



**PENGARUH KOMPENSASI, DUKUNGAN *SUPERVISOR* DAN
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
DENGAN *ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR (STUDI
PADA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG MATARAM**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Wendy Prima J Putera

55120110121

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023



**PENGARUH KOMPENSASI, DUKUNGAN *SUPERVISOR* DAN
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
DENGAN *ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR (STUDI
PADA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG MATARAM**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

WENDY PRIMA J PUTERA

55120110121

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Dukungan *Supervisor* dan Keadilan Organisasi Terhadap Intensi *Turnover* dengan *Engagement* Sebagai Mediator (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Wendy Prima J Putera


NIM : 55120110121

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Desember 2023

Mengesahkan,

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Dukungan *Supervisor* dan Keadilan Organisasi Terhadap Intensi *Turnover* dengan *Engagement* Sebagai Mediator (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wendy Prima J Putera

NIM : 55120110121

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Desember 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Desember 2023



(Wendy Prima J Putera)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Wendy Prima J Putera

NIM : 55120110121

Program : Magister Manajemen

dengan judul :

“FAKTOR - FAKTOR *ENGAGEMENT* DAN PENGARUHNYA TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG MATARAM”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 September 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

Jakarta, 20 September 2022

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Dukungan *Supervisor* dan Keadilan Organisasi Terhadap Intensi *Turnover* dengan *Engagement* Sebagai Mediator (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat–nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih sebesar besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah Msi, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Pimpinan dan Karyawan PT. BNI Cabang Mataram yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pra-penelitian.
5. Istri dan anak-anak saya serta kedua orang tua tercinta yang tak terkira memberikan berbagai macam dukungan dan do'a terhadap penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak, selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini, akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wendy Prima J Putera'.

Wendy Prima J Putera

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Kontribusi Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
2.1. Kajian Pustaka	20
2.1.1. Intensi <i>turnover</i>	20
2.1.2. Engagement	23
2.1.3. Kompensasi	25
2.1.4. Supervisor Support	28
2.1.5. Keadilan Organisasi	29
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Pengembangan Hipotesis	36
2.3.1 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	38
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
3.2.1 Variabel Independen	45

3.2.2 Variabel Dependen	46
3.2.3 Variabel Mediasi	46
3.2.4 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel	50
3.4 Metode Pengumpulan Data	51
3.5 Metode Analisis Data	52
3.5.1 Analisis Deskriptif	52
3.5.2 Uji Instrumen	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Organisasi	56
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	57
4.1.3 Sumber Daya	59
4.1.4 Tantangan Bisnis	60
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	63
4.2 Analisa Data	65
4.2.1 Deskripsi Responden	65
4.2.2 Hasil Analisis Data	66
4.3 Pembahasan	79
4.3.1. Pengaruh kompensasi terhadap intensi <i>turnover</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	79
4.3.2. Pengaruh dukungan <i>supervisor</i> terhadap intensi <i>turnover</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	80
4.3.3. Pengaruh keadilan organisasi terhadap intensi <i>turnover</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	81
4.3.4. Pengaruh kompensasi terhadap <i>engagement</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	82
4.3.5. Pengaruh dukungan <i>supervisor</i> terhadap <i>engagement</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	82
4.3.6. Pengaruh keadilan organisasi terhadap <i>engagement</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	83

4.3.7. Pengaruh <i>engagement</i> terhadap intensi <i>turnover</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	83
4.3.8. Pengaruh kompensasi terhadap intensi <i>turnover</i> melalui <i>engagement</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram.....	85
4.3.9. Pengaruh dukungan <i>supervisor</i> terhadap intensi <i>turnover</i> melalui <i>engagement</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	86
4.3.10 Pengaruh keadilan organisasi terhadap intensi <i>turnover</i> melalui <i>engagement</i> karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Mataram	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	93
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan	93
5.2.2. Keterbatasan Penelitian	94
5.2.3. Bagi Penelitian Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Uji Validitas Konvergen	66
Gambar 4.2 Uji Validitas Konvergen Kedua	67
Gambar 4.3 Uji Validitas Konvergen Ketiga	71
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrap	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mataram Periode tahun 2018 s/d September 2021	2
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner <i>Pra Survey</i> penentuan Faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya <i>Employee Engagement</i>	3
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner <i>Pra Survey</i> dukungan <i>Supervisor</i>	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	64
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i>	68
Tabel 4.5 <i>Average Variance Extracted</i>	69
Tabel 4.6 uji kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	70
Tabel 4.7 uji HTMT.....	70
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	71
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 4.10 uji kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	73
Tabel 4.11 uji HTMT	73
Tabel 4.12 <i>Cronbach alpha</i>	74
Tabel 4.13 <i>Composite reliability</i>	75
Tabel 4.14 Nilai <i>R Square</i> (R^2)	75
Tabel 4.14 <i>Path Coefficients</i> dan Uji Hipotesis	77
Tabel 4.15 <i>Total Indirect Effect</i> dan Uji Hipotesis	77