

## **ABSTRACT**

*This research aims to know the effect of the quality of information systems, perceived usefulness, and quality of information to accounting software end-user satisfaction. The object of this research is the corporate users of SAP software in Jakarta. This study was conducted on 108 respondents using quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of data used statistical analysis in the form of multiple linear regression.*

*The results of this research shows that partial test (t test) effect on the quality of information systems accounting software end-user satisfaction, perceived usefulness affect the accounting software end-user satisfaction, and quality of the information does not affect the accounting software end-user satisfaction. While the simultaneous test (F test) there is influence between the variable quality of the information system, perceived usefulness, and quality of information to accounting software and-user satisfaction.*

*Keywords: Quality of Information Systems, Perceived Usefulness, Quality Information, Accounting Software End User Satisfaction*



## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi, *perceived usefulness*, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. Objek penelitian ini adalah perusahaan pengguna *software* SAP di Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 108 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji parsial (uji t) kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi, *perceived usefulness* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi, dan kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. Sedangkan secara uji simultan (uji F) terdapat pengaruh antara variabel kualitas sistem informasi, *perceived usefulness*, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi.

**Kata Kunci** : Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness*, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi

