



**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK DAN PENGETAHUAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK, DAN DAMPAKNYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK.**

(Studi KPP Pajak Pratama Serang Barat)

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**OLEH:
NANA SUHARNA
55518110085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2022**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK DAN PENGETAHUAN PERATURAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK, DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK



Disusun Oleh :

Nama : Nana Suharna
Nim : 55518110085
Program Studi : Magister Akuntansi

Mengetahui,
Pembimbing Tugas Akhir,

Dr. Lin Oktris.,CMA.,CSRS

Dekan Program pascasarjana
Akuntansi

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Ketua program Studi Magister,

Dr. Nurul Hidayah, SE,M,Si.,Ak

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : NANA SUHARNA
NIM : 55518110085
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul

“Pengaruh Pemahaman Pajak Dan Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Dan Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak”, (Studi KKP Kantor Pajak Pratama Serang Barat) telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 19, Maret 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan Sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pemahaman Pajak dan Pengetahuan Peraturan Perpajakan
Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Dampaknya
Terhadap Penerimaan Pajak
Nama : Nana Suharna
NIM : 55518110085
Program Studi : Magister Akuntansi
Tanggal : 19 Maret 2022

Merupakan Hasil Studi Pustaka, Penelitian Lapangan , dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan surat Keputusan Keua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi,data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Maret 2022



(Nana Suharna)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax understanding and knowledge of tax regulations on taxpayer compliance and its impact on tax revenue. Researchers conducted a survey at the tax office Pratama (West Serang) as a research sample. SEM PLS was used as an analytical tool in this study. The research data used 100 respondents who answered only 90 respondents who were collected using the survey method.

The results of the study indicate that tax understanding has a significant effect on taxpayer compliance Knowledge of tax regulations has a significant effect on taxpayer compliance, taxpayer compliance has a significant effect on tax revenue, tax understanding affects tax revenue Knowledge of tax regulations affects tax revenue

Keywords: Tax Understanding, Knowledge of Tak Regulations, taxpayer Compliance, Tax Ravenue

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemahaman Pajak dan Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan dampaknya Pada Penerimaan pajak. Peneliti melakukan survei pada Kantor pajak Pratama (Serang Barat) sebagai sampel penelitian. SEM PLS digunakan sebagai alat analisis dalam penelitian ini. Data penelitian yang digunakan 100 Responden yang menjawab hanya 90 Responden yang dikumpulkan menggunakan metode survei.

Pajak adalah iuran wajib yang merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang akan digunakan untuk pembelanjaan baik dalam bentuk ABPN maupun APBD. Pencapaian penerimaan pajak pada KPP Pratama Serang Barat masih rendah sehingga kepatuhan pajak dinilai jauh dari yang diharapkan. Penelitian ini mengkaji pengaruh pemahaman pajak dan peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dan dampaknya terhadap penerimaan pajak KPP Pratama Kabupaten Serang Provinsi Banten, dengan menggunakan metode kuantitatif berupa survei dengan beberapa variabel yaitu variabel bebas pemahaman pajak (X1) dan pengetahuan peraturan pajak (X2), variabel intervening (antara) kepatuhan wajib pajak, (Y) lebih berpengaruh kuat terhadap Penerimaan Pajak. (Z). Hasil menunjukkan bahwa pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib pajak. Pemahaman wajib pajak akan dipahami jika wajib pajak mengetahui manfaat yang diberikan dan fungsi pajak tersebut. Sanksi diperlukan untuk memberikan pelajaran bagi pelanggar pajak. Dengan demikian diharapkan agar peraturan perpajakan dipatuhi oleh wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Pengetahuan

peraturan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib pajak, Kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak, Pemahaman pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak Pengetahuan peraturan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak

Kata Kunci : Pemahaman Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini dengan judul **“PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK DAN PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN DAMPAKNYA PADA PENERIMAAN PAJAK (Survei Pada KPP SERANG BARAT)”**. Penulisan Tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Akuntansi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Selesaiannya penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan moril maupun materil dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak kepada penulis dalam penyusunan tesis ini hingga selesai. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana atas kesempatan dan fasilitas yang diberikannya kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Dwi Asih Surjandari, Ak., MM., CA, dan ibu Dr.Nurul Hidayat. M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr.Lin Oktris, M.Si., CMA., CSRS selaku dosen pembimbing, atas kesediaan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Dr., Fardinal S.E., M.Si dan Bapak Dr., Deden Tarmidi, M.Si, selaku dosen penguji atas kesediaan waktunya dalam memberikan arahan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya di Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
7. Mba Dyah dan Mas Seno serta seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan
8. Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak bisa di sebutkan satu persatu
9. Keluarga Besar Kakek Nafis di Serang Banten tercinta yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan studi selama ini.
10. Keluarga Besar Mancak Serang Banten yang memberikan dukungan serta semangat untuk segera menyelesaikan Studi
11. Teman-teman Himpunan Pramuwisata Indonesia Banten,
12. Teman-teman di Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana atas kerjasamanya dan telah memberikan semangat dalam menyelesaikan studi dan penelitian ini.
13. Semua responden di Wilayah Kabupaten Serang Provinsi Banten yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dari penelitian ini.
14. Semua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam penelitian ini.

