



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK
DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH MELALUI MEDIA KOMUNIKASI
WHATSAPP**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations
Disusun oleh:**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Dessy Julita Sari
44219010128**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dessy Julita Sari

NIM : 44219010128

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antar Orang Tua Tua Dan Anak Dalam Hubungan Jarak Jauh Melalui Media Komunikasi Whatsapp

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, seta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam lapotan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Desember 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



HALAMAN PENGESAHAN

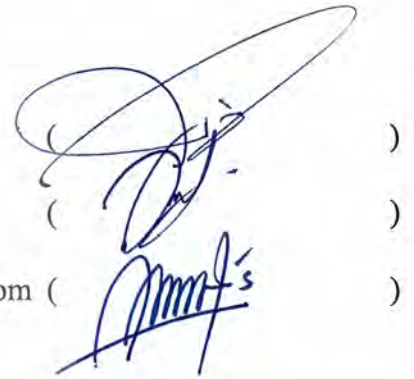
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dessy Julita Sari
NIM : 44219010128
Program Studi : Ilmu Komunikasi Judul
Laporan Skripsi : Komunikasi Interpersonal
Antara Orang Tua dan Anak Dalam Hubungan Jarak Jauh
Melalui Whats App

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Farid Hamid, M.Si
NIDN : 0301117301
Ketua Penguji : Andi Pajolloi Bate, M.A
NIDN : 0303069401
Penguji Ahli : Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom ()
NIDN : 0326089202 ()

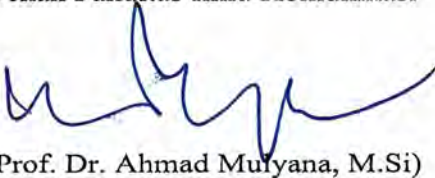


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Januari 2024

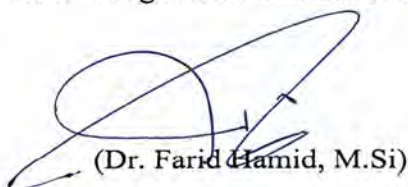
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dessy Julita Sari
NIM : 44219010128
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antar Orang Tua Tua Dan Anak Dalam Hubungan Jarak Jauh Melalui Media Komunikasi Whatsapp

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Desember 2024
Yang menyatakan,



(Dessy Julita Sari)

ABSTRAK

Nama : Dessy Julita Sari
NIM : 44219010128
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antar Orang Tua Tua Dan Anak Dalam Hubungan Jarak Jauh Melalui Media Komunikasi Whatsapp
Pembimbing : Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si

Perkembangan zaman yang semakin pesat membuat komunikasi hubungan jarak jauh adalah komunikasi yang dilakukan secara tidak langsung melainkan membutuhkan suatu teknologi untuk saling berkomunikasi karna komunikasi sangat penting dalam keluarga, terutama untuk mempererat hubungan antar orang tua dengan anak. Akses untuk melakukan komunikasi tatap muka anak kepada orang tua, sehingga mereka hanya mengandalkan media komunikasi Whats App.

Untuk mendukung penelitian ini, terdapat lima penelitian terdahulu dengan topik yang relevan dalam bidang komunikasi, dengan itu teori teori yang digunakan meliputi komunikasi, fungsi dan tujuan komunikasi, komunikasi keluarga, komunikasi interpersonal, sifat komunikasi interpersonal, prinsip-prinsip komunikasi interpersonal, hubungan interpersonal, bentuk- bentuk interpersonal, teori interpersonal,

Penelitian ini menggunakan paradigm konstruktif, metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif . Subjek penelitian ini terdiri dari 8 orang informan yang diantara nya, 4 informan anak dan 4 informan orang tua. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk-bentuk komunikasi Interpersonal Antara orang tua dan anak dalam jarak jauh melalui whats app dengan cara percakapan, interksi intim, dan evaluasi atau wawancara. Dengan pesan yang disampaikan di dalam pembahasan saat berkomunikasi mengenai kegiatan sehari hari menggunakan fitur yang paling sering digunakan dalam proses komunikasi interpersonal yaitu chat, video call atau free call serta hambatan komunikasi jarak jauh yang paling banyak dialami oleh anak adalah jarak yang semakin jauh dengan orangtua dan kesibukan anak .

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Whats App, Orang tua, anak, Hubungan jarak jauh.

ABSTRACT

Name : Dessy Julita Sari
NIM : 44219010128
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title Internship Report : Interpersonal Communication Between Parents and Children in Long Distance Relationships Through Whatsapp Communication Media
Counsellor : Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si

The rapid development of the times makes long-distance relationship communication is communication that is carried out indirectly but requires a technology to communicate with each other because communication is very important in the family, especially to strengthen the relationship between parents and children. Access to face-to-face communication of children to parents, so they only rely on Whats App communication media.

