

**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN PELAPORAN SPT
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN
TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
BERSTATUS MAHASISWA**

**(Studi Kasus Pada WP Berstatus Mahasiswa Program Studi Akuntansi
Universitas Mercubuana)**



Nama : Dian Novita Sari

Nim : 43213010057

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2017

**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN PELAPORAN SPT
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN
TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
BERSTATUS MAHASISWA**

**(Studi Kasus Pada WP Berstatus Mahasiswa Program Studi Akuntansi
Universitas Mercubuana)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercubuana**



Nama : Dian Novita Sari

Nim : 43213010057

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Novita Sari

Nim : 43213010057

Program Studi : Akuntansi SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 10 Agustus 2017



Dian Novita Sari

43213010057

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Novita Sari
Nim : 43213010057
Program Studi : Akuntansi Si
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pemahaman Pelaporan SPT Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berstatus Mahasiswa (Studi Kasus Pada Wp Berstatus Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana)

Tanggal Ujian Skripsi : 4. Agustus 2017
Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


Shinta Melzattia,SE,M.Ak


Yulia Yustikasari,SE,M,Si

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi


Dr.Harnoviansah,SE,Ak,Msi


Ferdinal,SE,M.Si,AK

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia yang tak terhingga, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa cahaya kebenaran, yang diutus sebagai rahmatan lil'alamin sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan judul :

“Analisis Pengaruh Pemahaman Pelaporan SPT Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berstatus Mahasiswa(Studi Kasus Pada WP Berstatus Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana)”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan serta dorongan berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan pernah selesai. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT , segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, yang telah memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin dan memberi semangat dan keikhlasan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Darto Taryono dan Ibu Dartem, yang selalu memberi kasih sayang , dengan ikhlas mendidik dan memiliki peran terpenting yang tak terhingga telah memberikan doa tulus dan ikhlas yang tak pernah putus. Untuk kakak-kakakku yang telah turut memberi motivasi, dan kasih sayang serta dukungan moril dan materiil kepada penulis agar tetap semangat untuk adek.
3. Ibu Shinta Melazatia,SE,M,Ak selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk berdiskusi dan memberi saran serta petunjuk kepada penulis.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
5. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi danBisnis Universitas Mercu Buana
6. Bapak Dr. Ferdinal,SE,M,Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1Universitas Mercu Buana
7. Bapak Drs Sugianto, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah sabar memberi saran dan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh staf program studi akuntansi Universitas Mercubuana yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penelitian ini.

9. Para dosen jurusan akuntansi S1, yang telah memberikan segenap ilmunya.
10. Sahabatku Lisa, Baiti, Yunida, Ratna, Dewi, Dwi, Nanda, Echa , Ranty , Zaenal, Hary, Tian, Guntur, Gilang, Topik , Bangun dan temen-temen UKM MBVC yang telah memberikan semangat. Diana Sismaya yang telah membantu mengolah skripsi ini. Seluruh teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaannya selama menuntut ilmu di kampus tercinta. Semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua.Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta2017

Dian Novita Sari

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Kontribusi penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS | 9 |
| A. Kajian Pustaka..... | 9 |
| 1. Kajian Teori..... | 9 |

| | |
|---|-----------|
| a. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>) | 9 |
| b. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)..... | 11 |
| 2. Kepatuhan Wajib Pajak | 13 |
| 1.) Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak | 15 |
| 2.) Kriteria Wajib Pajak Patuh..... | 16 |
| 3. Definisi Pajak | 17 |
| 4. Fungsi Pajak..... | 18 |
| 5. Subjek Pajak..... | 19 |
| 6. Pengelompokan Pajak..... | 20 |
| 1.) Menurut Golongan | 20 |
| 2.) Menurut Sifat..... | 21 |
| 3.) Menurut Lembaga Pemungutan..... | 21 |
| 7. Sistem Pemungutan Pajak | 21 |
| 8. Pemahaman Pelaporan SPT Wajib Pajak | 23 |
| 9. Kualitas Pelayanan Fiskus | 24 |
| 10. Tingkat Pendidikan Wajib Pajak..... | 28 |
| 11. Penelitian Terdahulu | 29 |
| B. Rerangka Pemikiran | 36 |
| C. Hipotesis | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 42 |
| B. Desain Penelitian..... | 42 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 42 |

| | |
|---|--------|
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 49 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| F. Metode Analisis..... | 51 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif..... | 51 |
| 2. Uji Kualitas data..... | 52 |
| a. Uji Validitas | 52 |
| b. Uji Realibilitas | 52 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 53 |
| a. Uji Normalitas | 53 |
| b. Uji Multikolinieritas | 53 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| d. Uji Autokorelasi | 54 |
| 4. Analisis Hipotesis..... | 54 |
| a. Uji Koefisien Determinan (R ²)..... | 54 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 55 |
| c. Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t) | 55 |
| d. Uji Regresi Linear Berganda..... | 56 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 58 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian | 58 |
| 2. Karakteristik Responden..... | 58 |
| B. Statistik Deskriptif | 62 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data dan Uji Asumsi Klasik..... | 65 |

| | |
|--|----|
| 1. Hasil Uji Kualitas Data | 65 |
| a. Hasil Uji Validitas | 65 |
| b. Hasil Uji Reabilitas | 67 |
| 2. Hasil Uji Asumsi Klasik | 67 |
| a. Hasil Uji Normalitas | 68 |
| b. Uji Multikolinearitas | 69 |
| c. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 70 |
| D. Hasil Pengujian Hipotesis | 72 |
| a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 72 |
| b. Uji Statistik Signifikan Simultan (Uji Statistik F) | 73 |
| c. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) | 74 |
| d. Hasil Uji analisis regresi linear berganda | 76 |
| E. Pembahasan | 77 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| A. KESIMPULAN | 81 |
| B. SARAN | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN | 89 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| Tabel 3.1 Kategori Jawaban dan Skor | 47 |
| Tabel 3.2 Tabel Operasional | 48 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 60 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Resonden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak | 61 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 62 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Pemahaman Pelaporan SPT Wajib Pajak (X1) | 65 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus (X2) | 65 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Tingkat Pendidikan Wajib Pajak (X3)..... | 66 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) | 66 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas | 67 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas..... | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas | 69 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) | 72 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 73 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t..... | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran..... | 40 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas menggunakan P-plot..... | 68 |
| Gambar 4.3 Scatterplot | 70 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Surat Izin Riset | 89 |
| Lampiran 2 Jumlah Mahasiswa Aktif | 90 |
| Lampiran 3. Kuesioner Uji Instrumen | 91 |
| Lampiran 4. Data Hasil Rekapitulasi Kuesioner..... | 95 |
| Lampiran 5. Output SPSS | 106 |

