



**MENINGKATKAN DAYA SAING PERGURUAN TINGGI
MELALUI PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DALAM
MEMEDIASI TATA KELOLA, BUDAYA MUTU, *GREEN*
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DAN KEJUJURAN
DI LLDIKTI WILAYAH III JAKARTA**

DISERTASI

OLEH

SUKARDI

67118010005

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**MENINGKATKAN DAYA SAING PERGURUAN TINGGI
MELALUI PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DALAM
MEMEDIASI TATA KELOLA, BUDAYA MUTU, *GREEN
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DAN KEJUJURAN
DI LLDIKTI WILAYAH III JAKARTA**

DISERTASI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Doktor Manajemen

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA

SUKARDI

67118010005

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN
PROGRAM PRODI DOKTOR MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

PENGESAHAN DISERTASI

Judul : Meningkatkan Daya Saing Perguruan Tinggi Melalui Peran Manajemen Pengetahuan dalam Memediasi Tata Kelola, Budaya Mutu, *Green Human Resource Management* dan Kejujuran di LLDIKTI Wilayah III Jakarta

Nama : Sukardi

NIM : 67118010005

Program Studi : Doktor Manajemen

Tanggal : Februari 2024

Mengesahkan

Promotor,

(Prof. Dr. Djumarno, SE.MBA)

Ko-Promotor I

(Dr. Kasmir, SE.MM)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Ko-Promotor II

(Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak)

Ketua Program Studi Doktor Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Indra Siswanti, SE. MM.CRP)

ABSTRAK

Suatu negara akan maju jika di dorong sumber daya manusia yang berdaya saing kuat. Perguruan tinggi dapat mencapai daya saing yang kuat diperlukan pengelolaan sumber daya internal yang baik. **Tujuan penelitian** untuk menjelaskan daya saing perguruan tinggi swasta di Jakarta yang dipengaruhi dari aspek tata kelola, budaya mutu, *green human resources managemen*, dan kejujuran yang dimediasi manajemen pengetahuan. **Metode penelitian** yang digunakan jenis kuantitatif dan sebagai objek unit analisis diwakili 10 universitas swasta di LLDIKTI III yang terakreditasi “B dan Baik sekali” serta memiliki jumlah mahasiswa di atas 5.000. Jumlah populasi dosen tetap sebanyak 3.231 orang dan jumlah sampel diambil sebanyak 356 responden serta teknik sampling menggunakan *simple random sampling*. Metode mengumpulkan data menggunakan instrumen sebanyak 74 butir. Data dianalisis menggunakan Analisis SEM (*Structural Equation Modelling*), dengan PLS (*Partial Least Square*), 3.33. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa variabel yang diamati yaitu: budaya mutu, *green human resource management* dan kejujuran berpengaruh langsung terhadap daya saing. Satu variabel eksogen yang diamati tata kelola tidak berpengaruh langsung terhadap daya saing karena tata kelola merupakan tanggung jawab langsung kinerja universitas terhadap pemilik/yayasan. Pengamatan variabel eksogen tata kelola yang dimediasi manajemen pengetahuan secara tidak langsung berpengaruh positif terhadap daya saing. **Novelty**: pertama daya saing dapat ditingkatkan melalui kemampuan mengelola sumber daya internal secara efektif dan efisien yang dimediasi manajemen pengetahuan untuk mengungguli pesaingnya. Kedua kejujuran berperan penting dalam meningkatkan daya saing perguruan tinggi swasta secara langsung maupun tidak langsung.

Keyword : Budaya mutu, Daya saing, *Green human resource*, Kejujuran, Manajemen pengetahuan, Tata kelola, Perguruan Tinggi

ABSTRACT

*A country will progress if it is driven by strong competitive human resources. To achieve strong competitiveness, good internal resource management is needed for universities. **The aim** of the research is to explain the competitiveness of private universities in Jakarta which is influenced by aspects of governance, quality culture, green human resources management, and honesty mediated by knowledge management. **The research method** used is quantitative and as the object of the analysis unit is represented by 10 private universities in LLDIKTI III which are accredited "B and Very Good" and have a number of students above 5,000. The total population of permanent lecturers is 3,231 people and the number of samples taken was 356 respondents and the sampling technique used simple random sampling. The method for collecting data uses a 74-item instrument. Data were analyzed using SEM (Structural Equation Modeling) analysis, with PLS (Partial Least Square), 3.33. **The research results** show that the variables observed, namely: quality culture, green human resource management and honesty have a direct effect on competitiveness. One exogenous variable that is observed is that governance does not have a direct effect on competitiveness because governance is the direct responsibility of the university's performance towards the owner/foundation. Observation of exogenous governance variables mediated by knowledge management indirectly has a positive effect on competitiveness. **Novelty:** firstly, competitiveness can be increased through the ability to manage internal resources effectively and efficiently mediated by knowledge management to outperform competitors. Both honesty play an important role in increasing the competitiveness of private universities directly and indirectly.*

