

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Kasus pada UMKM di wilayah Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**Nama : Wakhid Setiawan**

**Nim : 43213010046**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wakhid Setiawan

Nim : 43213010046

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERS  
MERCU B

Jakarta, 8 September 2017



*Wakhid Setiawan*  
Wakhid Setiawan

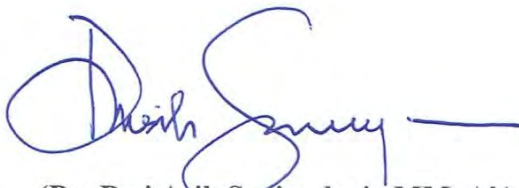
NIM : 43213010046

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wakhid Setiawan  
NIM : 43213010046  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada UMKM diwilayah Jakarta Barat)  
Tanggal Lulus Ujian : 8 September 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



(Dr. Dwi Asih Surjandari . MM, Ak)

Tanggal : 12-9-2017

Dekan,



(Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 11-9-2017

Ketua Penguji



(Fitri Indriawati. SE, M.Si)

Tanggal: 11 Sept - 2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



(Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak)

Tanggal : 13-9-2017

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr,Wb.

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang dilimpahkannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: **“Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada UMKM diwilayah Jakarta Barat)”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr, Dwi Asih Surjandari, MM, Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak dan Ibu yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan dan mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan berjuang untuk memperoleh gelar sarjana ini.

2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal, SE., Msi., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak/Ibu/Saudara/I pemimpin UMKM Jakarta Barat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dengan menyebarkan kuesioner kepada responden.
6. Para responden yang telah sangat membantu atas terselesaikannya skripsi ini, terima kasih.
7. Sahabat terbaik Anggiat, Bagen, Fikri Pebrian, Ali firdaus, yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti-hentinya sekaligus menjadi penghambat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat saya Nadia, Erika, Wulan, Bari yang selalu memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Akuntansi 2013 yang selalu mengingatkan untuk segera lulus.
10. Teman-teman kampus Riko, Luhur, Risky, Dina, Risma, Bayu, yang selalu memberikan semangat, terima kasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
11. Teman-teman sekolah SMAN 63 khususnya WTA yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas do'a dan dukungannya.

12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Manfaat Penelitian .....	8

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM) .....	10
2. Agency Teori.....	10
3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	11
4. Keterlibatan Pemakai.....	13
5. Kemampuan Teknik Peronal.....	14
6. Pelatihan dan Pendidikan.....	16
7. Pengertian UMKM .....	18
8. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Rerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis.....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	34
1. Definisi Variabel .....	34
2. Operasionalisasi Variabel .....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian .....	40
2. Sampel Penelitian .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Metode Analisis .....	41
1. Statistik Deskriptif.....	42
2. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas.....	43
3. Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Uji Multikolonieritas.....	45
b. Uji Heteroskedastisitas.....	46
c. Uji Normalitas .....	47
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
6. Pengujian Hipotesis.....	48
a. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	48
b. Uji Signifikansi Parameter (Uji Statistik T).....	49

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
2. Karakteristik Profil Responden.....	51
B. Hasil Statistik Deskriptif .....	56
C. Hasil Analisa Pengujian Data.....	57



1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Multikolonieritas .....	63
2. Uji Heteroskedastisitas.....	64
3. Uji Normalitas .....	66
E. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
G. Hasil Uji Hipotesis.....	73
1. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	73
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	74
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
 <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	83
<b>LAMPIRAN</b> .....	86

## DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	24
3.1 Tabel Operasional Variabel.....	37
3.2 Tabel Alternatif Jawaban Responden.....	39
3.3 Tabel Kalkulasi Penentuan Sampel.....	40
4.1 Tabel Gambaran Pengumpulan Kuesioner.....	52
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	53
4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4.6 Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	56
4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai.....	58
4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal.....	59
4.9 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan dan Pendidikan.....	59
4.10 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja SIA.....	60
4.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Pemakai.....	61
4.12 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Teknik Personal.....	62
4.13 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan dan Pendidikan.....	62
4.14 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja SIA.....	63
4.15 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
4.16 Tabel Hasil Uji Glejser.....	66
4.17 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	67
4.18 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.19 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
4.20 Tabel Hasil Uji Statistik F.....	73
4.21 Tabel Hasil Uji Statistik T.....	74

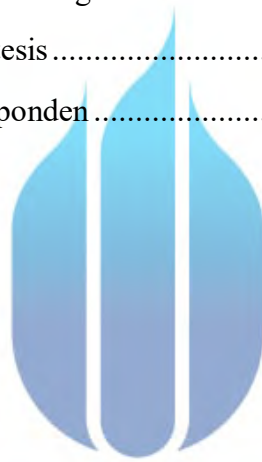
## DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Pemikiran .....	29
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot .....	65
4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram .....	68
4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	106
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	111
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	112
Lampiran 9 Hasil Data Responden.....	113



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA