

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS TEKNOLOGI INFORMASI,
PELAKSANAAN
SANKSI PAJAK, DAN PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPTUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK.
(Studi Kasus pada (KPP) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk
Satu Jakarta Barat)**

Oleh : Ridha Aulia Rachmi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atau menganalisis Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi, Pelaksanaan Sanksi Pajak dan Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak. Objek penelitian ini adalah menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Sampel pada penelitian ini adalah 76 responden. Penelitian ini menggunakan data uji regresi linear berganda dengan uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, uji koefisien determinasi, Uji F dan Uji T dengan menggunakan software SPSS 21.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa Kualitas Teknologi Informasi, Pelaksanaan Sanksi Pajak dan Penerapan Sistem *E-Filing* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak.

Kata Kunci : Kualitas Teknologi Informasi, Pelaksanaan Sanksi Pajak dan Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak.

**analyssis the influence of the quality of information technology,
implementation of the Tax System and the application of Sanctions E-Filing
against Taxpayer Compliance in paying taxes (Case study on (KPP) Pratama
Tax Service Office Kebon Jeruk, West Jakarta)**

By : Ridha Aulia Rachmi

ABSTRACT

This research aims to find out or analyse the influence of the quality of information technology, implementation of the Tax System and the application of Sanctions E-Filing against Taxpayer Compliance in paying taxes. The object of this research is to use the primary data obtained from the questionnaire. The population in this study is the tax payers private people registered in the KPP Pratama Kebon Jeruk. The sample in this study were 76 respondents. This research uses data multiple linear regression test with a test of normality, test multikolonieritas test heteroskedastisitas test Test the determination coefficient, F and T Test by using SPSS software 21.

Based on the results of the analysis that was done then the conclusion that the quality of information technology, implementation of the Sanctions and the application of Tax E-Filing System has a positive and significant effect against Taxpayer Compliance in paying taxes

Keywords : Quality of Information Technology, Implementation of the Sanctions and the Application of the System E-Filling against Taxpayer Compliance in Paying Taxes