

## ***ABSTRACT***

*With the progress of development in all areas, the government requires is not small in*

*number of cost. One of the sources of government funding to improve the country's development are revenues from the tax sector. The higher level of tax compliance, the higher the success rate of tax revenue. This research aims to analyze the influence of taxation socialization, tax punishment, tax knowledge, and service of tax authorities on tax payer compliance.*

*The population of this research is individual tax payers who registered at KPP Pratama Kelapa Gading Jakarta Utara. The sample used Clustered sampling method with the total sample of 65 people. Collecting data in this research used questionnaires. Data analyzed use the multiple regression analysis.*

*Based on the results of analysis can be known that in partial the tax ationsocialization have effect on taxpayer compliance, tax punishmenthave effect on taxpayer compliance, tax knowledgehave effect on taxpayer compliance, and serviceof tax authorities havenot effect on tax compliance. While simultaneously the taxation socialization, tax punishment, tax knowledge, and service of tax authorities have effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: taxationsocialization, tax punishment, tax knowledge,serviceof tax authorities*

*and tax payercompliance*

## **ABSTRAK**

*Dengan perkembangan pembangunan di semua bidang, pemerintah membutuhkan tidak sedikit jumlah biaya salah satu sumber pendanaan pemerintah untuk memperbaiki negara. Pembangunan adalah pendapatan dari sektor pajak. Tingkat kepatuhan pajak yang lebih tinggi, semakin tinggi tingkat keberhasilan penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perpajakan sosialisasi, sanksi pajak, pengetahuan pajak, dan pelayanan fiskus wajib pajak pemenuhan.*

*Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak individu yang terdaftar di KPP*

*Pratama Kelapa Gading Jakarta Utara. Sampel menggunakan metode Clustered sampling dengan total Sampel dari 65 orang. Mengumpulkan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Data dianalisis gunakan analisis regresi berganda.*

*Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa di belantara sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, efek pajak berlaku terhadap kepatuhan wajib pajak, pajak Pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan otoritas penyelamatan pajak efek tentang kepatuhan pajak. Sedangkan secara simultan sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, pengetahuan, dan pelayanan fiskus memiliki kepatuhan yang efektif.*

*Kata kunci: sosialisasi pajak, sanksi pajak, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus Dan kepatuhan pajak.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA