

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of each variable. The variables used in this study are the understanding of taxpayer reporting report (SPT), the quality of tax service and the level of taxpayer education on the compliance of individual taxpayers. This study consists of three independent variables and one dependent variable.

This scientific research is qualitative with the type of causality. The method used in this research is Survey Method, That is primary data collection method based on respondent data. The population in this study is 1.858 Personal Taxpayer status of student accounting courses registered on Mercubuana University Meruya campus regular grade 2nd semester odd semester of year 2009 until 2016. As for the determination of the sample is done by using nonprobability samples, which use the accidental sampling method. Analysis of research data using multiple linear analysis with SPSS 20.0 program.

The result of data analysis that has been done in this research shows that the understanding of the taxpayer significantly influence the taxpayer compliance of the individual, while the quality of tax service and taxpayer education level does not significantly influence the taxpayer compliance person.

Keywords: Understanding of taxpayer reporting report, quality of tax service, education level of taxpayer, taxpayer compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pemahaman pelaporan pajak (SPT) wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus dan tingkat pendidikan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel independen dan satu variabel dependen.

Penelitian ilmiah ini bersifat kualitatif dengan jenis *Causality*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Survey Method*, yaitu metode yang berdasarkan pengumpulan data primer dari responden. Populasi dalam penelitian ini adalah 1.858 Wajib Pajak orang pribadi berstatus mahasiswa program studi akuntansi yang terdaftar pada Universitas Mercubuana kampus Meruya kelas reguler 2 semester ganjil angkatan tahun 2009 sampai dengan 2016. Sedangkan untuk penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel nonprobabilitas, yang menggunakan metode sampling aksidental. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 20.0

Hasil analisis data yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kualitas pelayanan fiskus dan tingkat pendidikan wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Pemahaman Pelaporan SPT wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, tingkat pendidikan wajib pajak, kepatuhan wajib pajak.