



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

JULIETA INDAH PRATIWI

46118110111

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
JULIETA INDAH PRATIWI
46118110111
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julieta Indah Pratiwi

NIM : 46118110111

Program Studi : Psikologi

Judul Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan

Menyatakan bahwa hasil Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak plagiat pada Skripsi lain, serta semua sumber yang dikutip maupun dirujuk dalam Skripsi ini berasal dari sumber referensi yang baik. Apabila dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Februari 2024



Julieta Indah Pratiwi

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Julieta Indah Pratiwi
NIM : 46118110111
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107


Penguji 1 : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 27 Februari 2024
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan”. Penulisan Skripsi ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi syarat untuk meraih gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari selama penulisan Skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendoakan khususnya Almarumah Mamahku terkasih Remaja Wati. Semoga beliau mendapatkan tempat terbaik di sisi Allah SWT.
2. Kedua kakak saya Lisa Rahmawati, Marlina Fitriani, Adik saya Restiana Putri Wulandari, yang selalu memberikan dukungan dan memberi semangat selama proses penyusunan Skripsi.
3. Kedua keponakanku Keinarra Azura Munhen dan Hagia Aluna Oryzaki yang telah menghibur penulis dikala penat dan putus asa dalam proses penyusunan Skripsi.
4. Ibu Yenny, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungan kepada Penulis dan Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah berkenan dan meluang waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mendukung, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi dari awal hingga selesai.
6. Ibu Dr. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., M.Sc., Ph.D., selaku Dosen *reviewer* yang telah membantu memberikan masukan dan saran

dalam penyusunan Skripsi dan Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

7. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi
8. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Skripsi
9. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
10. Ibu Kharisma Riskinanti, M.Si., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.
11. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi I Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.
12. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi II Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.
13. Muhammad Dicky Mulyadi teman terkasih yang selalu senantiasa menemani, mendukung, dan memberikan semangat dalam penyusunan Skripsi ini.
14. Sahabat-sahabatku di kampus Ima, Dyah, Caca, Asti, Nia yang telah menjadi teman terbaik selama di kampus, selalu senantiasa mendengarkan keluh kesahku dan tidak pernah menolak untuk membantu dan berdiskusi selama proses perkuliahan.
15. Seluruh responden penelitian yang sudah berpartisipasi memberikan sedikit waktunya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian.
16. Julieta Indah Pratiwi, diriku sendiri. Terima kasih sudah mampu bertahan dan berjuang sampai saat ini di kala banyaknya ketidakyakinan akan diri sendiri.
17. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Julieta Indah Pratiwi
NIM : 46118110111
Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 27 Februari 2024



Julieta Indah Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2. Faktor yang Memengaruhi Kinerja	9
2.1.3. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	10
2.1.4. Dimensi Kinerja Karyawan.....	11
2.2. Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	13
2.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja	13
2.2.4 Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	14

2.3. Kesejahteraan Psikologi	16
2.3.1. Pengertian Kesejahteraan Psikologis	16
2.3.2. Faktor Kesejahteraan Psikologis	17
2.3.3. Dimensi Kesejahteraan Psikologis	18
2.4. Penelitian Terdahulu	20
2.5. Dinamika Hubungan Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Karyawan	29
2.6. Kerangka Berfikir	31
2.7. Hipotesis Penelitian	32
2.7.1. Hipotesis I:	32
2.7.2. Hipotesis II:	32
2.7.3. Hipotesis III:	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Identifikasi Variabel	33
3.3. Definisi Operasional Variabel	33
3.3.1. Kinerja Karyawan	33
3.3.2. Lingkungan Kerja	34
3.3.3. Kesejahteraan Psikologis	34
3.4. Populasi dan Sampel	34
3.4.1. Populasi	34
3.4.2. Sampel	35
3.5. Tempat Penelitian	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.6. Skala Pengukuran	36
3.7. Instrumen Penelitian	36
3.7.1. Skala Kinerja Karyawan	36
3.7.2. Skala Lingkungan Kerja	37
3.7.3. Skala Kesejahteraan Psikologis	38
3.8. Teknik Analisis Data	38
3.8.1. Analisis Deskriptif	38
3.8.2. Uji Validitas dan Realibilitas	38

3.8.3. Uji Asumsi Klasik	39
3.8.4. Regresi Linier Berganda	40
3.8.5. Koefisien Determinasi.....	40
3.8.6. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Pelaksanaan Penelitian	42
4.2. Karakteristik Responden.....	42
4.2.1. Jenis Kelamin	42
4.2.2. Usia	43
4.2.3. Jabatan.....	43
4.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.4. Uji Validitas.....	47
4.5. Uji Reliabilitas.....	49
4.5.1 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	49
4.5.1. Hasil Uji Reliabilitas Kesejahteraan Psikologis.....	50
4.5.2. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	50
4.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.6.1. Uji Normalitas.....	51
4.6.2. Uji Multikolinearitas	51
4.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.7. Regresi Linier Berganda.....	52
4.8. Uji Hipotesis.....	54
4.8.1. Hasil Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t)	54
4.8.2. Hasil Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F).....	55
4.8.3. Uji Korelasi Antar Dimensi	55
4.9. Pembahasan Penelitian	56
BAB V PENUTUP	61
5.1. KESIMPULAN	61
5.2. SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemberian Bonus Karyawan Tahun 2020.....	5
Tabel 1.2 Pemberian Bonus Karyawan Tahun 2021.....	5
Tabel 1.3 Pemberian Bonus Karyawan Tahun 2022.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 3. 2 BLUE PRINT KINERJA KARYAWAN (Mangkunegara, 2017).....	36
Tabel 3. 3 BLUEPRINT LINGKUNGAN KERJA (Siagian, 2014).....	37
Tabel 3. 4 BLUE PRINT KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS (Ryff, 1989).....	38
Tabel 3. 5 Tingkatan Reliabilitas Cronbach's Alpha	39
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Usia	43
Tabel 4. 3 Jabatan.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variable Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variable Kesejahteraan Psikologis.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variable Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variable Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variable Kesejahteraan Psikologis.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variable Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 13 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov	51
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t)	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis secara Simultan(Uji F).....	55
Tabel 4. 19 Uji Korelasi Antar Dimensi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 20 Uji Korelasi Antar Dimensi Kesejahteraan Psikologis terhadap Kinerja Karyawan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rumus Regresi Linier Berganda	40
Gambar 4.1 Diagram Scatterplot.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Expert Judgement</i>	67
1.1 <i>Expert Judgement</i> Lingkungan Kerja	67
1.2 <i>Expert Judgement</i> Kesejahteraan Psikologis	77
1.3 <i>Expert Judgement</i> Kinerja Karyawan	88
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	100
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	101
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	107

