

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, tingkat pendapatan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan pajak Gambir Empat. Data yang diperoleh berupa data kuesioner (primer) yang disebarakan ke Wajib Pajak yang terdaftar pada KPP Gambir Empat. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang berjumlah 100 Responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Metode sampling yang digunakan adalah Convenience Sampling. Uji kualitas data yang digunakan adalah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan dan tingkat pendapatan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara variabel kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Paja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of modernization of tax administration system, the level of income and the quality of service tax authorities against the taxpayer compliance in the tax office Gambir Four. The Data obtained form the questionnaire data (primary) are distributed to the taxpayer listed on KPP Gambir Four. Population in this research is the taxpayer, which amounted to 100 Respondents. The method of analysis used is multiple regression. The sampling method used is Convenience Sampling. Test the quality of the data used is Test Validity and Test Reliability. The results of this study prove that the variables of the modernization of the tax administration system and the level of income significantly influence taxpayer compliance. While the variable quality of service tax authorities do not have a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords : Modernization Of The Tax Administration System, Income Level, Quality Of Service Tax Authorities, Tax Complia

