

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading Jakarta Utara)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nur Angraeni

Nim : 43212110367

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

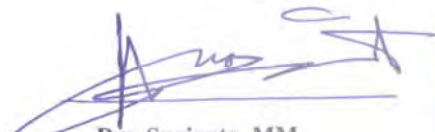
Nama : Nur Angraeni
Nim : 43212110367
Porgram Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI


Tanggal Lulus Ujian : 02 Juni 2017

Disusun Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Drs. Sugianto, MM

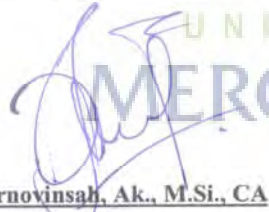

Dra. Muti'ah, M.Si

Tanggal : 23 Juni 2017

Tanggal : 20 Juni 2017

Dekan,

Ketua Program Studi


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

SI Akuntansi,


Dr. Fardinal, M.Si

Tanggal : 21 Juni 2017

Tanggal : 21 Juni 2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Angraeni

Nim : 43212110367

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikin pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2017



Nur Angraeni
NIM : 43212110367

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Drs. Sugianto, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Agus Salim dan Ibu Siti Rokayah beserta ketiga adik saya Arbi, Alfin, Fathur yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Fardinal, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Drs. Sugianto, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Muti'ah, SE.M.Si selaku ketua penguji beserta Ibu Ratna Mappayukii, SE.Ak.M.Si yang telah memberikan waktunya untuk hadir dalam sidang skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Seluruh teman-teman dan sahabat-sahabat UMB angkatan XXI yang telah memberikan semangat dan mendukung dalam kegiatan belajar dan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman kerja dan lainnya yang selalu memberikan semangat dan doanya.

10. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan skripsi ini.



Jakarta, Mei 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nur Angraeni

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Dan Kotribusi Penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 9 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN | |
| | |
| DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Teori Pemungutan..... | 10 |
| 2. Definisi Pajak | 11 |
| 3. Fungsi Pajak | 12 |
| 4. Unsusr Pajak | 13 |
| 5. Kepatuhan Wajib Pajak | 14 |

| | |
|--------------------------------|----|
| 6. Sosialisasi Pajak..... | 14 |
| 7. Sanki Pajak | 16 |
| 8. Pengetahuan Pajak | 18 |
| 9. Pelayanan Fiskus | 19 |
| 10. Penelitian Terdahulu | 19 |
| B. Rerangka Pemikiran | 21 |
| C. Hipotesis Penelitian | 24 |

BAB III

METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 28 |
| B. Desain Penelitian | 28 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 28 |
| D. Populasi dan Sample Penelitian | 32 |
| 1. Populasi | 32 |
| 2. Sample | 32 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| F. Metode Analisis Data | 34 |
| 1. Statistik Deskriptif | 34 |
| 2. Uji Kualitas Data | 34 |
| a. Uji Validasi | 34 |
| b. Uji Reliabilitas | 35 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 36 |
| a. Uji Normalitas | 36 |
| b. Uji Multikolonieritas | 36 |
| c. Uji Heteroskedasitas..... | 37 |
| 4. Uji Hipotesis | 38 |

| | | |
|---------------|--|----|
| a. | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 38 |
| b. | Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 38 |
| c. | Uji R^2 (Koefisien Determinasi)..... | 39 |
| 5. | Uji Regresi Linier Berganda..... | 40 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. | Deskripsi Responden | 42 |
| 1. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 42 |
| 2. | Karakteristik Responden | 42 |
| B. | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 47 |
| C. | Hasil Uji Kualitas Data..... | 49 |
| 1. | Hasil Uji Validitas | 50 |
| 2. | Hasil Uji Reliabilitas..... | 52 |
| D. | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 1. | Hasil Uji Normalitas | 54 |
| 2. | Hasil Uji Multikolinieritas | 56 |
| 3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 59 |
| E. | Hasil Uji Hipotesis | 59 |
| 1. | Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 60 |
| 2. | Analisis Uji Simultan (Uji F) | 61 |
| 3. | Analisis Uji Parsial (Uji T) | 62 |
| 4. | Analisis Regresi Linier Berganda | 64 |
| F. | Pembahasan | 65 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. | Simpulan | 70 |
| B. | Saran | 71 |

DAFTAR PUSTAKA 72

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Tabel Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.2 | Tabel Operasional Variabel | 30 |
| 4.1 | Data Sample Peneliti | 43 |
| 4.2 | Hasil Uji Deskriptif Responden Jenis Kelamin | 44 |
| 4.3 | Hasil Uji Deskriptif Responden Pendidikn | 45 |
| 4.4 | Hasil Uji Deskriptif Responden Usia | 45 |
| 4.5 | Hasil Uji Deskriptif Responden Pekerjaan..... | 46 |
| 4.6 | Hasil Uji Deskriptif Responden Pendapatan..... | 47 |



DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Rerangka Pemikiran | 22 |
| 4.1 | Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot | 55 |
| 4.2 | Uji Normalitas Menggunakan Histogram | 55 |
| 4.3 | Hasil Heteroskedastisitas | 57 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Keterangan | Halaman |
|------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Kuisisioner | 72 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuisisioner | 81 |
| Lampiran 3 | Hasil Statistik Deskriptif | 85 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Validasi | 86 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Reliabilitas | 88 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 89 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Hipotesis | 91 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 92 |

