

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA DALAM PROSES  
PENGEMBANGAN SISTEM, PROGRAM PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN, DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Survey Pada Perusahaan Manufaktur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**Nama : Sulastri**

**NIM : 43212120101**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulastri  
NIM : 43212120101  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juni 2017



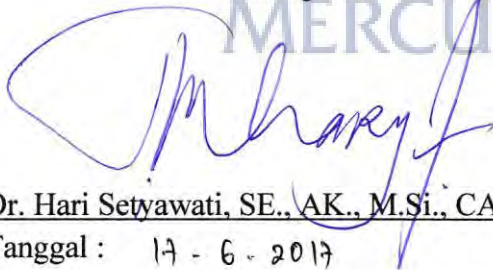
Sulastri

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sulastri  
NIM : 43212120101  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : “Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan Sistem, Program Pendidikan dan Pelatihan, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada Perusahaan Manufaktur)”  
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Juni 2017

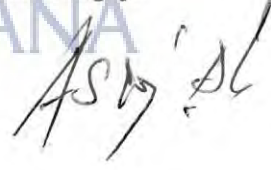
Disahkan oleh,

Pembimbing



Dr. Hari Setyawati, SE., AK., M.Si., CA.  
Tanggal : 17 - 6 - 2017

Ketua Penguji




Marsyaf, SE., AK., M.Ak.  
Tanggal : 15 - 6 - 2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA  
Tanggal : 17 - 6 - 2017

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Fardinal, SE., AK., M.Si.  
Tanggal : 17 - 6 - 2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan KaruniaNya, serta shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi yang berjudul “ Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan Sistem, Program Pendidikan dan Pelatihan, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Perusahaan Manufaktur)” dapat selesai dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak dapat terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Harnovinsah, AK., Msi., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Fardinal, SE., AK., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Hari Setyawati, SE., AK., M.Si., CA., selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.

4. Seluruh dosen-dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan dan arahnya yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga, terima kasih atas dukungan dan do'a yang slalu mengiringi setiap langkah saya dalam menyelesaikan skripsi
7. Sahabat terbaik Kaka Tara, Diyong, Bunda Rani dan Ana yang selalu mendukung dalam kondisi apapun serta selalu memberikan semangat. Teman satu perjuangan Nidia Wulan, Aditya, dan Siti Munawaroh yang sudah memberikan masukan dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini. Dan untuk Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook terima kasih telah menemani hari-hari penulis dengan karya kalian yang luar biasa.
8. Seluruh karyawan/karyawati Perusahaan Manufaktur yang telah berkenan membantu dan berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan do'anya untuk penulis selama penyusunan skripsi hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajian. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca, yang berguna untuk kesempurnaan tugas ini.

Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan, pada khususnya bagi penelitian yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Mei 2017

Sulastri



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	8
a. Pengertian Sistem, Informasi, dan Akuntansi .....	8
b. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
c. Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	11

2. Pengertian Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
3. Pengertian Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna .....	20
4. Pengertian Kemampuan Teknik Personal.....	23
5. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Rerangka Pemikiran .....	32
C. Hipotesis .....	36
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1. Variabel Dependen.....	38
2. Variabel Independen.....	38
D. Populasi dan Penelitian Sampel.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	43
F. Metode Analisis .....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	45
3. Uji Asumsi Klasik .....	46
4. Uji Kelayakan Model .....	49
5. Uji Hipotesis .....	50
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	52



B. Metode Analisis Data .....	55
1. Statistik Deskriptif.....	55
2. Uji Kualitas Data .....	63
a. Uji Validitas .....	63
b. Uji Reabilitas .....	67
3. Uji Asumsi Klasik .....	68
a. Uji Normalitas .....	68
b. Uji Multikolonieritas .....	69
c. Uji Heteroskedastisitas.....	70
4. Uji Kelayakan Model.....	72
a. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
b. Uji F .....	73
5. Uji Hipotesis .....	74
a. Uji T.....	74
b. Uji Regresi Linier Berganda .....	77
C. Pembahasan .....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	84
B. Keterbatasan.....	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Operasional Variabel.....	41
3.2	Daftar Anggota Sampel.....	44
4.1	Gambaran Umum Responden.....	53
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kinerja SIA.....	55
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Keterlibatan PPPS.....	57
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Program Diklat.....	58
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kemampuan TP.....	60
4.6	Frekuensi Jawaban Responden.....	62
4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja SIA.....	64
4.8	Hasil Uji Validitas Keterlibatan PPPS.....	65
4.9	Hasil Uji Validitas Program Diklat.....	66
4.10	Hasil Uji Validitas Kemampuan TP.....	66
4.11	Hasil Uji Reabilitas.....	67
4.12	Hasil Uji Normalitas K-S.....	69
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	72
4.15	Hasil Uji F.....	73
4.16	Hasil Uji T.....	75
4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78

4.18 Hasil Uji Hipotesis .....79



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Bagan Rerangka Pemikiran.....	35
4.1	Grafik Heteroskedastisitas .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner .....	89
2	Daftar Tabulasi .....	94
	Distribusi Penyebaran Kuesioner .....	100
3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	
	a. Hasil Uji Statistik Deskriptif – Kinerja SIA.....	100
	b. Hasil Uji Statistik Deskriptif – Keterlibatan Pengguna .....	104
	c. Hasil Uji Statistik Deskriptif – Program Diklat .....	105
	d. Hasil Uji Statistik Deskriptif – Kemampuan Teknik Personal .....	106
4	Hasil Uji Validitas	
	a. Hasil Uji Validitas – Kinerja SIA.....	108
	b. Hasil Uji Validitas – Keterlibatan Pengguna .....	110
	c. Hasil Uji Validitas – Program Diklat.....	110
	d. Hasil Uji Validitas – Kemampuan Teknik Personal.....	111
5	Hasil Uji Reabilitas	
	a. Hasil Uji Reabilitas – Kinerja SIA .....	111
	b. Hasil Uji Reabilitas – Keterlibatan Pengguna.....	112
	c. Hasil Uji Reabilitas – Program Diklat .....	112
	d. Hasil Uji Reabilitas – Kemampuan Teknik Personal .....	113
6	Hasil Uji Kelayakan Model	
	a. Hasil Uji Normalitas .....	113
	b. Hasil Uji Multikolonieritas .....	114
	c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115
	d. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	117

e. Hasil Uji F .....	118
7 Uji Hipotesis .....	119
8 Lain – lain .....	119