Keywords: *Competitiveness, governance, green human resources, knowledge management, truthfulness, Quality culture*

MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Disertasi ini:

Judul Meningkatkan Daya Saing Perguruan Tinggi Melalui Peran Manajemen Pengetahuan Dalam Memediasi Tata Kelola, Budaya Mutu, *Green Human Resource Management* dan Kejujuran di LLDIKTI Wilayah III Jakarta

Nama Sukardi

NIM 67118010005

Program Studi Doktor Manajemen

Tanggal April 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing Disertasi yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Doktor Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2024



Sukardi

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : SUKARDI
NIM : 67118010005
Program Studi : Doktor Manajemen

dengan judul: **"MENINGKATKAN DAYA SAING PERGURUAN TINGGI MELALUI PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DALAM MEMEDIASI TATA KELOLA, BUDAYA MUTU, GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DAN KEJUJURAN DI LLDIKTI WILAYAH III JAKARTA"**, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 16 Juni 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 11%.

Jakarta, 16 Juni 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Disertasi ini dapat diselesaikan hanya dengan Rahmat dan Ridho Allah SWT, yang patut disyukuri oleh penulis. Penulisan karya tulis akhir ini, diperlukan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penyelesaian karya tulis akhir ini banyak bantuan dari berbagai pihak.

Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Djumarno, SE. MBA sebagai promotor dalam penyusunan disertasi ini.
2. Dr. Kasmir, SE. MM sebagai Ko-promotor-1 yang selalu setia membimbing saya dalam penulisan disertasi ini.
3. Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si. selaku Ko-promotor-2 yang selalu mengarahkan, mendukung dan membantu baik materi maupun penulisan sehingga dapat diselesaikan disertasi ini.
4. Dr Indra Siswanti, MM sebagai Ketua Program Studi Doktor Manajemen Universitas Mercu Buana yang mendukung dan memberikan jalan keluar setiap masalah yang dihadapi penulis.
5. Mas Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D sebagai Sekretaris Program Studi Doktor Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah melayani dengan penuh kesabaran kepada penulis selama ini.
6. Dr Nurul Hidayah, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memfasilitasi sehingga sampai pada sidang terbuka.
7. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng sebagai Rektor Universitas Mercu Buana dan kesediaannya meluangkan waktu untuk menguji dalam sidang terbuka.
8. Bapak/Ibu dosen pada program doktor manajemen yang telah berbagi banyak ilmu dan bermanfaat untuk penulis.
9. Ketua dan sekretaris jenderal Yayasan Melati Sakura yang telah memberikan pendanaan selama 6 (enam) semester untuk menyelesaikan program doktoral (S3).
10. Drs. Agus Salim Dasuki, M.Eng. sebagai Rektor Universitas Darma Persada yang telah mendorong dan membantu baik matrial maupun moril.
11. Staf layanan di Program Studi Doktor Manajemen Pak Warso dkk.

12. Rekan-rekan program Doktor angkatan tiga dan senior bu Dr. Catur W yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan disertasi ini. Semoga disertasi ini berguna bagi siapa saja yang tertarik dengan dinamika dunia Sumber Daya Manusia dan Organisasi khususnya lembaga pendidikan tinggi swasta. Penulis tidak pernah bosan menghaturkan banyak terima kasih dan semoga disertasi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Februari 2024

Sukardi



ACKNOWLEDGEMENT

Segala Puji Syukur kepada Allah Tuhan Yang Maha Kuasa atas ijin dan ridho-Nya dan petunjuk-Nya telah melimpahkan keberkhahan kepada penulis beserta keluarga dan seluruh orang-orang yang telah membantu untuk menyelesaikan tugas dalam menyusun disertasi sampai pada tahap akhir.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan dan penghargaan pertama kepada seluruh responden dalam hal ini para dosen dan struktural di lingkungan LLDIKTI III yang sangat berperan dalam membantu pengisian kuesioner yang cukup panjang lebar. Kedua mengucapkan kepada ibu Prof. Dr. Illah Sailah, MS., Rektor Universitas Binawan yang bersedia meluangkan waktu berdiskusi dan kepada Kepala LLDikti Wilayah III, Ibu Dr. Ir. Paristiyanti Nurwardani, MP yang telah mendukung untuk melakukan penelitian di lingkungan LLDIKTI III.

Menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Yayasan Melati Sakura dan Pimpinan Universitas Darma Persada yang mendukung penuh kepada dosen-dosennya dalam meningkatkan pendidikan ke Jenjang Doktor di Universitas Mercu Buana.

Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Tangerang, Februari 2024

Sukardi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN DISERTASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	vi
KATA PENGANTAR	vii
ACKNOWLEDGEMENT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Perumusan Masalah	20
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	23
1.6 Kontribusi Penelitian.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	25
2.1 <i>Grand Theory</i>	25
2.2 Tata Kelola Universitas yang Baik	26
2.3 Budaya Mutu	35

2.4	Manajemen Sumber Daya Manusia Hijau	45
2.5	Kejujuran.....	56
2.6	Manajemen Pengetahuan	62
2.7	Daya Saing (Competitiveness).....	70
2.8	Penelitian Terdahulu	83
BAB III METODE PENELITIAN		102
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	102
3.2.	Desain Penelitian.....	103
3.3.	Populasi dan Sampel	104
3.4	Penyusunan Instrumen	106
3.5	Pengukuran Variabel.....	115
3.6	Metode Pengumpulan Data	117
3.7	Teknik Analisis Data.....	117
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		145
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	145
4.2	Analisis Data Penelitian	160
4.3	Pengujian Hipotesis.....	180
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	194
4.5	Kebaruan (Novelty) Penelitian.....	218
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		220
5.1	Simpulan	220
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	226
5.3	Rekomendasi	232
DAFTAR PUSTAKA		238
LAMPIRAN.....		255

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Tata Kelola Otonomi Fakultas dan Daya saing	28
Gambar 2. 2 Model penelitian Muktiyanto Tata kelola terhadap kinerja PT.....	29
Gambar 2. 3 Model Penelitian terdahulu Munizu dkk.	40
Gambar 2. 4 Model Penelitian Nawafleh 2020).....	48
Gambar 2. 5 Model Penelitian Poor 2018	63
Gambar 2. 6 Model Penelitian dari Dromantaitè-Stancikienè 2014.	64
Gambar 2. 7 Knowledge Management Capabilities and Organizational Effectiveness	66
Gambar 2. 8 Kerangka konseptual penelitian	88
Gambar 3. 1 Desain Penelitian Eksploratori	103
Gambar 3. 2 Model Pengukuran Variabel Tata Kelola.....	120
Gambar 3. 3 Model Pengukuran Variabel Budaya Mutu.....	122
Gambar 3. 4 Model Pengukuran Variabel GRHM.....	123
Gambar 3. 5 Model Pengukuran Variabel Kejujuran.....	124
Gambar 3. 6 Model Pengukuran Variabel Manajemen Pengetahuan	126
Gambar 3. 7 Model Pengukuran Variabel Daya Saing	127
Gambar 3. 8 Model Persamaan Struktural	130
Gambar 3. 9 Tahapan Analisis SEM-PLS.....	132
Gambar 3. 10 Tahapan Evaluasi Mediasi.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Indek Pengembangan Manusia (IPM), di Negara ASEAN 2020.....	4
Tabel 1. 2	Data Klasterisasi Nasional Perguruan Tinggi Tahun 2018-2020.....	5
Tabel 1. 3	Daftar PTS/Institusi Terakreditasi tahun 2016-2021 di Propinsi DKI.....	8
Tabel 1. 4	Jumlah Program Studi Terakreditasi Tahun 2016-2021 di Propinsi DKI.....	9
Tabel 1. 5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Daya Saing PTS di DKI Jakarta	10
Tabel 3. 1	Jumlah Sampel Penelitian	105
Tabel 3. 2	Variabel, dimensi dan Indikator.....	108
Tabel 3. 3	Skala Likert	116
Tabel 3. 4	Interprestasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Setiap Variabel	116
Tabel 4. 1	Profil Universitas yang Diteliti	146
Tabel 4. 2	Profil Responden.....	147
Tabel 4. 3	Deskriptif Tata kelola.....	149
Tabel 4. 4	Deskriptif Budaya Mutu.....	151
Tabel 4. 5	Deskriptif <i>Green Human Resources Management</i> (GRHM).....	152
Tabel 4. 6	Deskriptif Kejujuran	154
Tabel 4. 7	Deskriptif Manajemen Pengetahuan	156
Tabel 4. 8	Deskriptif Daya Saing.....	158
Tabel 4. 9	Uji Normalitas Data	160
Tabel 4. 10	<i>Signifikansi Outer Loadings</i>	165
Tabel 4. 11	<i>Signifikansi Outer Loadings</i> (Modifikasi).....	169
Tabel 4. 12	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	171
Tabel 4. 13	<i>HTMT</i> _{Inference}	172

Tabel 4. 14 Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	173
Tabel 4. 15 <i>Constructs Reliability</i>	177
Tabel 4. 16 <i>Collinearity Assessment</i>	178
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi (R-Square).....	179
Tabel 4. 18 <i>Predictive Relevance (Q-Square)</i>	179
Tabel 4. 19 <i>Standarized Root Mean Square Residual (SRMR)</i>	180
Tabel 4. 20 Uji Hipotesis Langsung.....	181
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis Tidak Langsung	183



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	255
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	270
Lampiran 3 Surat Pengantar Riset.....	278
Lampiran 4 Surat ijin dari Kepala LLDIKTI III	279
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Tata kelola	280
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Budaya Mutu	288
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden Variabel GHRM	297
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kejujuran	306
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Manajemen Pengetahuan.....	315
Lampiran 10 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Daya Saing.....	324
Lampiran 11 Profil Responden	333
Lampiran 12 CV Penulis.....	343

UNIVERSITAS
MERCU BUANA