

**ANALISIS PENGGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*  
*MODEL* (TAM) DALAM MEMAHAMI NIAT PERILAKU  
MAHASISWA UNTUK MENGGUNAKAN SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK**

**(Survey Pada Mahasiswa FEB Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**

**Nama: Intan Agista Sari**

**NIM : 43213110326**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Agista Sari

NIM : 43213110326

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya engutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2017



**(INTAN AGISTA SARI)**

NIM : 43213110326

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Agista Sari  
NIM : 43213110326  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan *Technology Acceptance Model* Dalam Memahami Niat Perilaku Mahasiswa Untuk Menggunakan Sistem Informasi Akademik (Survei Pada Mahasiswa FEB Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana)

Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 12 Agustus 2017

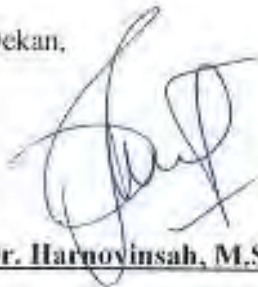
Ketua Penguji,



Dr. Hadri Mulya., M.Si

Tanggal : 12 Agustus 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA

Tanggal : 12 Agustus 2017

Ketua Program Studi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 12 Agustus 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Penggunaan Technology Acceptance Model dalam Memahami Niat Perilaku Mahasiswa Untuk Menggunakan Sistem Informasi Akademik “(Survey Pada Mahasiswa Akuntansi FEB Universitas Mercubauan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan ALLAH SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak Selaku Ketua Program Studi SI Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Taufik Akbar, SE, Msi, Ak, CA, Selaku Sekretaris-1 Program Studi S1 Akuntansi.
5. Ibu Minanari, SE, Msi, Selaku Sekretaris-2 Program Studi S1 Akuntansi

6. Seluruh Dosen dan staf program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis ilmu pengetahuan selama kuliah di Fakultas Ekonomi.
7. Kedua orang tuaku Bapak dan Mama, yang aku hormati dan aku sayangi, yang telah memberikan kasih sayang, doa, moril maupun material untuk kesuksesanku, tanpa kalian aku tidak akan bisa seperti ini dan juga pada kedua adikku yang selalu memberikan semangat yang tak ada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Robby Indriato Usman SE yang mengajarku tentang PLS.
9. Teman Kantor ku yaitu, Ririn Ellina Rosalin, S.Kom yang selalu memberikan saran, ide dan masukan.
10. Dhesi Legiyowati, Williono Wibowo, Yuli Wulandari, Rezky Nur Tiara, Lela Trisna, Rizky Pambudi, Arni, Ocha, Nova Darmayanti dan Dewi Astuti yang selalu memberikan motivasi dan bantuannya.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Agustus 2017

Intan Agista Sari

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Sistem Informasi.....	9
a. Definisi Sistem Informasi.....	9
b. Komponen Sistem Informasi.....	10
c. Tujuan Sistem Informasi.....	13
d. Kualitas Sistem Informasi.....	13
2. <i>Technology Acceptance Model</i> .....	14

a. Definisi <i>Technology Acceptance Model</i> .....	14
b. Persepsi Kebergunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	16
c. Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease OfUse</i> ).....	17
d. Sikap Terhadap Penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ).....	17
e. Minat Perilaku Penggunaan ( <i>Behavioral Intention To Use</i> ).....	18
f. Penggunaan Senyatanya ( <i>Actual System Usage</i> ).....	18
3. Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akadmeik dengan TAM.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Rerangka Pemikiran.....	30
D. Perumusan Hipotesis.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Metode Analisis Data.....	44
1. Analisis Deskriptif dan Verifikatif.....	45
a. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	45
b. <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	48
c. Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	50
d. Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	51
e. Pengujian Hipotesis .....	51
f. Interpretasi Hasil .....	52

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	54
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	54
2. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
3. Gambaran Umum Responden .....	55
4. Populasi dan Pengambilan Sampel .....	59
5. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Responden ..	60
6. Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	61
7. Pengujian Validitas & Realibilitas Data Penelitian ...	66
B. Pengujian Hipotesis .....	72
C. Pembahasan.....	78

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	80

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....





## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Definisi & Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Tabel Populasi.....	41
Tabel 3.3 Perhitungan Sampel .....	43
Tabel 3.4 Kriteria Korelasi.....	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4.2 Semester yang sedang ditempuh .....	56
Tabel 4.3 Jurusan Program Studi .....	57
Tabel 4.4 Media yang digunakan responden untuk mengakses SIA .....	58
Tabel 4.5 Tingkat Penyebaran & Pengembalian Kuisioner .....	60
Tabel 4.6 Pola respon responden terhadap variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> .....	61
Tabel 4.7 Pola respon responden terhadap variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	62
Tabel 4.8 Pola respon responden terhadap variabel <i>Attitude Toward Using</i> .....	63
Tabel 4.9 Pola respon responden terhadap variabel <i>Behavioral Intention To Use</i> .....	64
Tabel 4.10 Nilai <i>Convergent Validity</i> .....	67
Tabel 4.11 Nilai <i>Discriminant Validity</i> .....	68
Tabel 4.12 <i>Average Extracted Variance (AVE)</i> .....	69
Tabel 4.13 <i>Nilai Composite Reliability</i> .....	70
Tabel 4.14 Nilai R Square .....	71
Tabel 4.15 Hasil estimasi hubungan antar variabel .....	71
Tabel 4.16 Nilai <i>Path Coefficient</i> dan R Square .....	72
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Analisis Penggunaan <i>Technology Acceptance Model</i> dalam Memahami Niat Perilaku Mahasiswa Dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik. ....	72

Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis PEOU Terhadap PU .....	73
Tabel4.18	Hasil Pengujian Hipotesis PU terhadap ATU.....	74
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Hipotesis PEOU Terhadap ATU .....	74
Tabel4.20	Hasil Pengujian Hipotesis PU terhadap BITU.....	75
Tabel4.21	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>R Square</i> ATU terhadap BITU .....	76
Tabel 4.22	Hasil Pengujian Hipotesis ATU Terhadap BITU .....	77



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Gambar teori <i>Technology Acceptance Model</i> .....	16
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	30
Gambar 3.1 Gambar SEM Variabel PU.....	46
Gambar 3.2 Gambar SEM Variabel PEOU.....	47
Gambar 3.3 Gambar SEM Variabel ATU.....	44
Gambar 3.4 Gambar SEM Variabel BITU.....	45
Gambar 3.5 Model Struktural .....	46
Gambar 3.6 Gambar SEM Lengkap.....	47
Gambar 4.1 Pengujian Validitas & Realibilitas .....	66
Gambar 4.2 Evaluasi Model Struktural.....	71
Gambar 4.3 Diagram Jalur Y terhadap Z.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Permintaan Data Populasi .....	86
Lampiran 2	Kuesioner .....	87
Lampiran 3	Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	90
Lampiran 4	Screenshot Menu SIA.....	93
Lampiran 5	Hasil Outer Loading .....	91
Lampiran 6	Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	92
Lampiran 6	Hasil Cronbach Alpha .....	92
Lampiran 6	Hasil R-square .....	93
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis .....	94

