

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penyuluhan pajak, kemudahan dan kualitas penggunaan *e-filing* terhadap kepuasan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisisioner. Objek penelitian ini adalah wajib pajak objek orang pribadi yang berada di Jakarta selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif statistik. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas penggunaan *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan wajib pajak orang pribadi, sedangkan penyuluhan pajak dan kemudahan penggunaan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak orang pribadi di Jakarta selatan.

Kata kunci : penyuluhan pajak, kemudahan penggunaan *e-filing*, kualitas penggunaan *e-filing*, dan kepuasan wajib pajak



ABSTRACT

This research aims to know tax counseling, ease of use, and quality of use E-filing and statisfication for individual taxpayer. The research used primary data with distributing questionnaire. The object research is individual taxpayers in South Jakarta. This research was done 100 respondents by using statistic descriptive approach. This data analysis whis is used is statistic analysis in the for, of double liniear regression test.

The result of this research showed that quality of use e-filing are significantl;y effect on the statisfication for individual taxpayer, while tax counseling and ease of use not significantly effect on the statisfication for individual taxpayer in Jakarta Selatan.

Keywords : tax counseling, ease of use e-filing, quality of use e-filing, and statisfication

UNIVERSITAS
MERCU BUANA