Serang, 14 Maret 2022

Penulis

Nana Suharna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
1. Rumusan Masalah Penelitian	7
2. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
3. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	10
A. <i>Kajian Pustaka</i>	<i>10</i>
1. Teori Atribusi	10
2. Teori Kepatuhan.....	11
3. Teori Kepentingan.....	12
4. Teori Pajak	13
3) Kepatuhan Pajak.....	18
5. Penelitian Terdahulu	26
B. <i>Kerangka Pemikiran</i>	<i>34</i>
1. Pengaruh pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak.....	35
2. Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Penerimaan	

pajak	35
3. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....	36
4. Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	37
5. Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	38
C. Hipotesis.....	39
BAB III.....	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Teknik Pengumpulan Data.....	42
C. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	43
1. Pengukuran Variabel.....	43
2. Variabel Intervening (antara)	45
3. Variable dependent (terikat).....	47
4. Pengukuran Variabel.....	48
D. Populasi dan Sampel	50
E. Metode Analisis Data	51
1. Model Pengukuran atau Evaluasi Outer Model	52
F. Uji hipotesis	55
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	58
1. Profil Responden.....	58
2. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
3. Profil Responden kriteria berdasarkan Pekerjaan.....	60
4. Profil Responden kriteria jenis Kelamin	61
B. Deskripsi Variable Penelitian	61
1. Deskripsi Variable Penelitian Pemahaman pajak.	61
2. Deskripsi Variable Penelitian Pengetahuan Peraturan Perpajakan	63
3. Deskripsi Variable Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4. Deskripsi Variable Penelitian Penerimaan Pajak.....	65

C.	UJI Validitas dan Reabilitas.....	66
1.	Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	66
2.	Evaluasi Outer Model	67
e.	Evaluasi Inner Model	78
1)	Path Koefisien	78
2)	Nilai R Square	80
D.	Uji Kualitas Data.....	83
1.	Uji Hipotesis T Statistik	83
2.	Uji Signifikansi Pengaruh	84
3.	Nilai Direct dan Indirect.....	85
4.	Predictive Relevanve (Nilai Q-Square).....	87
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	88
1.	Pengaruh Pemahaman pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
2.	Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	89
3.	Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	90
4.	Pemahaman Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	90
5.	Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Penerimaan pajak.....	91
	BAB V.....	92
	SIMPULAN DAN SARAN	92
A.	SIMPULAN	92
B.	SARAN	93
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak	2
Gambar. 2. 1 . Kerangka Konseptual Pemikiran	39
Gambar 3.1 Sumber Smat PLS	55
Gambar 4.1. Model Struktural Penelitian	67
Gambar 4.2. Output PLS (Loading Faktors Awal).....	68
Gambar 4.4. Output PLS (Path Koefisie.....	74
Gambar 4.5. Output PLS (Bootstraping)	82

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
Table: 3.2 Penilaian Skala likert	49
Tabel.4.1 Kriteria Usia.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Table 4.3 Kriteria Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	60
Table 4.4 kriteria jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.5 Deskripsi Variable Penelitian Pemahaman pajak	62
Tabel 4.6 Variable Penelitian Pengetahuan Peraturan Perpajakan	63
Tabel 4.7 Variable Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.8 Variable Penelitian Penerimaan Pajak.....	65
Tabel 4.9 Evaluasi Faktor Loading Awal dari Variabel Penelitian	69
Tabel 4.10 Evaluasi Discriminant Validity Awal dari Variabel Penelitian	71
Tabel 4.11 Evaluasi Faktor Loading Akhir dari Variabel Penelitian	72
Tabel 4.12 Evaluasi Discriminant Validity Akhir dari Variabel Penelitian	73
Tabel 4.13 Evaluasi Cross Loading dari Variabel Penelitian	75
Tabel 4.14 Hasil Pengukuran AVE dan Akar AVE dari Variabel Penelitian.....	76
Tabel 4.15 Evaluasi Reliabilitas Outer Model dari Variabel Penelitian.....	77
Tabel 4.16 Hasil Pengukuran Path Koefisien dari Variabel Penelitian	79
Tabel 4.17 Hasil Pengukuran R Square dari Variabel Penelitian	81
Tabel 4.18. Evaluasi Refleksi Nilai T-Statistik Antar Variabel Penelitian	83
Tabel 4.19 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	85
Tabel 4.20 Hasil Pengukuran Q-Square Variabel Penelitian.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Kuesioner Penelitian).....	100
Lampiran 2 Output PLS.....	103
Lampiran 3 Loading Faktors Run Awal.....	104
Lampiran 4 Loading Faktors Run Akhir.....	106
Lampiran 5 Discriminant validity.....	107
Lampiran 6 Path Koefisien.....	108
Lampiran 7 Nilai R square.....	108