

ABSTRACT

This study aims to empirically show the influence of user involvement, the ability of personal techniques, training and education on the performance of accounting information systems both simultaneously and partially. The independent variables used in this study are user involvement, personal technique skills, training and education. While the dependent variable used in this study is the performance of accounting information systems. This research uses survey method on Micro Small Medium Enterprises (SMEs) in West Jakarta Region. Data were collected by spreading the questionnaire by purposive sampling method. There are 100 distributed questionnaires, total 80 in returns, and 74 questionnaires that can be analyzed.

The data were analyzed using descriptive statistic test, validity test, reliability test, classic assumption test, determination coefficient test, multiple linear regression analysis test and hypothesis test with Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 21 and Microsoft Excel 2007. The result shows that the user involvement is empirically influence the performance of accounting information system, the ability of personal techniques empirically has no influence on the performance of accounting information systems, whilst training and education influence the performance of accounting information systems.

Keyword : user involvement, the ability of personal technique, training and education, the performance of accounting information system.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dan pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi baik secara simultan maupun parsial. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dan pelatihan dan pendidikan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan metode *survey* pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Wilayah Jakarta Barat. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dengan metode *purposive sampling*. Terdapat 100 kuesioner yang disebar, 80 kembali, dan 74 kuesioner yang dapat dianalisis.

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan bantuan *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 21 dan Microsoft Excel 2007. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai secara empiris berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal secara empiris tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dan pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Keterlibatan pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA