

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS TEKNOLOGI
INFORMASI, PELAKSANAAN SANKSI PAJAK DAN
PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK**

(Survei pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Akuntansi**



RIDHA AULIA RACHMI

NIM 43213010216

**Program Studi S1 Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ridha Aulia Rachmi

NIM : 43213010216

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Tangerang, 13 Agustus 2017



(Ridha Aulia Rachmi)

NIM : 43213010216

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ridha Aulia Rachmi
NIM : 43213010216
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi,
Pelaksanaan Sanksi Pajak dan Penerapan Sistem
E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam
Membayar Pajak. (Kantor Pelayanan Pajak (KPP)
Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat)**
Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2017

Disahkan Oleh

Pembimbing



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 14 - Agustus - 2017

Ketua Penguji



Dr. Hadri Mulya, M.Si

Tanggal : 14 - Agustus - 2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 14 - Agustus - 2017

Ketua Program Studi



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 14 - Agustus - 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat karunia serta hidayahnya. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat berserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya hingga kepada umatnya hingga akhir jaman

Penulisan skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Judul yang penulis ajukan adalah **“Analisis Kualitas Teknologi Informasi, Pelaksanaan Sanksi Pajak, dan Penerapan Sistem *E-Filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada (KPP) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat)”**

Dalam Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, nikmat, rezeki dan kesempatan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan.
2. Kedua Orang Tua tercinta Papa dan Mama atas kesabaran, doa, motivasi, pengorbanan, masukan, kritikan, memberikan kasih sayang, dan semangat

tiada henti selalu diberikan kepada penulis serta telah memberikan banyak dukungan baik moril, maupun materiil

3. Salah satu keluarga dari mama Emsida, Amelia Suci Wadida dll
4. Teman-teman seperti Risa Dwi Hartanti, Dyas Ayu Lupita, Sadikin, Siti Rahmawati, Vipi Febri Khalifah, Atika Ulfa, Siti Ami Azizatul M, Vivi Cholifiani, Achmad Zubairi, Jeny Watumlawar dll
5. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
6. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dosen Pembimbing serta selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
8. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak pelajaran dan ilmunya
9. Seluruh staff Perpustakaan dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan dalam menyusun skripsi ini

Akhir Kata, Penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila masih banyak kekurangan jika terdapat kata dalam penulisan yang kurang benar.

Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang ditujukan kepada penulis akan diterima dengan besar hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan

Jakarta, 15 Agustus, 2017

Penulis

Ridha Aulia Rachmi



DAFTAR ISI

HALAMAN	i
PERNYATAAN SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Theori of Planned Behavior (TPB)</i>	10
2. Teori Atribusi.....	11
3. Teori Pembelajaran Sosial	12

4.	<i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	13
5.	<i>Task Technology Fit (TTF)</i>	15
6.	Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak	15
7.	Pajak	19
8.	Kualitas Teknologi Informasi	21
9.	Pelaksanaan Sanksi Pajak	26
10.	Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	33
B.	Penelitian Terdahulu	36
C.	Rerangka Pemikiran	42
D.	Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B.	Desain	46
C.	Definisi dan Operasional Variabel	47
	1) Definisi Variabel	47
	2) Operasional Variabel	52
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	53
	1) Populasi Penelitian	53
	2) Sampel Penelitian	53
E.	Teknik Pengumpulan Data	54
F.	Metode Analisis	55
	1. Statistik Deskriptif	55
	2. Uji Kualitas Data	55

a.	Uji Validitas	55
b.	Uji Reabilitas.....	56
3.	Uji Asumsi Klasik	57
a.	Uji Normalitas	57
b.	Uji Multikolinearitas	57
c.	Uji Heteroskedastisitas	58
4.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
5.	Hasil Regresi dan Uji Hipotesis	59
a.	Uji Koefisien Determinasi	59
b.	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	60
c.	Uji Parsial (Uji Statistik T)	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambar Umum Objek Penelitian	62
B.	Karakteristik Responden	62
C.	Analisis Statistik Deskriptif	66
D.	Analisis Pengujian Data	70
1)	Uji Kualitas Data	70
a.	Uji Validitas	70
b.	Uji Reabilitas	75
2)	Uji Asumsi Klasik	76
a.	Uji Normalitas	76
b.	Uji Multikolonieritas	78
c.	Uji Heteroskeastisitas	79

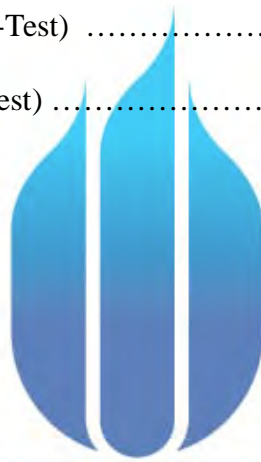
3) Analisis Regresi Linear Berganda	81
4) Hasil Regresi dan Hipotesis	84
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	85
c. Uji Parsial (Uji Statistik T)	87
E. Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tabel Pengenaan berupa denda dan penyebabnya	27
2.2 Tabel Pengenaan berupa bunga dan penyebabnya	28
2.3 Tabel Pengenaan berupa kenaikan dan penyebabnya	30
2.4 Penelitian Terdahulu	39
3.1 Tabel Jumlah WPOP Terdaftar	46
3.2 Tabel Operasional Variabel	52
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status	65
4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak.....	65
4.7 Hasil Uji Analisis Dekriptif berdasarkan Kualitas Teknologi Informasi	66
4.8 Hasil Uji Analisis Dekriptif berdasarkan Pelaksanaan Sanksi Pajak .	67
4.9 Hasil Uji Analisis Dekriptif berdasarkan Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	68
4.10 Hasil dekriptif berdasarkan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak	69
4.11 Hasil Uji Validitas Kualitas Teknologi Informasi (X1)	71
4.12 Hasil Uji Validitas Pelaksanaan Sanksi Pajak (X2)	72
4.13 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> (X3)	73

4.14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak (Y)	74
4.15 Hasil Uji Reabilitas	75
4.16 Hasil Uji Normalitas	76
4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	79
4,18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.20 Hasil Uji Simultan (F-Test)	86
4.21 Hasil Uji Parsial (T-Test)	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Konseptual	45
4.1 Gambar Uji Normalitas Data	77
4.2 Gambar Uji Normalitas Data	78
4.3 Gambar Uji Heteroskedastisitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lampiran Kuesioner Peneliti	100
2. Lampiran Hasil Jawaban Responden	107
3. Lampiran Hasil Analisis Demografi Responden	118
4. Lampiran Hasil Analisis Deskriptif Statistik	121
5. Lampiran Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas	125
6. Lampiran Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas dan Uji Heteroskedastisitas	134
7. Lampiran Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Koefisien Determinan (R^2)	138
8. Lampiran Hasil Uji Simultan (F-Test) dan Uji Parsial (T-Test) ..	140
9. Lampiran Surat Keterangan Riset	142

