	52
SIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Simpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya	20
Tabel 4. 1 Tabel Syarat uji validitas konvergen	37
Tabel 4. 2 Hasil outer loading.....	37
Tabel 4. 3 Hasil Average Extended Variance (AVE) dan Composite Reliability	38
Tabel 4. 4 Syarat uji validitas diskriminan	39
Tabel 4. 5 Hasil Cross Loading.....	40
Tabel 4. 6 Syarat uji realibilitas	41
Tabel 4. 7 Hasil uji reliabilitas Composite Reliability.....	41
Tabel 4. 8 Hasil uji reliabilitas Chronbach's Alpha.....	42
Tabel 4. 9 Hasil uji koefisien jalur (Path Coefficient).....	44
Tabel 4. 10 Hasil uji VIF (Variance Inflation Factor)	45
Tabel 4. 11 Hasil nilai R2	46
Tabel 4. 12 Hasil effect size (f2).....	47
Tabel 4. 13 Hasil t-Statistic.....	48

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Domisili Minimarket	35
Gambar 4. 2 Hasil Bootstrapping dengan Smart PLS.....	43
Gambar 4. 3 Path Analysis.....	48