To support this research, there are five previous studies with relevant topics in the field of communication, with that the theory used includes communication, the function and purpose of communication, family communication, interpersonal communication, the nature of interpersonal communication, the principles of interpersonal communication, interpersonal relationships, interpersonal forms, interpersonal theory.

This research uses a constructive paradigm, the method used is a qualitative descriptive method. The subjects of this study consisted of 8 informants among them, 4 child informants and 4 parent informants. Data collection through in-depth interviews. The results of this study show that forms of interpersonal communication between parents and children over long distances through whats app by means of conversation, intimate interaction, and evaluation or interview. With the message conveyed in the discussion when communicating about daily activities using features that are most often used in the process of interpersonal communication, namely chat, video call or free call and the obstacles to long-distance communication most experienced by children are the longer distance with parents and busy children.

Keywords: Interpersonal Communication, WhatsApp, Parent, Child, Long distance relationship.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah membimbing hamba-Nya menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan penuh kemudahan. Berkat rahmat dan ridho-Nya tidak mungkin Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat Sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Laporan ini penulis susun dengan segala keterbatasan, baik itu dalam penyusunan kata, kalimat dan bahasa maupun dalam penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan sebagaimana layaknya. Di dalam penelitian ini penulis membahas tentang “Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dan Anak Dalam Hubungan Jarak Jauh Melalui Media Komunikasi Whats App“. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya serta peneliti sendiri secara khusus. Penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berlangsung dengan lancar tanpa adanya motivasi, dukungan, serta bantuan dari seluruh pihak yang terlibat dan membantu penulis menyusun laporan ini, diantaranya yaitu:

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.
2. Ibu Novi Erlita, MA selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir Skripsi.
3. Bapak Prof Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen bidang studi public relations yang telah memberikan ilmu serta telah mendidik dari awal hingga akhir semester ini.
5. Kedua Orang Tua yang saya cintai (Devi watari dan Sri Wahyuni) dan kakak Febby Fitriana yang senantiasa memberikan doa serta selalu memberikan dukungan berupa materil maupun moril yang tak ternilai.
6. Kepada seluruh informan yaitu, Mayda mabelya, Adeth Azka Rosyadan, Riyandha Aulia Zahra, Roby Rabiul Rahman, Holilah, Lulu Rosyida, Afriyanti Sofyan dan Rosmalinda.

7. Aldo Abda Syakura terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi saya, yang menemani, meluangkan waktu dan memberikan dukungan kepada saya. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya.
8. Teman-Teman bali mart, Taufik, Ace, Diwan, Ariella, Gio, Ceni, Timo, vrian dan zepzip dalam memberikan semangat dan hiburan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman teman perjuangan saya Dinda dan Gilang dalam berjuang dari awal hingga akhir dan membantu saya dalam banyak hal
10. Teman-teman Public Relations 2019 yang senantiasa selalu memberikan bantuan dan telah menemani perjuangan saya dari awal hingga akhir perkuliahan.

Penlis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran yang konstruktif untuk meningkatkan kesempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Sebagai penutup, harapannya adalah agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi peneliti sendiri dan pembaca yang berminat pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 December 2023

Dessy Julita Sari
peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teoritis.....	16
2.2.1 Komunikasi	16
2.2.2 Fungsi dan tujuan Komunikasi	19
2.2.3 Komunikasi Keluarga.....	19
2.2.4 Komunikasi Interpersonal	22
2.2.5 Sifat Komunikasi Interpersonal.....	23
2.2.6 Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal	25
2.2.7 Hubungan Interpersonal	26
2.2.8 Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	27

2.2.9 Teori Interpersonal	28
2.2.10 Pengertian Whatsapp.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Subyek Penelitian.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Identitas Informan	40
4.1.2 Whats App Sebagai Alat Komunikasi.....	44
4.1.3 Fitur Whats App.....	45
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Bentuk-bentuk Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak	51
4.2.2 Isi Pesan terkait komunikasi interpersonal orang tua dan anak	53
4.2.3 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak dalam menggunakan whats app	55
4.2.4 Waktu Yang digunakan Terkait Komunikasi Interpersonal Jarak Jauh.....	58
4.2.5 Hambatan dan harapan dalam proses komunikasi interpersonal jarak jauh antara orang tua dan anak	61
4.3 Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Akademis	72
5.2.2 Saran Praktis	72

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 4. 1 Daftar Informan.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Aplikasi Whats App.....	44
Gambar 4. 2 Screenshot Voice Call Whats App.....	45
Gambar 4. 3 Screenshot Video Call Whats App.....	46
Gambar 4. 4 New Group Whats App.....	47
Gambar 4. 5 Mengirim Audio Whats App.....	47
Gambar 4. 6 Mengirim document whats app.....	48
Gambar 4. 7 Mengirim location whats app.....	48
Gambar 4. 8 status Whats App.....	49
Gambar 4. 9 Emoji.....	50

