

## ABSTRACT

*Technology such as internet has big influence toward world's information development. Aligned with information technology's development, tax as source of state revenue becomes more important. Directorate General of Taxation invited e-filing system as an answer for the needs of tax payer in Indonesia. This e-filing system has been applied in Indonesia for 13 years. Therefore, the researcher wants to acknowledge the affect of System Quality, Information Quality, Security and Privacy on Satisfaction of e-filing user taxpayers. The data used for this study are primary data that is distributed to The Collage Tangerang City. The Data collection to using with questionnaires distributed to Employees and Academics in University Universitas Islam Syekh-Yusuf (UNIS), Universitas Muhammadiyah Tangerang and Collage Raharja Tangerang City , with a total 100 Respondents the 120 questionnaires distributed in the collage Tangerang City. The sampling technique used in this study was convenience sampling technique and the answer the hypothesis this study use a multiple linear regression analysis with use a software SPSS version 21.*

*The results that System Quality, Information Quality, do influence significantly on Satisfaction of e-filing user taxpayers. However Perceived Privacy and Security has not influence significantly on Satisfaction of e-filing user taxpayers.*

***Keywords :System Quality, Information Quality, Privacy and Security, Satisfaction of e-filing user taxpayers***

## ABSTRAK

Teknologi internet memberikan pengaruh yang cukup besar dalam perkembangan informasi dunia. Serupa dengan perkembangan teknologi informasi, penerimaan pajak menjadi sumber pendapatan negara yang semakin hari semakin penting. Menjawab kebutuhan Wajib Pajak di Indonesia maka Direktorat Jenderal Pajak menciptakan sistem *e-filing*. Sistem *e-filing* ini telah diterapkan di Indonesia selama 13 tahun, oleh karena itu peneliti ingin mengetahui mengenai pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *e-filling*. Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data primer yang disebar ke Perguruan Tinggi di Kota Tangerang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menggunakan kuesioner yang disebar ke Karyawan dan Akademisi di Universitas Islam Syekh-Yusuf (UNIS), Universitas Muhammadiyah Tangerang dan Perguruan Tinggi Raharja Kota Tangerang dengan total 100 responden dari 120 kuesioner yang disebar di Perguruan Tinggi di Kota Tangerang. Teknik pengambilan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dan untuk menjawab hipotesis ini menggunakan alat analisis regresi linear berganda dengan *software* SPSS versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, berpengaruh secara signifikan Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *E-filling* sedangkan Keamanan dan Kerahasiaan tidak berpengaruh dan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *E-filling*.

**Kata Kunci** : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan, Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *E-filling*